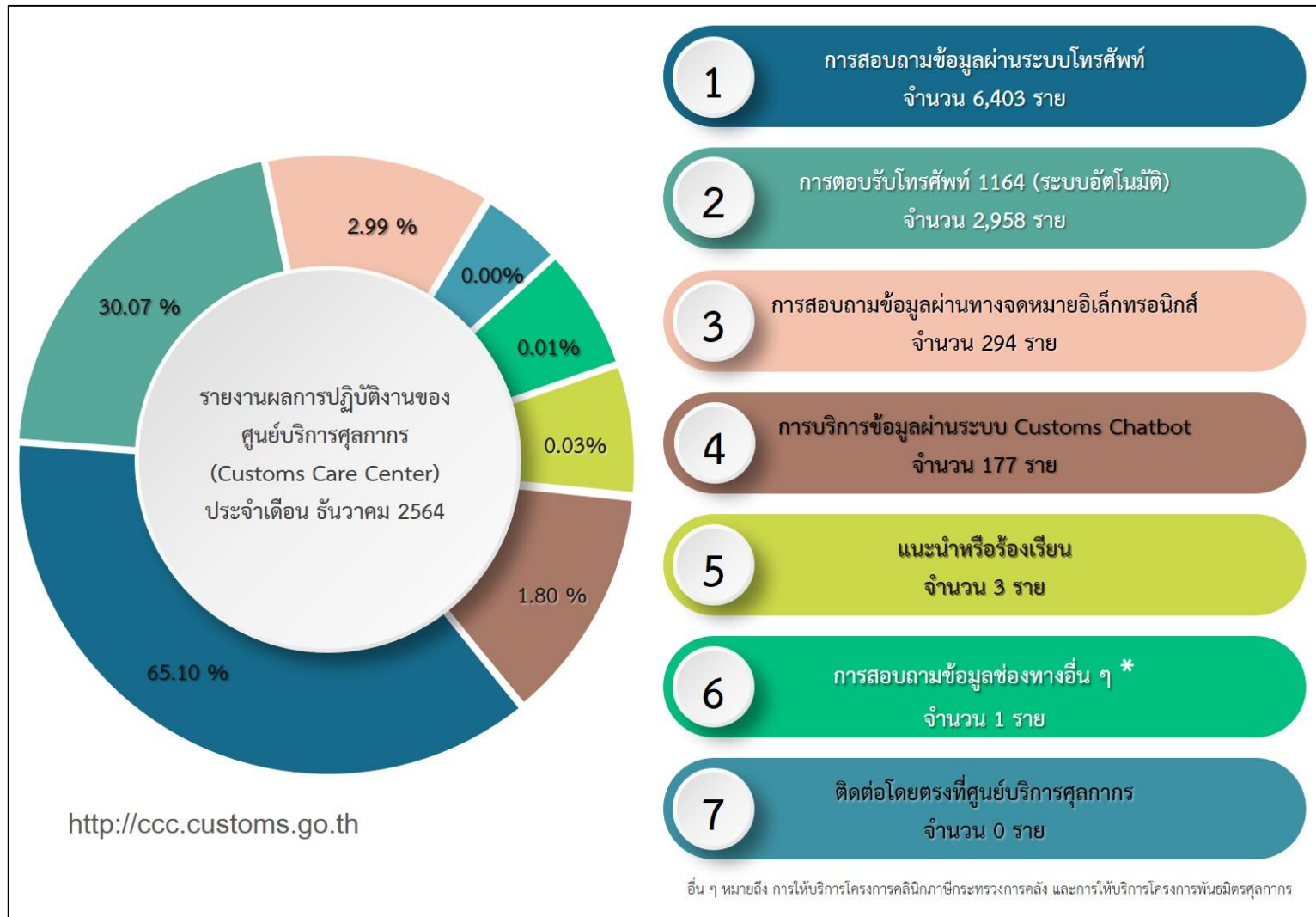


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

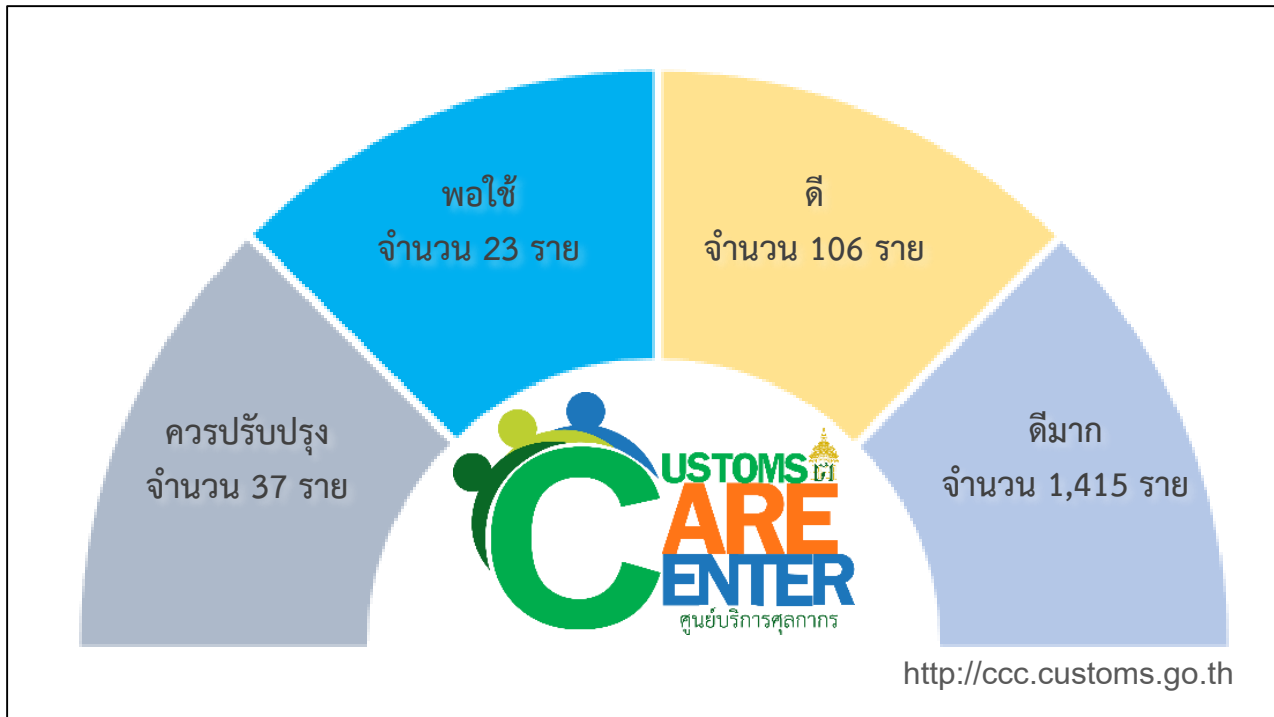
ประจำเดือน ธันวาคม 2564



หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 1 ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน ธันวาคม 2564



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 31.57%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 12.93%
- 3 พิธีกรขาเข้า 11.75%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 9.47%
- 5 ค่าธรรมเนียม 7.26%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 5.56%
- 7 วิธีการใช้งาน Website 4.83%
- 8 กรณีมีจดหมายพดลกลางให้โอนเงิน 4.28%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 3.72%
- 10 พิธีการขาออก 3.68%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 2.50%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.67%
- 13 กฎหมายศุลกากร 0.34%
- 14 โทรมิต 0.32%
- 15 แจ็งเบาะแส 0.07%
- 16 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.04%