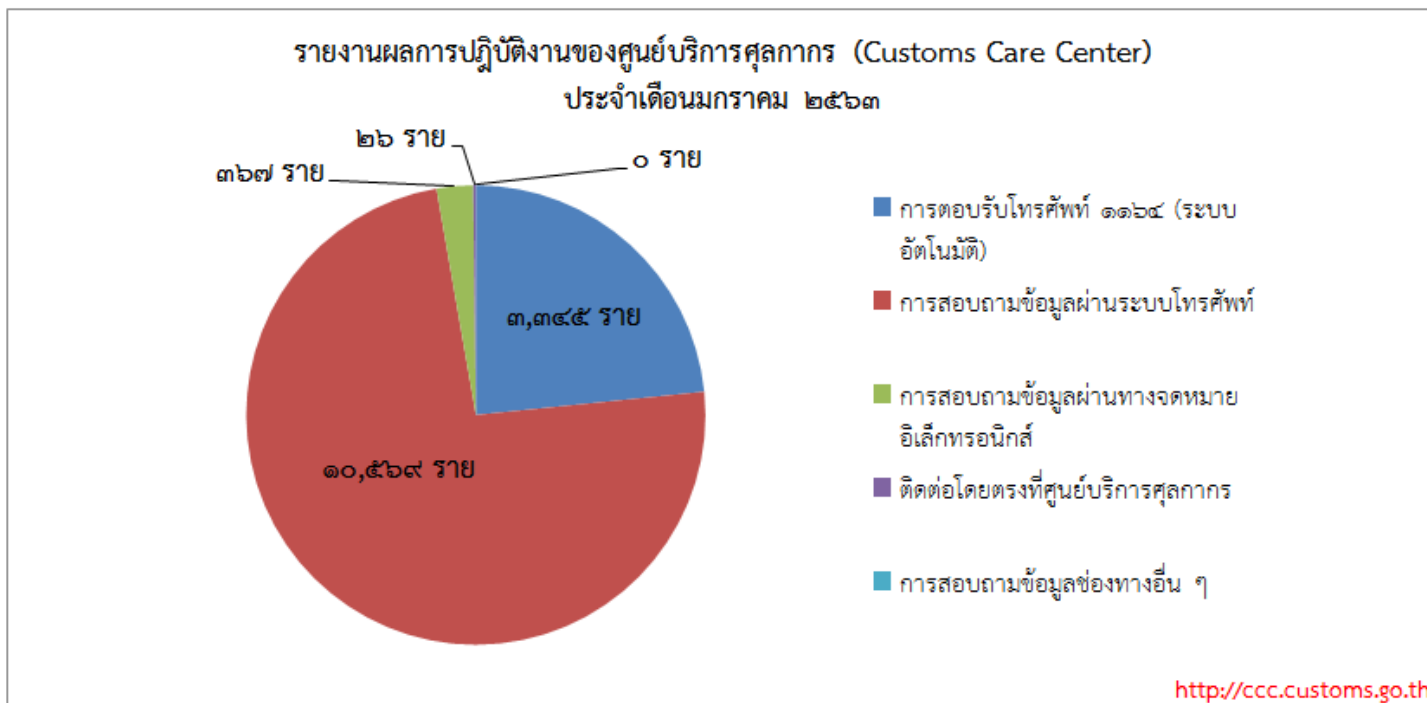


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
ค่าธรรมเนียม	๒๒.๘๑%
การลงทะเบียน Paperless	๑๙.๕๒%
ข้อมูลทั่วไป	๑๔.๑๗%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๒.๒๑%
พิธีการอื่น ๆ	๙.๐๑%
พิธีการขาเข้า	๘.๒๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๐๕%
พิธีการขาออก	๒.๓๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๒๒%
วิธีการใช้งาน Website	๑.๘๖%
อื่น ๆ	๓.๖๒%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๓๔๕ ราย	๓๐,๕๖๙ ราย	๓๖๗ ราย	๒๖ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

## ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ศูนย์บริการศุลกากร สำนักงานเลขานุการกรม

### ๑. เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ (Problems/Subjects)

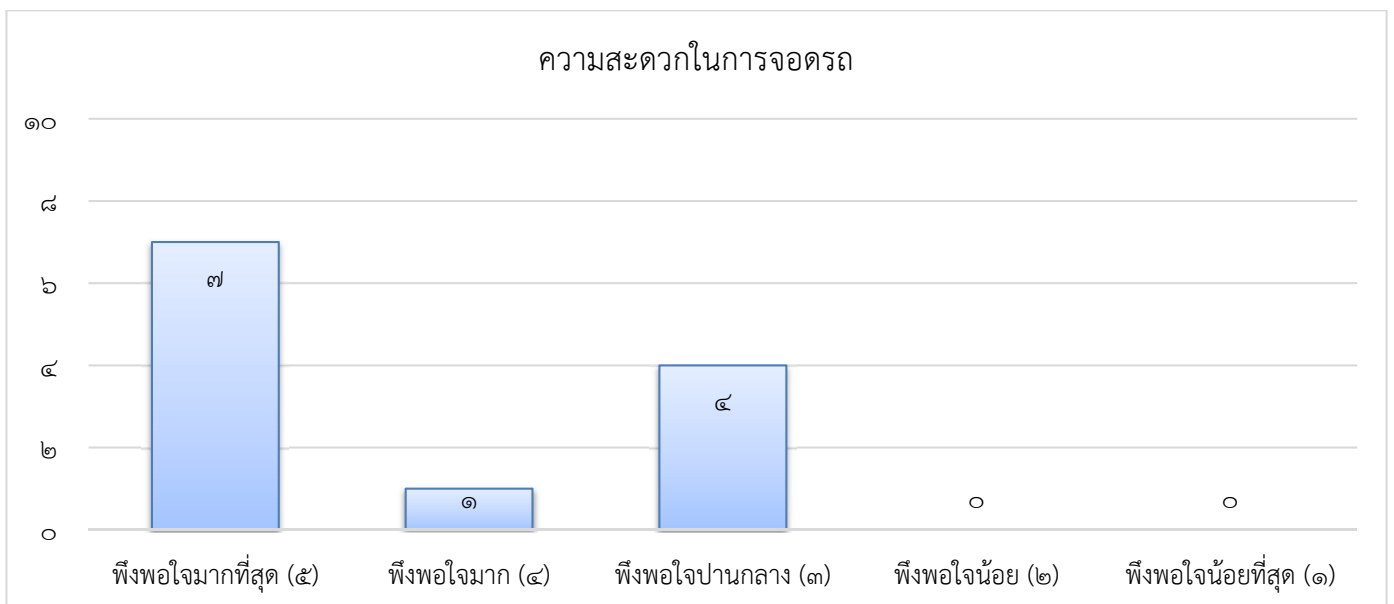
เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ	จำนวน(ราย)
พิธีการศุลกากร	๑๑
พิกัดศุลกากร/อัตราอากร	๔
ราคาศุลกากร	๑
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	๓
กฎหมายและระเบียบ	๔
อื่น ๆ	๑

หมายเหตุ : ๑. ผู้รับบริการหนึ่งรายสามารถขอรับบริการได้มากกว่า ๑ เรื่อง/ปัญหา

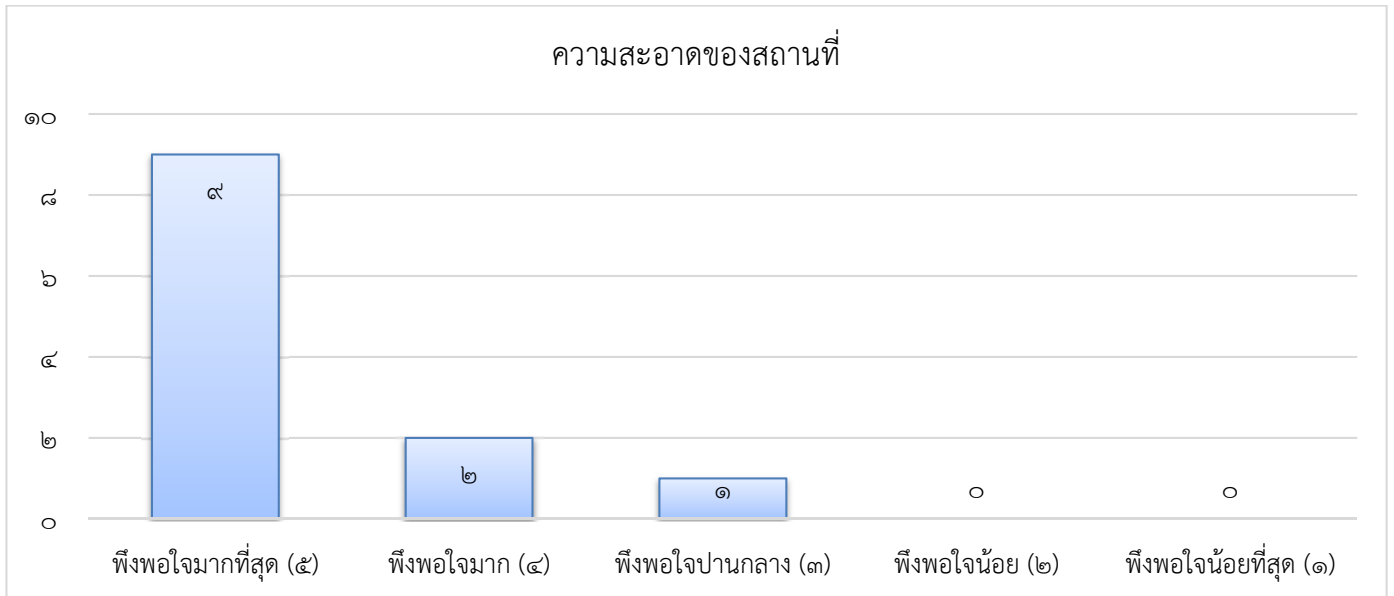
๒. จำนวนผู้มาติดต่อและแบบสอบถามอาจไม่ตรงกันเนื่องจากผู้สอบถามบางรายไม่ตอบกลับแบบสอบถาม

### ๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (Customer Satisfaction)

#### ๒.๑ ความสะดวกในการจอดรถ (Convenience of a Car Park)

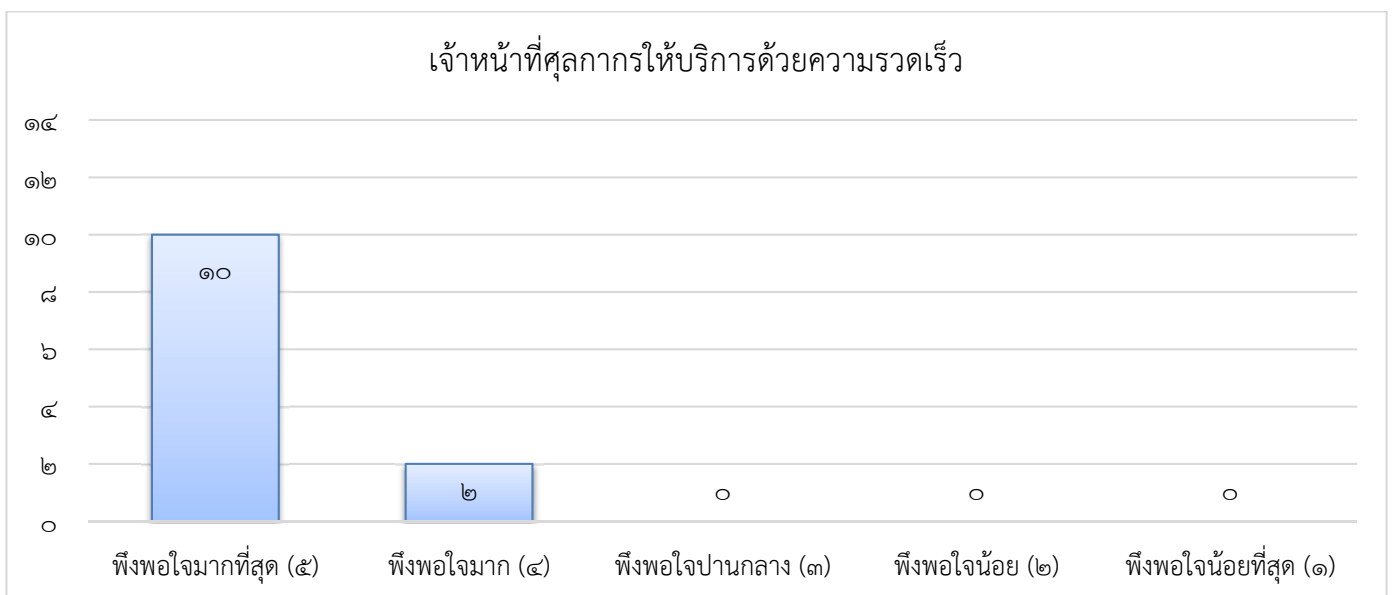


## ๒.๒ ความสะอาดของสถานที่ (Cleanness of a Place)

