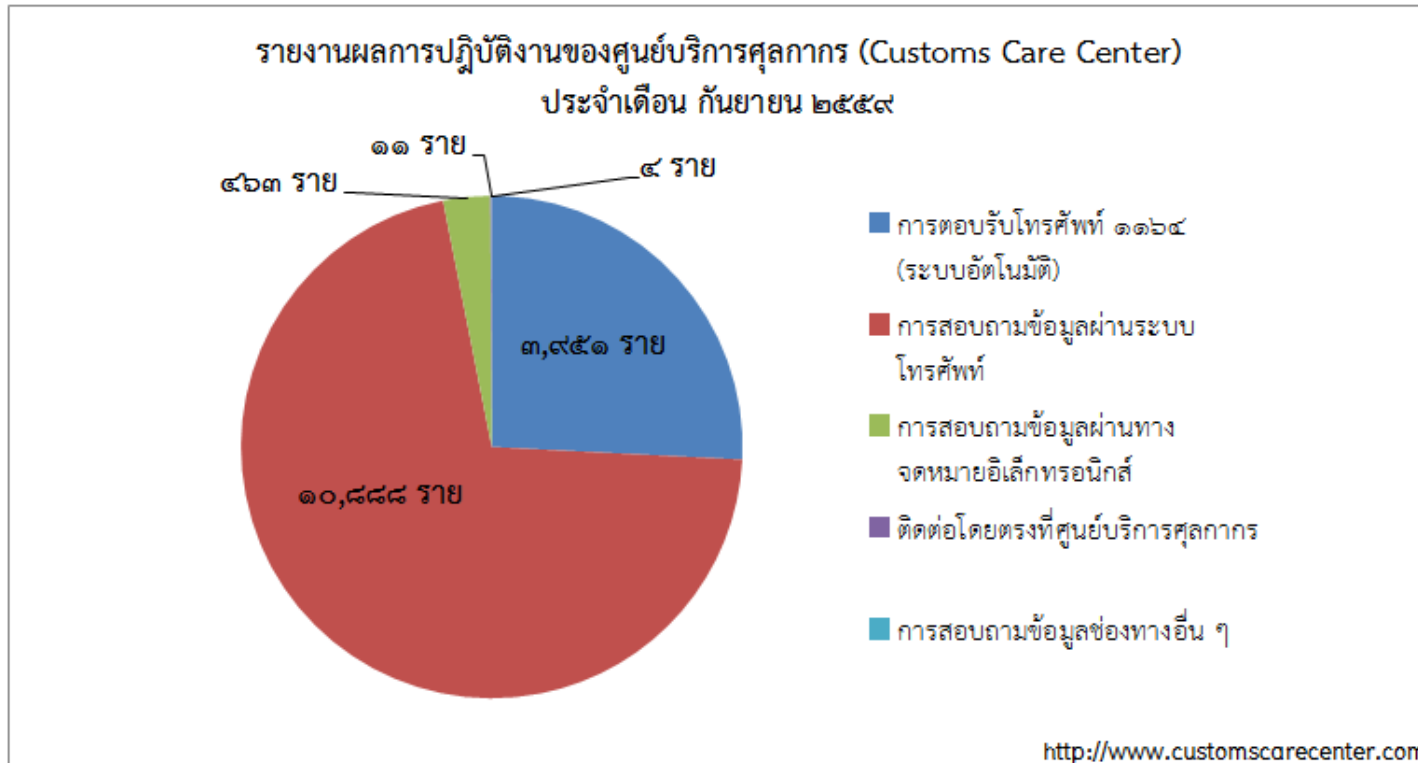


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๔.๑๒%
กฎหมายศุลกากร	๑๓.๕๐%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๓.๐๒%
ค่าธรรมเนียม	๑๒.๐๑%
ข้อมูลทั่วไป	๑๐.๕๙%
พิธีการขาเข้า	๕.๒๑%
ระบบ Paperless	๕.๑๐%
พิธีการอื่นๆ	๔.๑๓%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๔๑%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๐๘%
อื่นๆ	๕.๘๓%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๙๕๑ ราย	๑๐,๘๘๘ ราย	๔๖๓ ราย	๑๑ ราย	๔ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๔ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙

