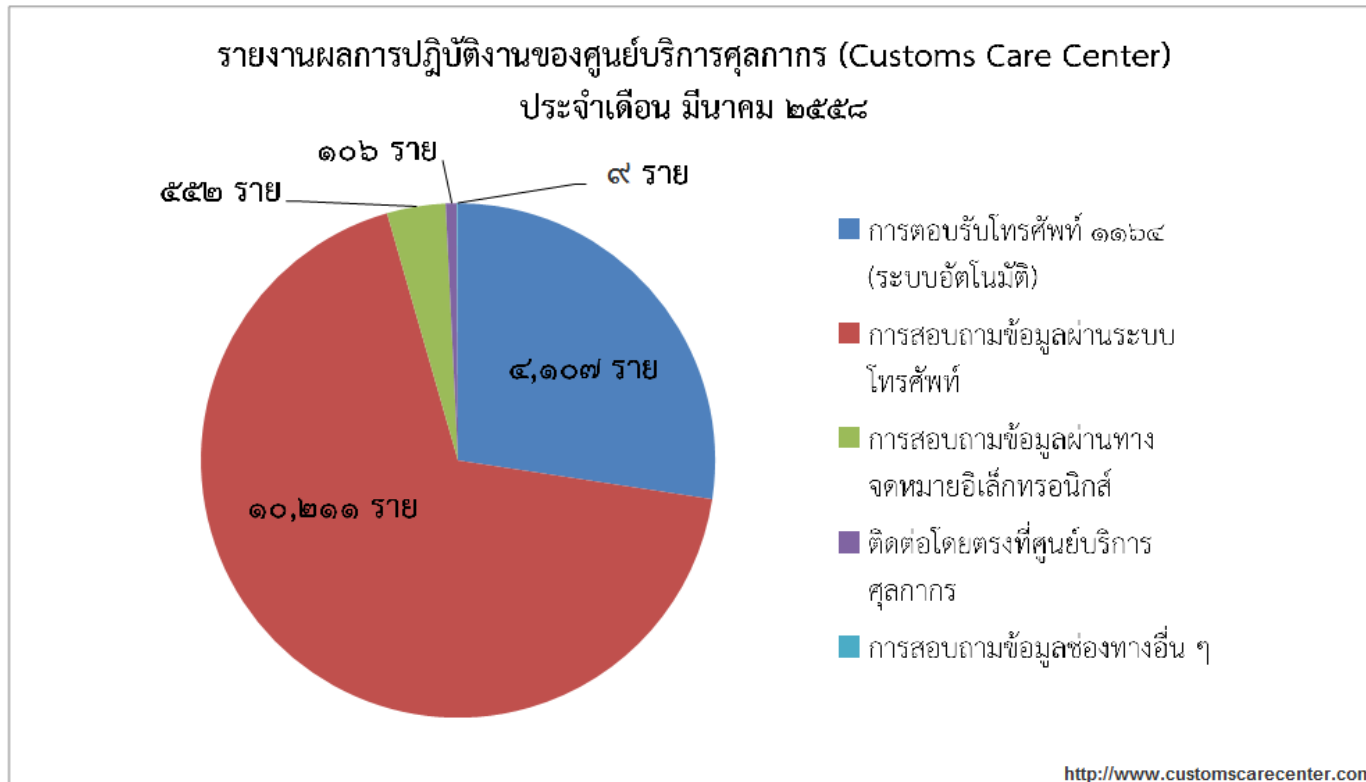


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๓.๗๔%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๐.๗๔%
กฎหมาย	๘.๒๒%
ค่าธรรมเนียม	๘.๒๑%
พิธีการขาเข้า	๕.๔๗%
ลงทะเบียน Paperless	๕.๑๕%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๐๑%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๕๒%
วิธีการใช้งาน Website	๔.๐๓%
ข่าวสารกรมศุลกากร	๔.๐๓%
อื่นๆ	๒๐.๘๘%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๑๐๗ ราย	๑๐,๒๑๑ ราย	๕๕๒ ราย	๑๐๖ ราย	๙ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน ๓ ราย
การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย
ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๕ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘