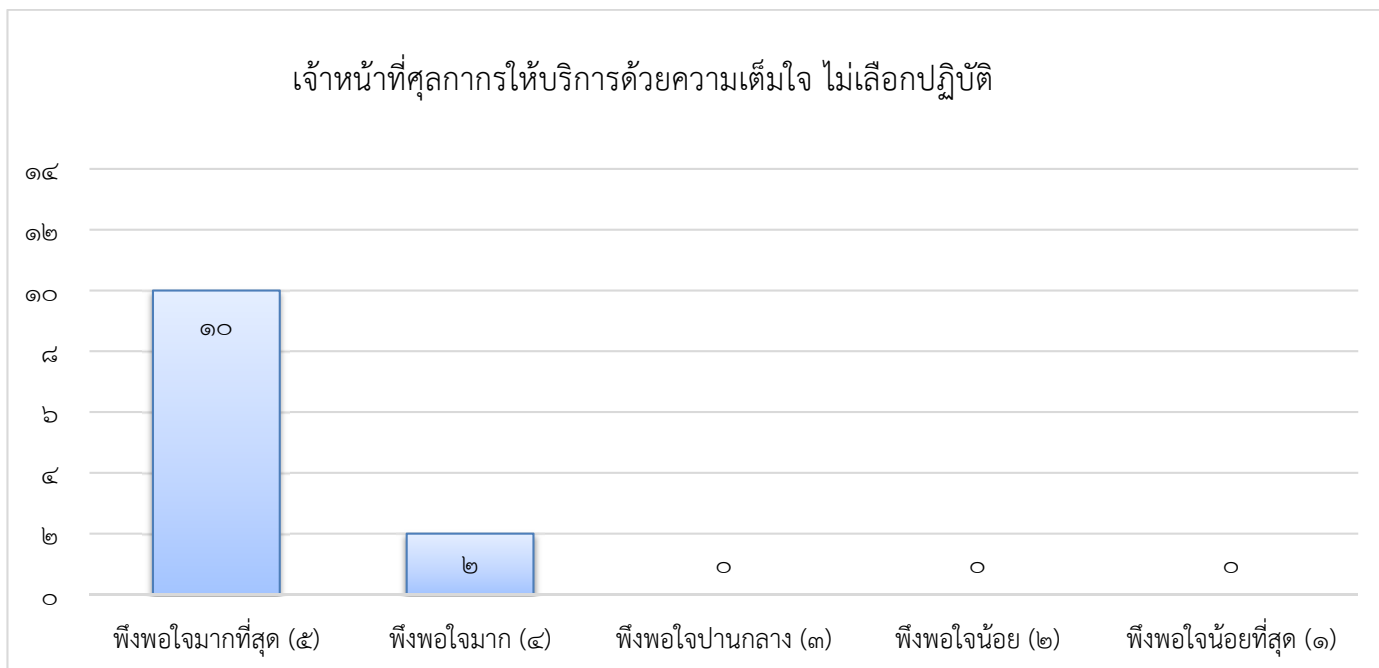


## ๓. มารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่บุคลากร

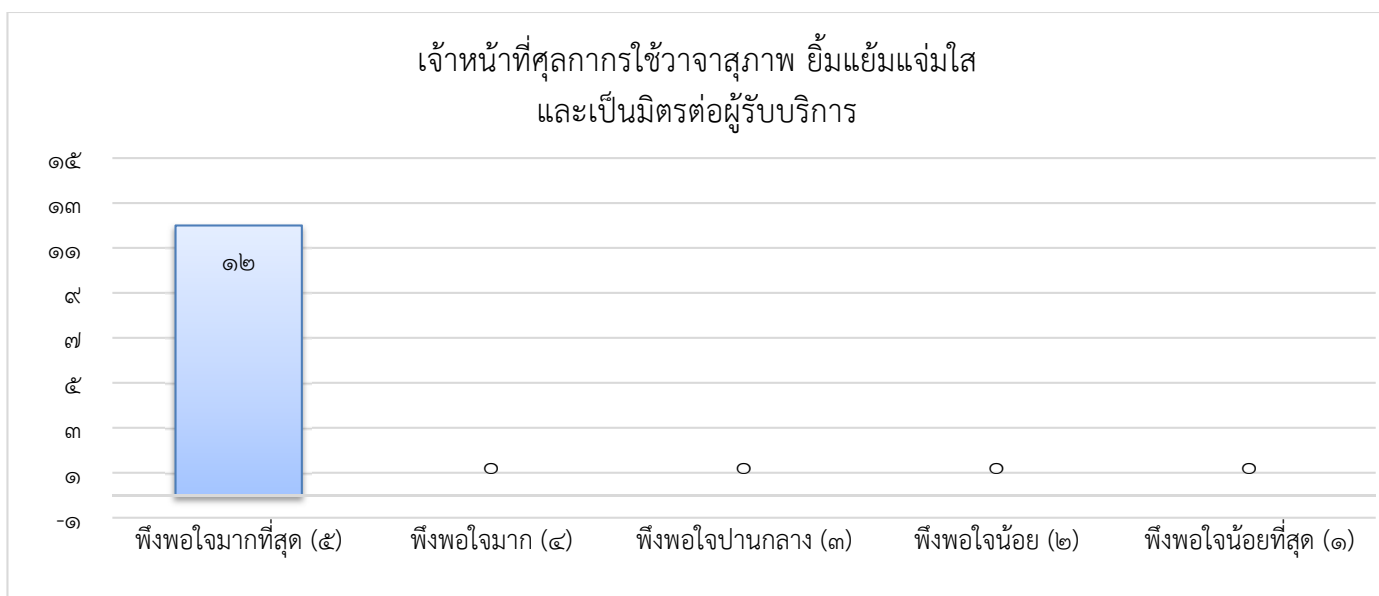
### ๓.๑ เจ้าหน้าที่บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว



