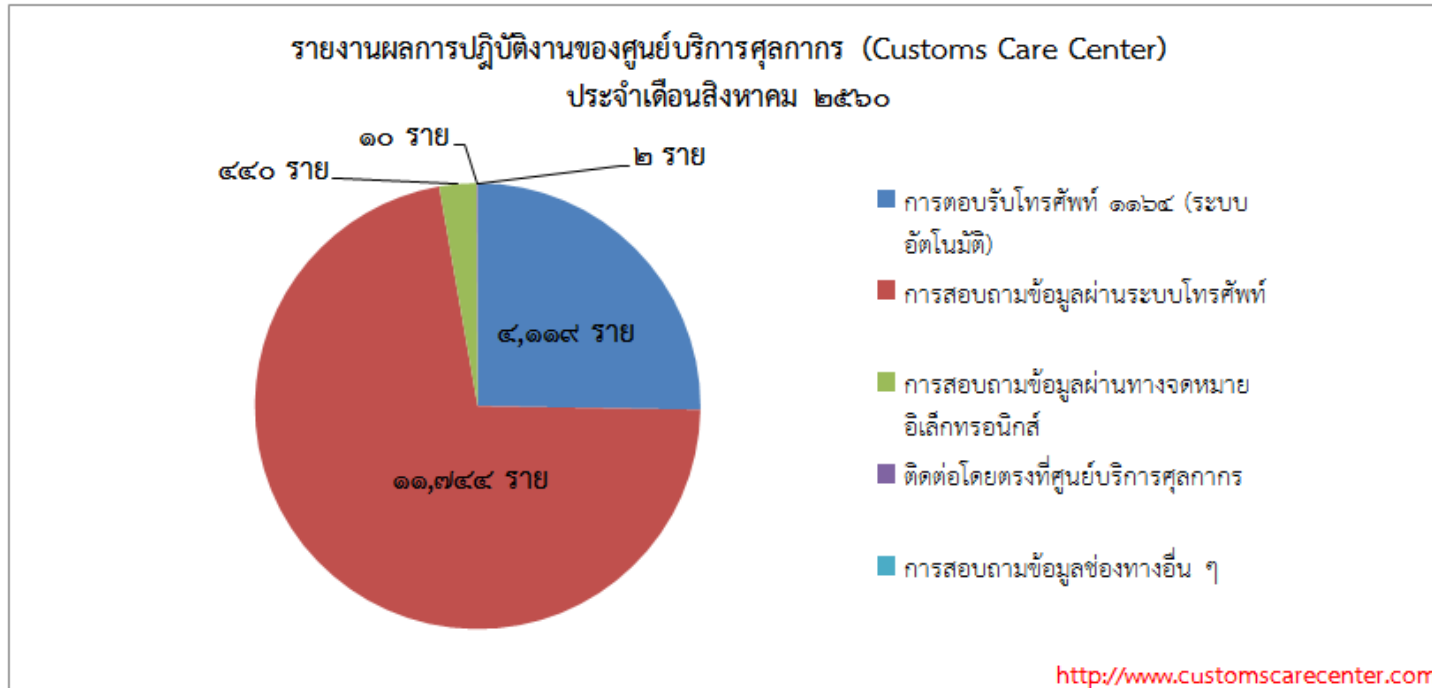


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๑๑%
ค่าธรรมเนียม	๑๒.๐๓%
กฎหมายศุลกากร	๑๐.๔๔%
ข้อมูลทั่วไป	๑๐.๒๒%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๘.๐๑%
การลงทะเบียน Paperless	๗.๒๐%
พิธีการขาเข้า	๖.๙๕%
ระบบ Paperless	๖.๗๘%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๒๒%
พิธีการอื่นๆ	๓.๐๓%
อื่นๆ	๕.๐๑%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๑๑๙ ราย	๑๑,๗๔๔ ราย	๔๔๐ ราย	๑๐ ราย	๒ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๒ ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

