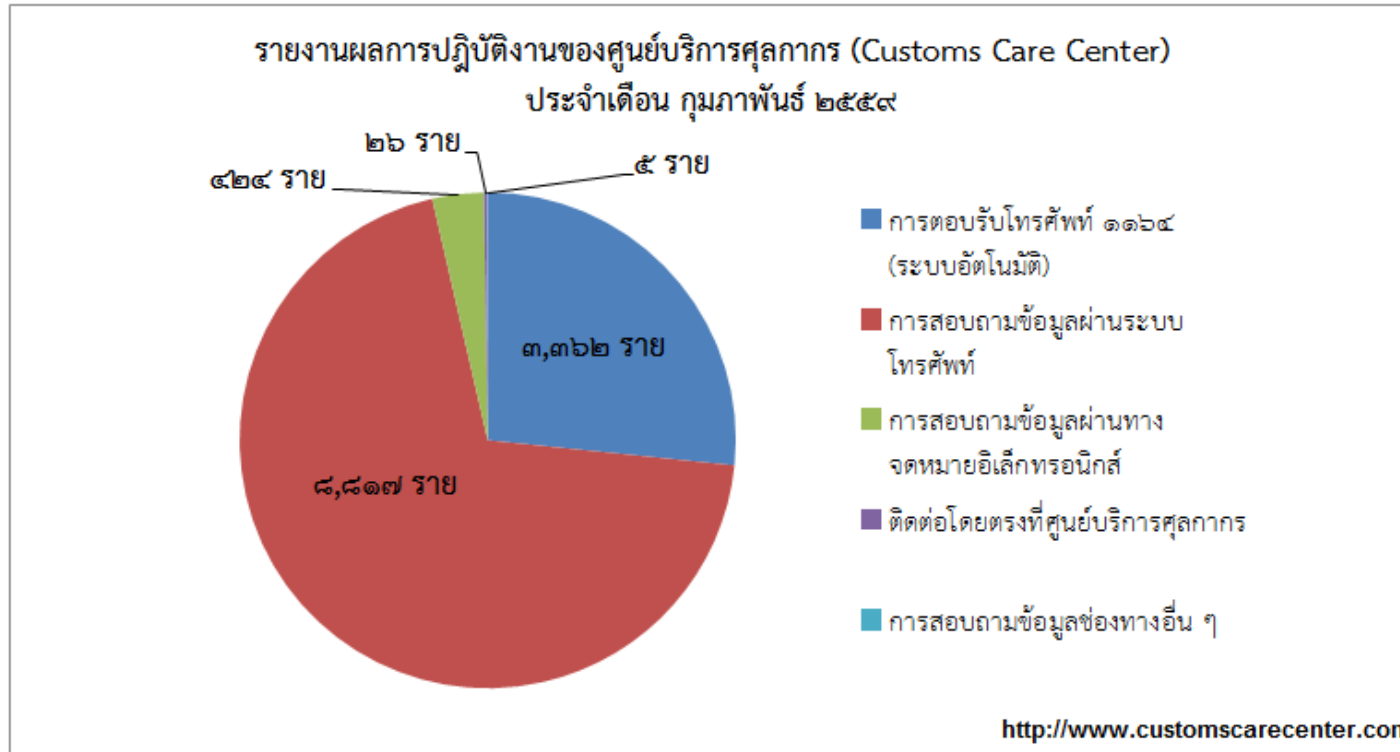


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๘.๑๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๖.๔๐%
กฎหมายศุลกากร	๑๔.๕๖%
ค่าธรรมเนียม	๘.๓๖%
พิธีการขาเข้า	๖.๑๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๘๕%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๖๕%
พิธีการอื่นๆ	๔.๓๖%
ระบบ Paperless	๔.๐๓%
การลงทะเบียน Paperless	๒.๙๙%
อื่นๆ	๕.๕๘%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๓๖๒ ราย	๘,๘๑๗ ราย	๔๒๔ ราย	๒๖ ราย	๕ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๔ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