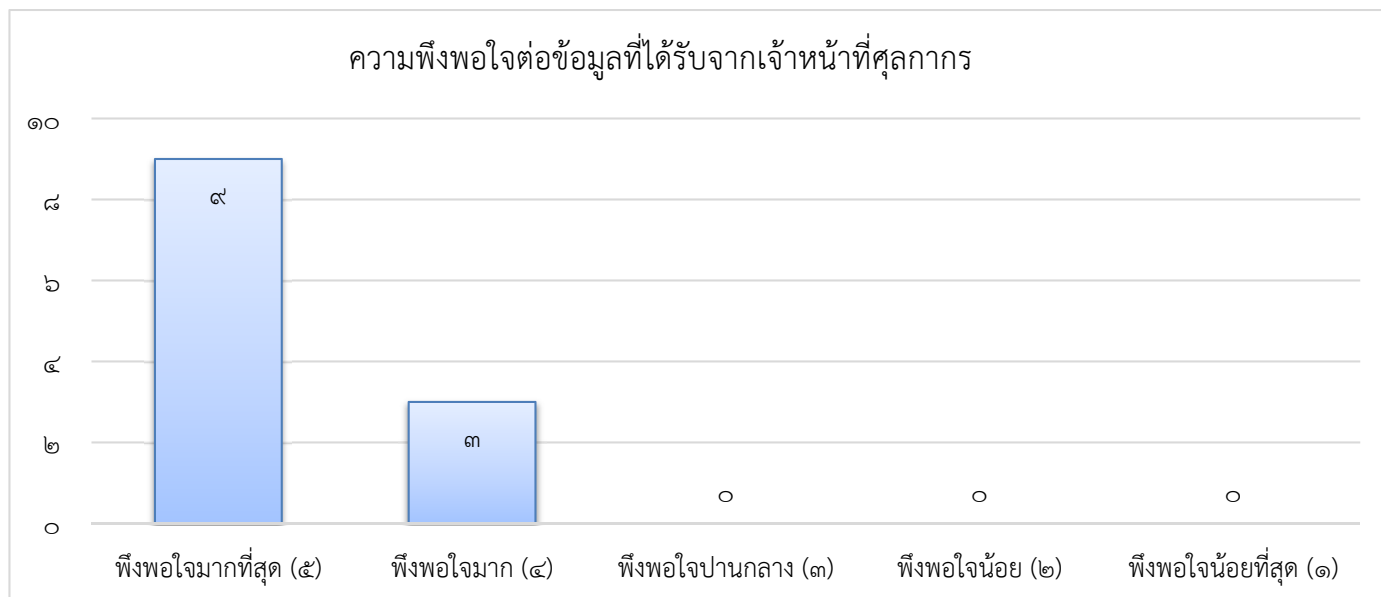
### ๓.๒ เจ้าหน้าที่ศุลกากรให้บริการด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ



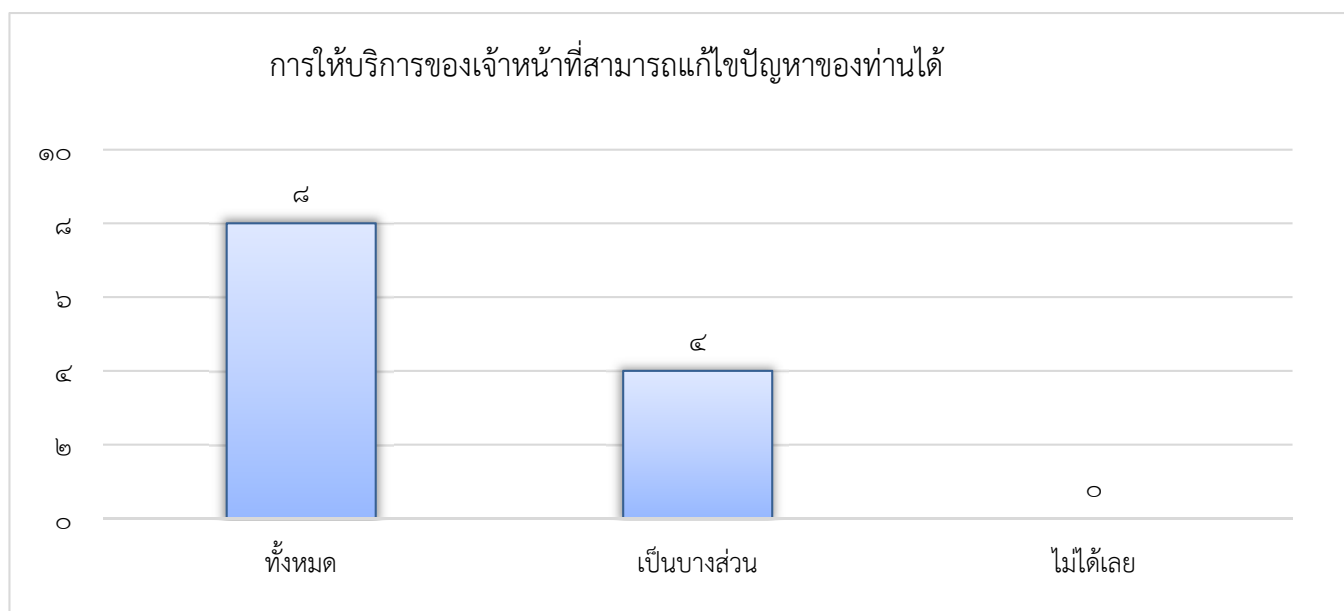
๓.๓ เจ้าหน้าที่ศุลกากรใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ (The customs officer provides a courteous and friendly service.)



