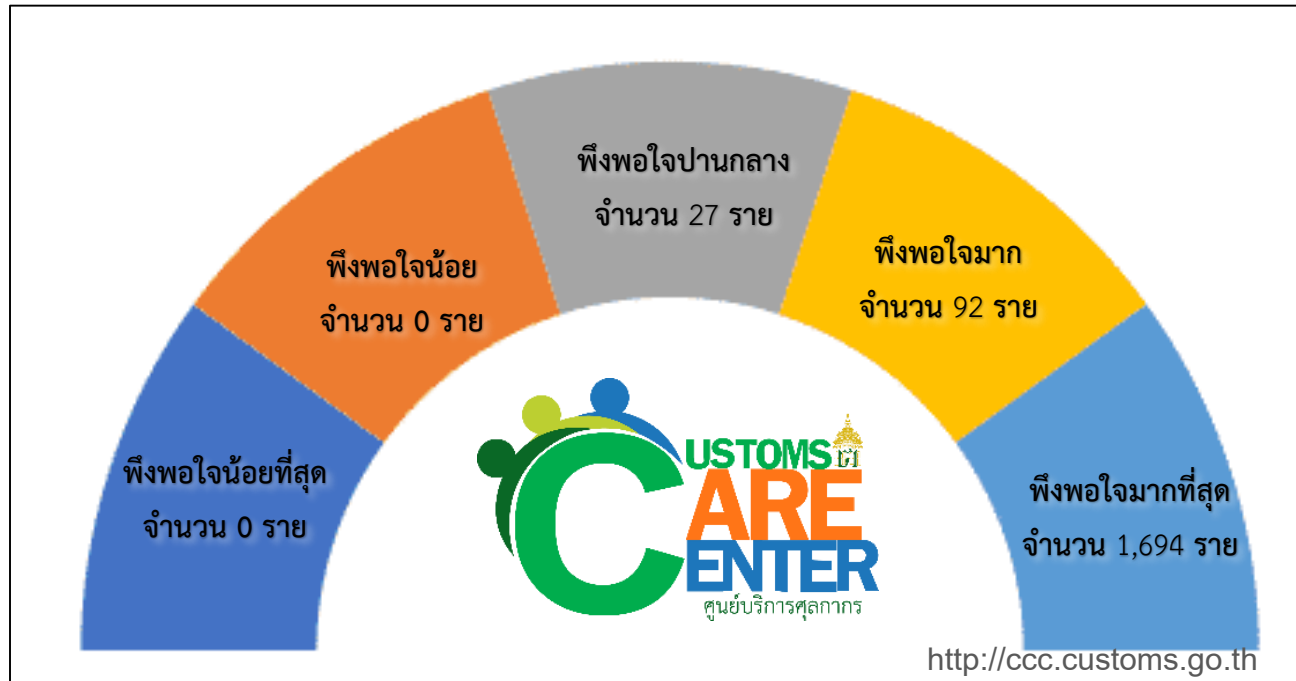


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน ธันวาคม 2568



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 25.86%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 14.98%
- 3 ค่าธรรมเนียม 11.09%
- 4 การใช้งานระบบ E - Tracking 10.20%
- 5 พิธีการขาเข้า 7.32%
- 6 พิภคอัตราศุลกากร 5.22%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.13%
- 8 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.84%
- 9 พิธีการขาออก 2.51%
- 10 ตรวจสอบวันหมดอายุและสะกดชื่อผู้นำเข้า-ส่งออก 2.49%
- 11 พิธีการอื่น ๆ 1.77%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.76%
- 13 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.71%
- 14 วิธีการใช้งาน Website 1.68%
- 15 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.08%
- 16 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 0.97%