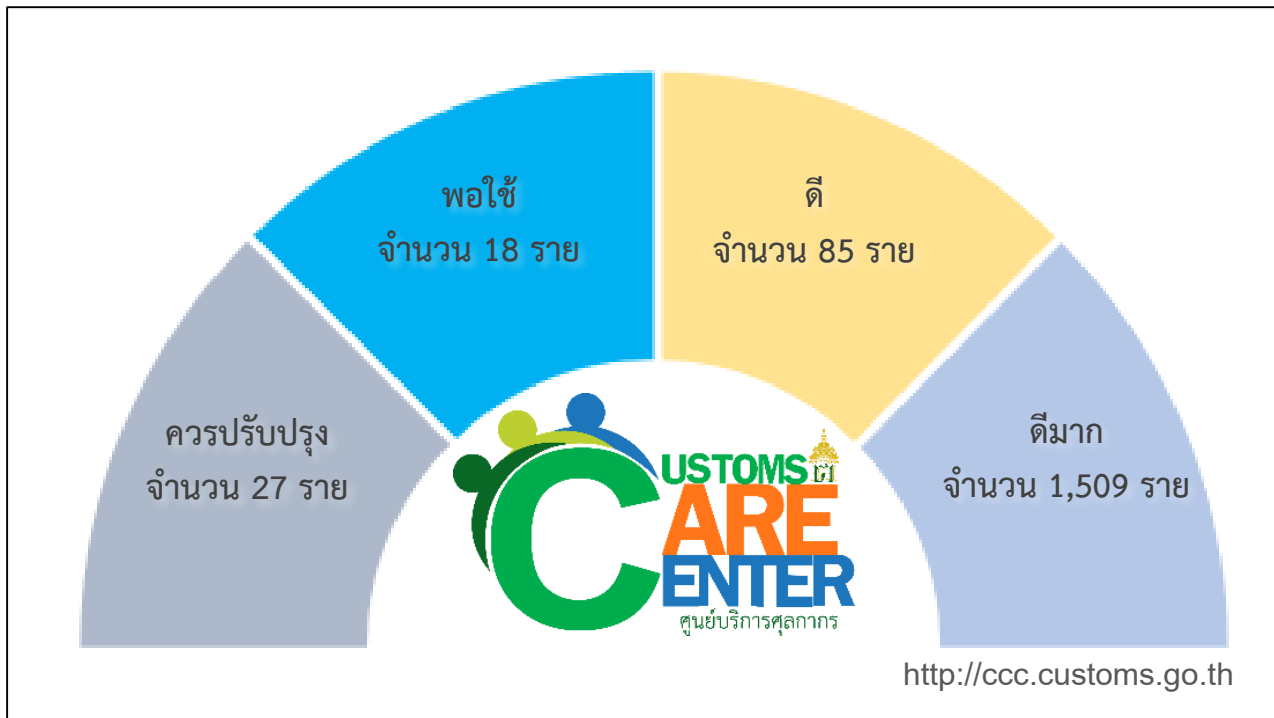


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน ธันวาคม 2566



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 41.98%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 12.30%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.66%
- 4 พิศัตตราศุลกากร 6.64%
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.02%
- 6 พิธีการขาออก 2.87%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.77%
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.31%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.16 %
- 10 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.78%
- 11 กรณีมีจดชี้พหุลวงให้โอนเงิน 1.50%
- 12 วิธีใช้งาน Website 1.50%
- 13 การใช้งานระบบ Paperless 1.39 %
- 14 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.33 %
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.28 %
- 16 ของที่ได้รับยกเว้นอากรตามภาค 4 1.24 %