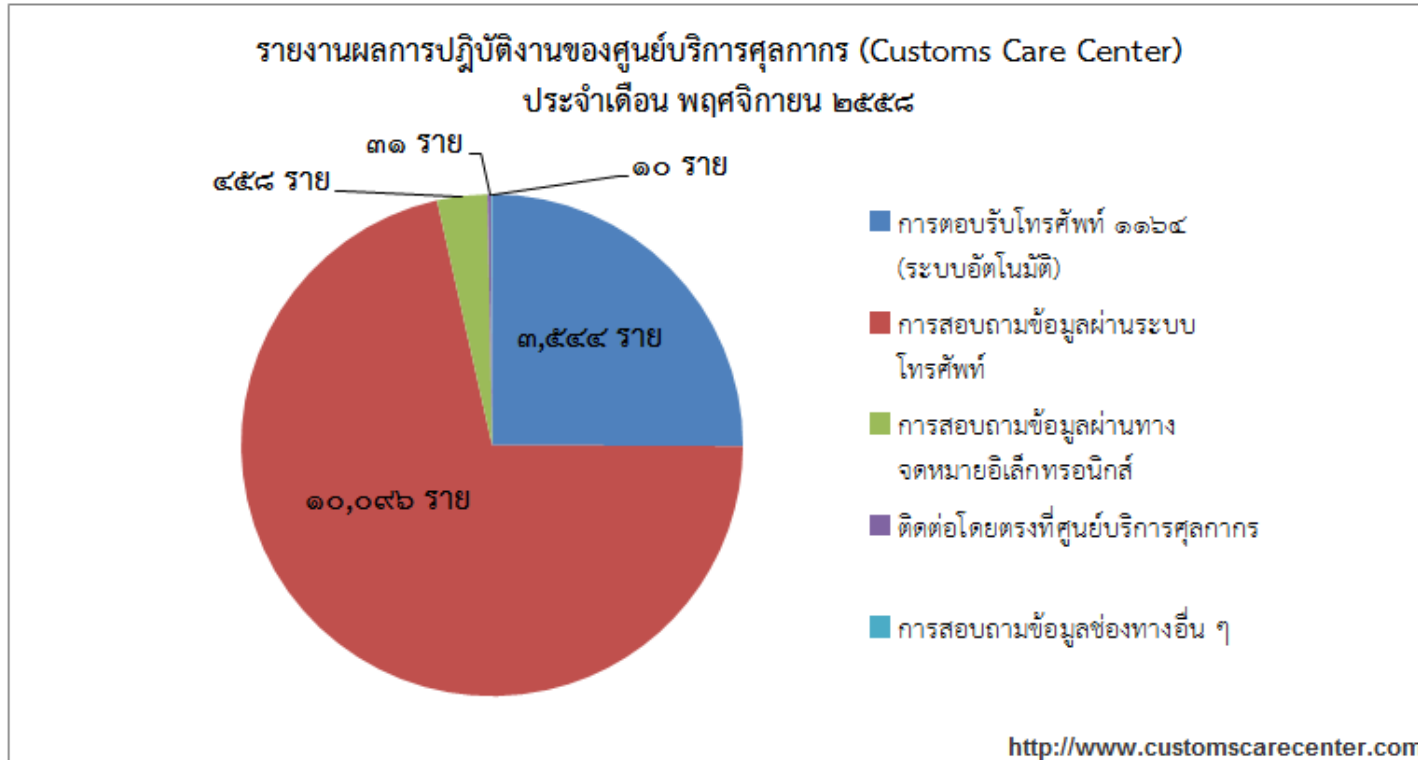


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๘.๗๖%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๒.๙๒%
กฎหมาย	๑๑.๐๒%
พิธีการขาเข้า	๗.๘๔%
ข้อมูลทั่วไป	๖.๘๔%
ของควบคุมการนำเข้า - ส่งออก	๖.๔๑%
ค่าธรรมเนียม	๕.๕๕%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๔๑%
ระบบ Paperless	๓.๔๑%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๐๐%
อื่นๆ	๘.๘๔%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๕๔๔ ราย	๑๐,๐๙๖ ราย	๔๕๘ ราย	๓๑ ราย	๑๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย
ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๘ ราย
การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน ๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘

