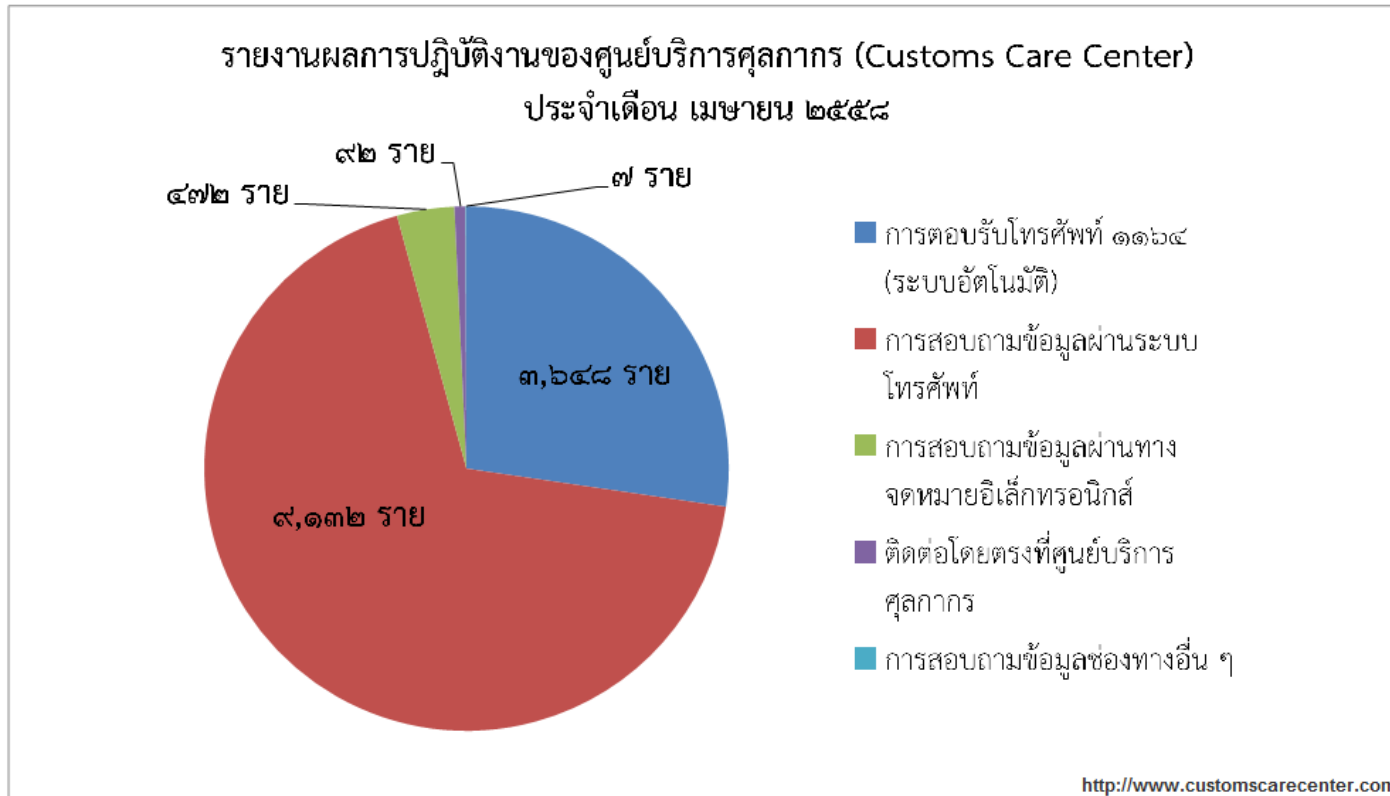


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๔.๐๓%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๑.๐๗%
กฎหมาย	๙.๓๑%
ค่าธรรมเนียม	๗.๐๒%
ลงทะเบียน Paperless	๕.๐๑%
พิธีการขาเข้า	๔.๘๗%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๖๖%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๕๐%
ข่าวสารกรมศุลกากร	๔.๐๓%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๙๙%
อื่นๆ	๒๑.๕๑%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๖๔๘ ราย	๑,๑๓๒ ราย	๔๗๒ ราย	๑ ราย	๗ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน ๑ ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๖ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘

