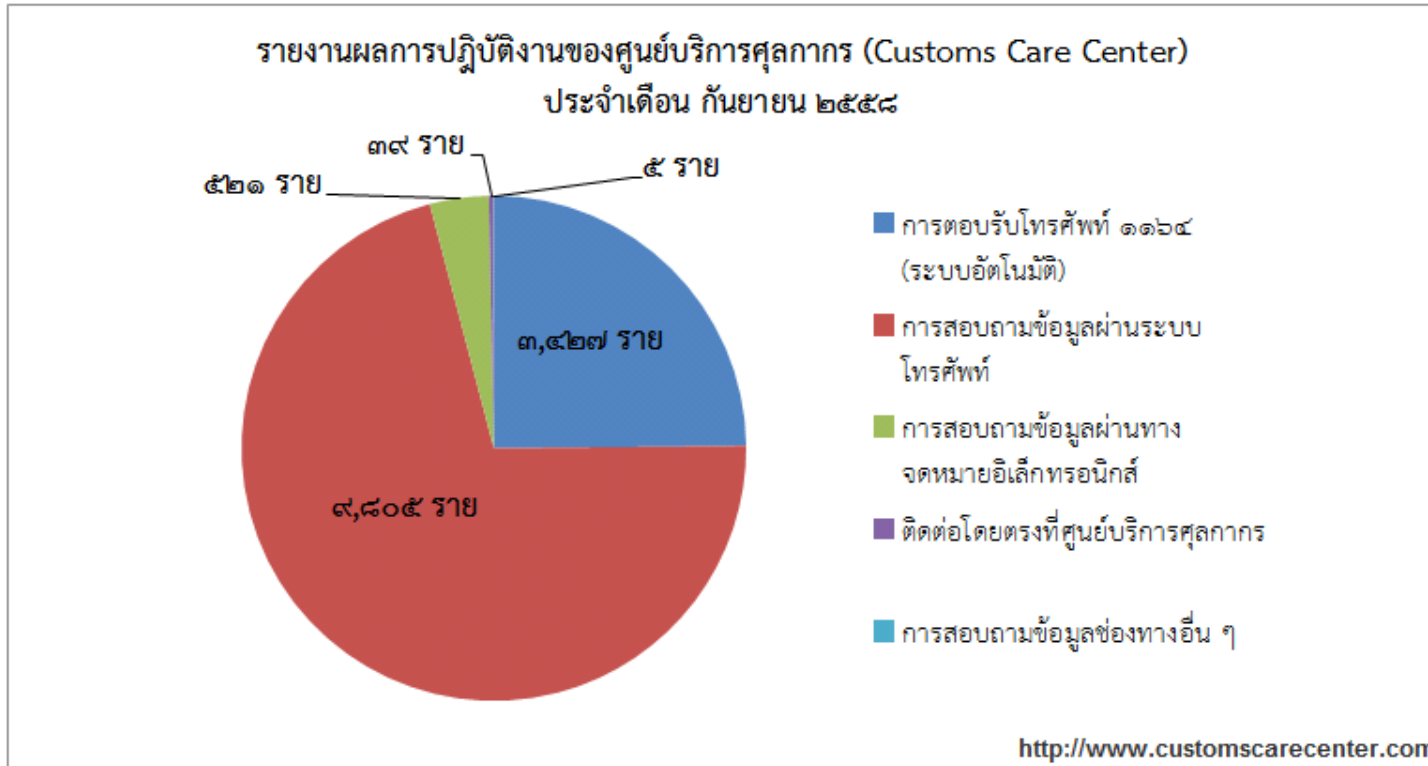


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๖.๔๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๒.๘๘%
กฎหมาย	๑๑.๗๗%
ค่าธรรมเนียม	๕.๒๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๘๘%
พิธีการขาเข้า	๔.๗๙%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๕๑%
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๓๖%
สอบถามข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	๔.๒๒%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๕๔%
อื่นๆ	๑๗.๓๗%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๔๒๗ ราย	๙,๘๐๕ ราย	๕๒๑ ราย	๓๙ ราย	๕ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย
ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๔ ราย
การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘

