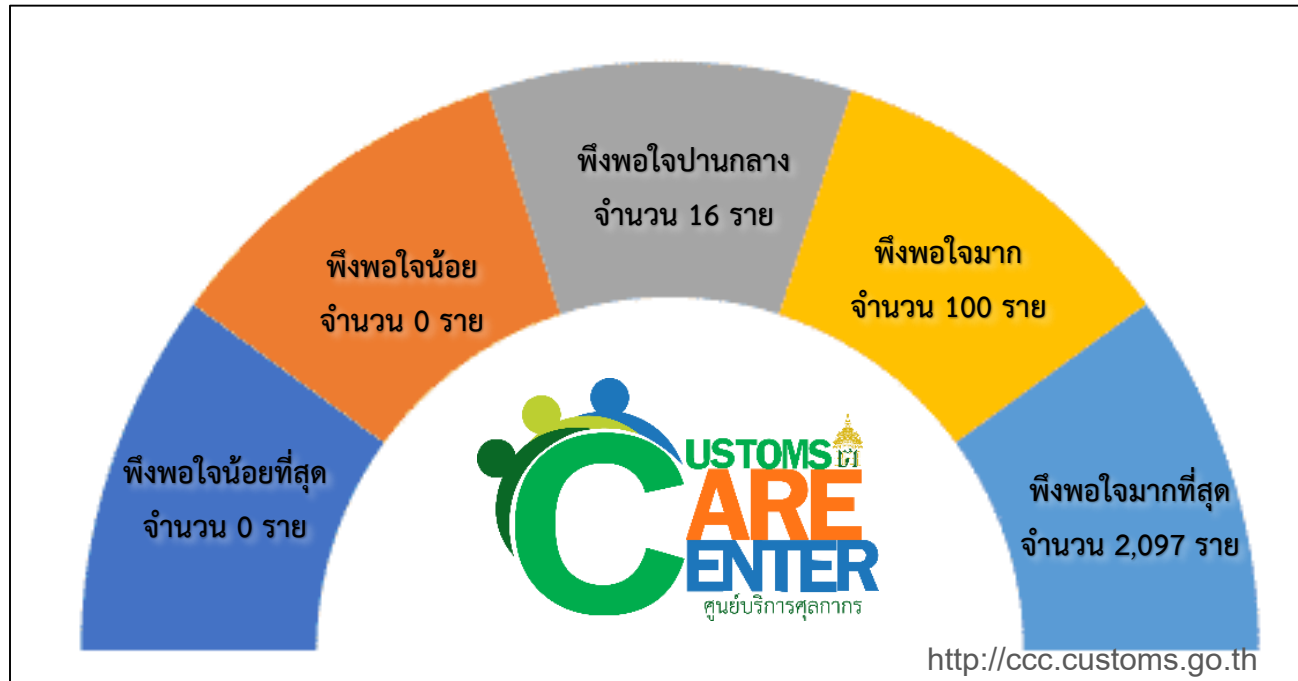


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน ธันวาคม 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 41.42%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 13.49%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.27%
- 4 ค่าธรรมเนียม 6.82%
- 5 พิศัตตราศุลกากร 6.27%
- 6 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.63%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.50%
- 8 พิธีการขาออก 2.28%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.15%
- 10 การใช้งานระบบ Paperless 1.99%
- 11 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.98%
- 12 วิธีการใช้งาน Website 1.44%
- 13 พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 1.13%
- 14 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.13%
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.11%
- 16 กรณีมีฉลากซีพหอลงให้ออนเงิน 0.95%