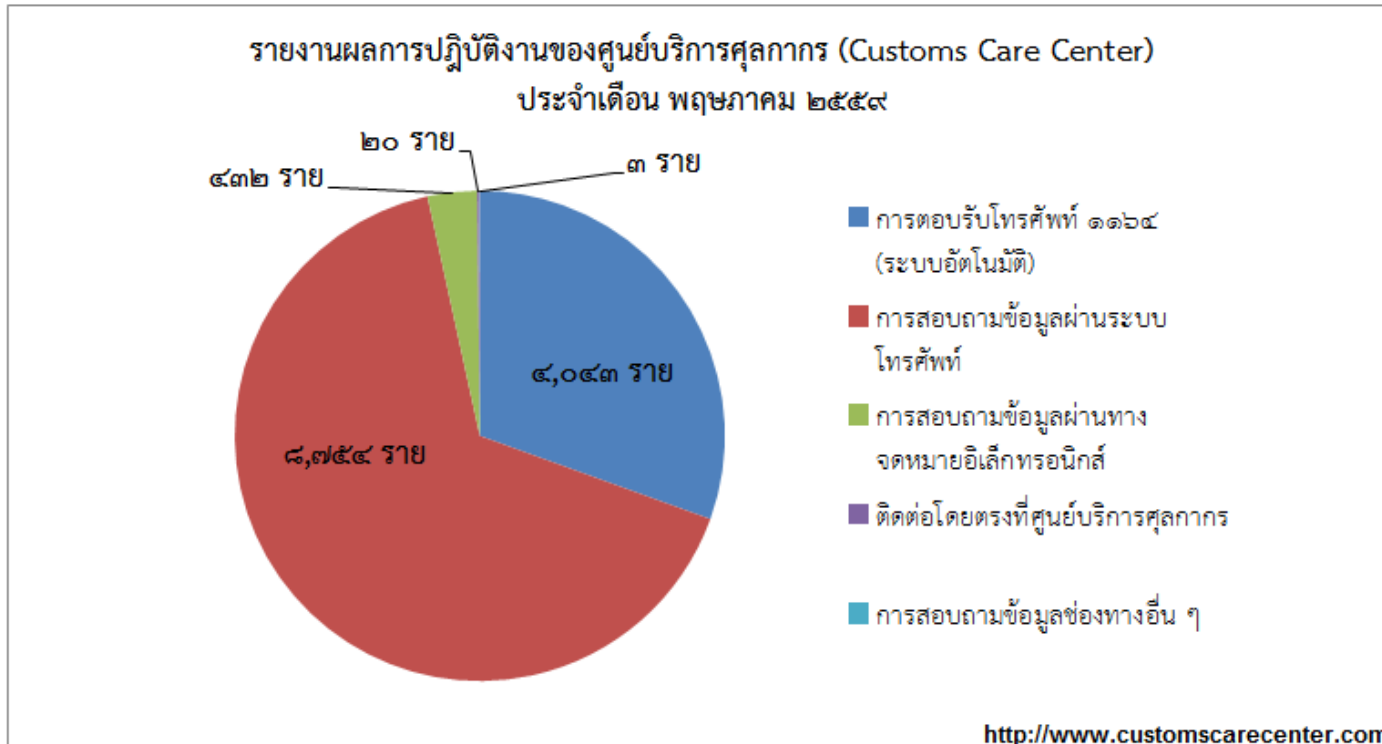


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๖.๔๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๕.๗๔%
กฎหมายศุลกากร	๑๔.๕๒%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๕๖%
ข้อมูลทั่วไป	๖.๗๗%
พิธีการขาเข้า	๔.๘๗%
ระบบ Paperless	๔.๖๖%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๙๙%
พิธีการอื่นๆ	๓.๒๙%
การลงทะเบียน Paperless	๒.๙๙%
อื่นๆ	๕.๒๐%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๖๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๐๔๓ ราย	๘,๗๕๔ ราย	๔๓๒ ราย	๒๐ ราย	๓ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๒ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