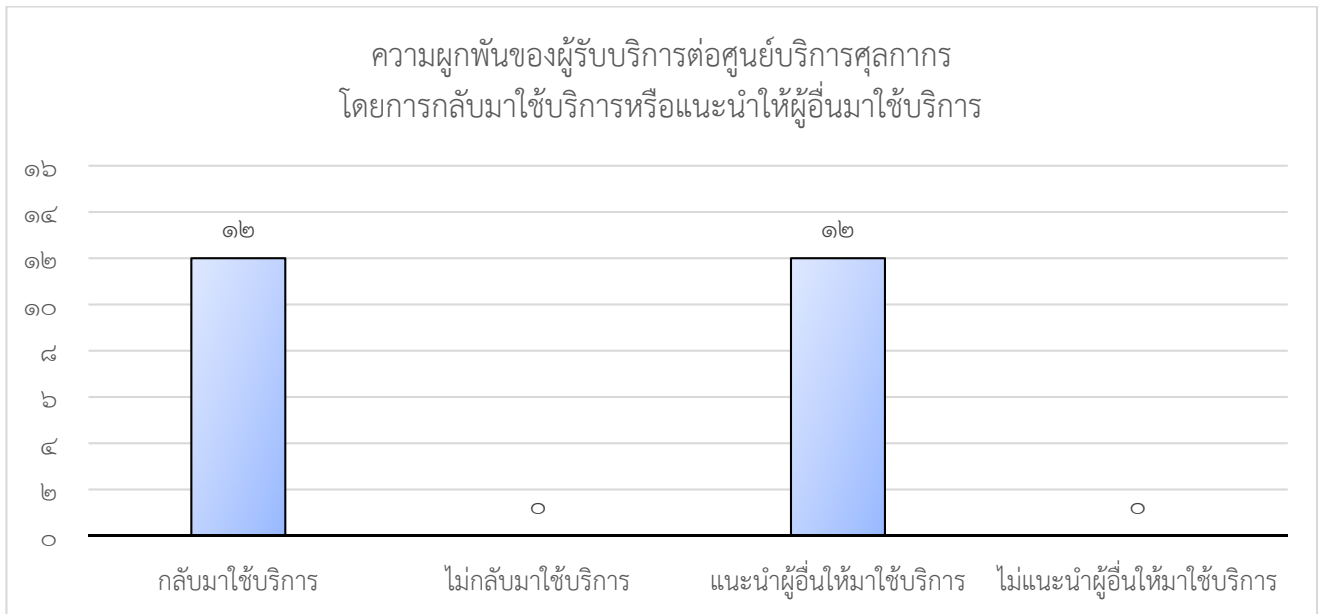
๓.๔ ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ศุลกากร (Satisfaction of an information that customs officer provides.)



๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขปัญหาของท่านได้



๕. ความผูกพันของผู้รับบริการต่อศูนย์บริการศัลยกรรม โดยการกลับมาใช้บริการหรือแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการ



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

