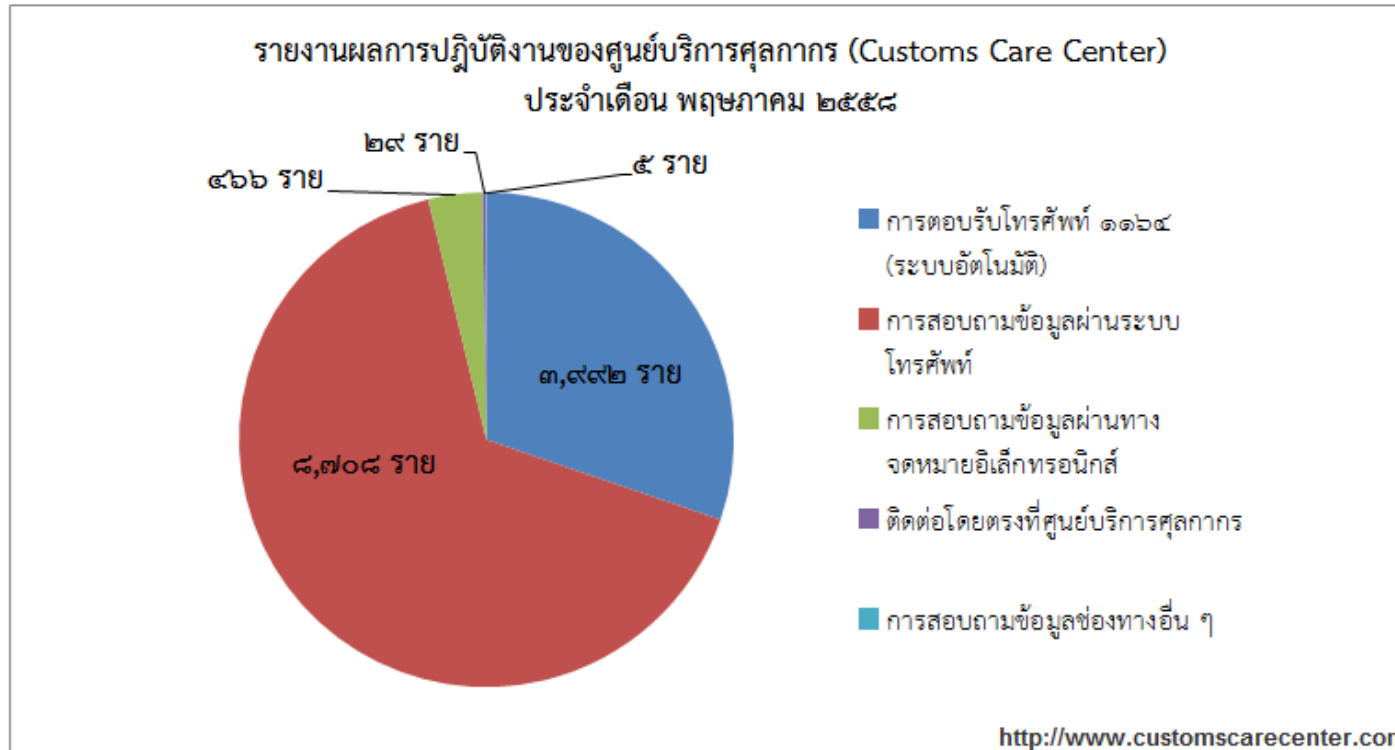


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๘๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๐.๔๕%
กฎหมาย	๑๐.๐๑%
ค่าธรรมเนียม	๘.๖๔%
ข่าวสารกรมศุลกากร	๕.๔๖%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๐๓%
ลงทะเบียน Paperless	๔.๙๘%
พิธีการขาเข้า	๔.๕๕%
ข้อมูลทั่วไป	๓.๗๗%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๖๖%
อื่นๆ	๑๗.๕๘%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๙๙๒ ราย	๘,๗๐๘ ราย	๔๖๖ ราย	๒๒ ราย	๕ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน ๑ ราย

การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย

ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๔ ราย

การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

