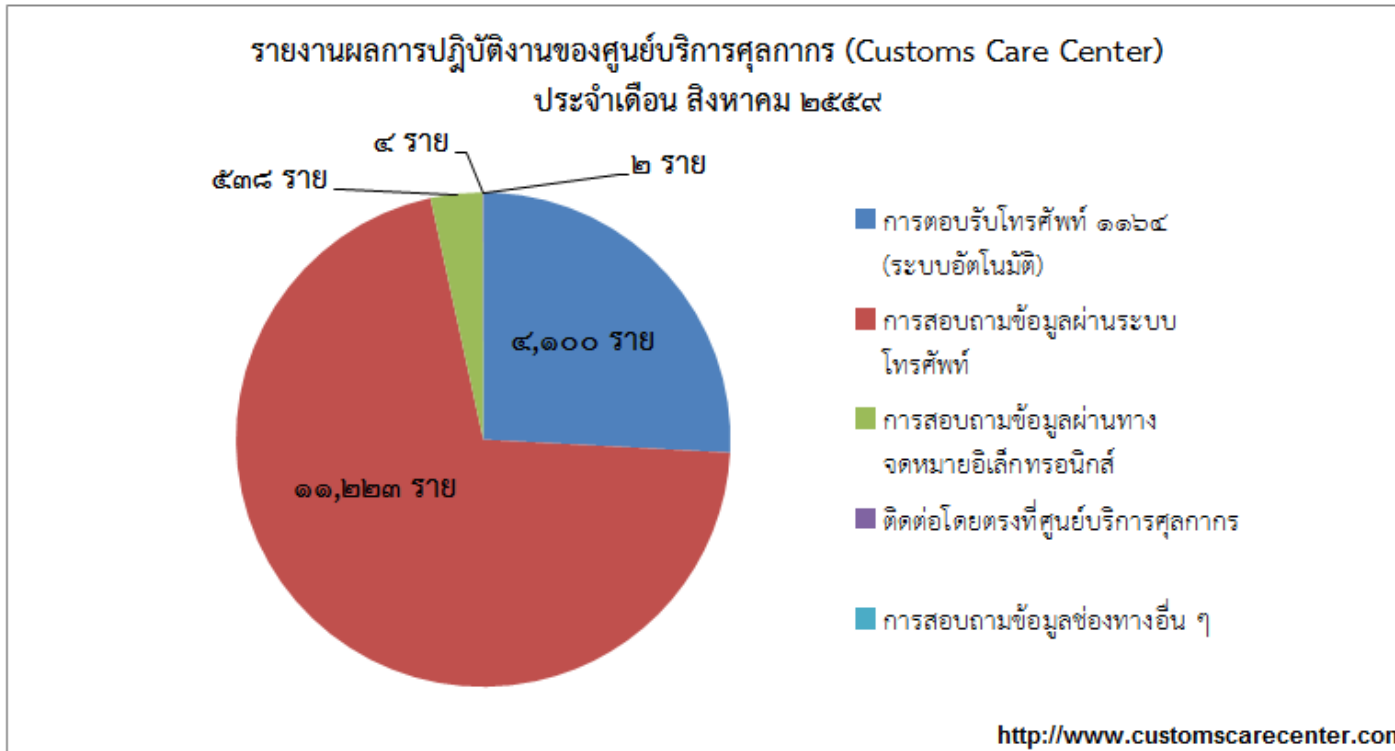


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๖๓%
กฎหมายศุลกากร	๑๙.๔๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๒.๘๕%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๖๕%
ข้อมูลทั่วไป	๗.๔๘%
พิธีการขาเข้า	๔.๐๖%
ระบบ Paperless	๓.๔๖%
พิธีการอื่นๆ	๓.๘๗%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๗๖%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๐๘%
อื่นๆ	๔.๖๙%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๑๑,๑๐๐ ราย	๑๑,๒๒๓ ราย	๕๓๘ ราย	๔ ราย	๒ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๒ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙

