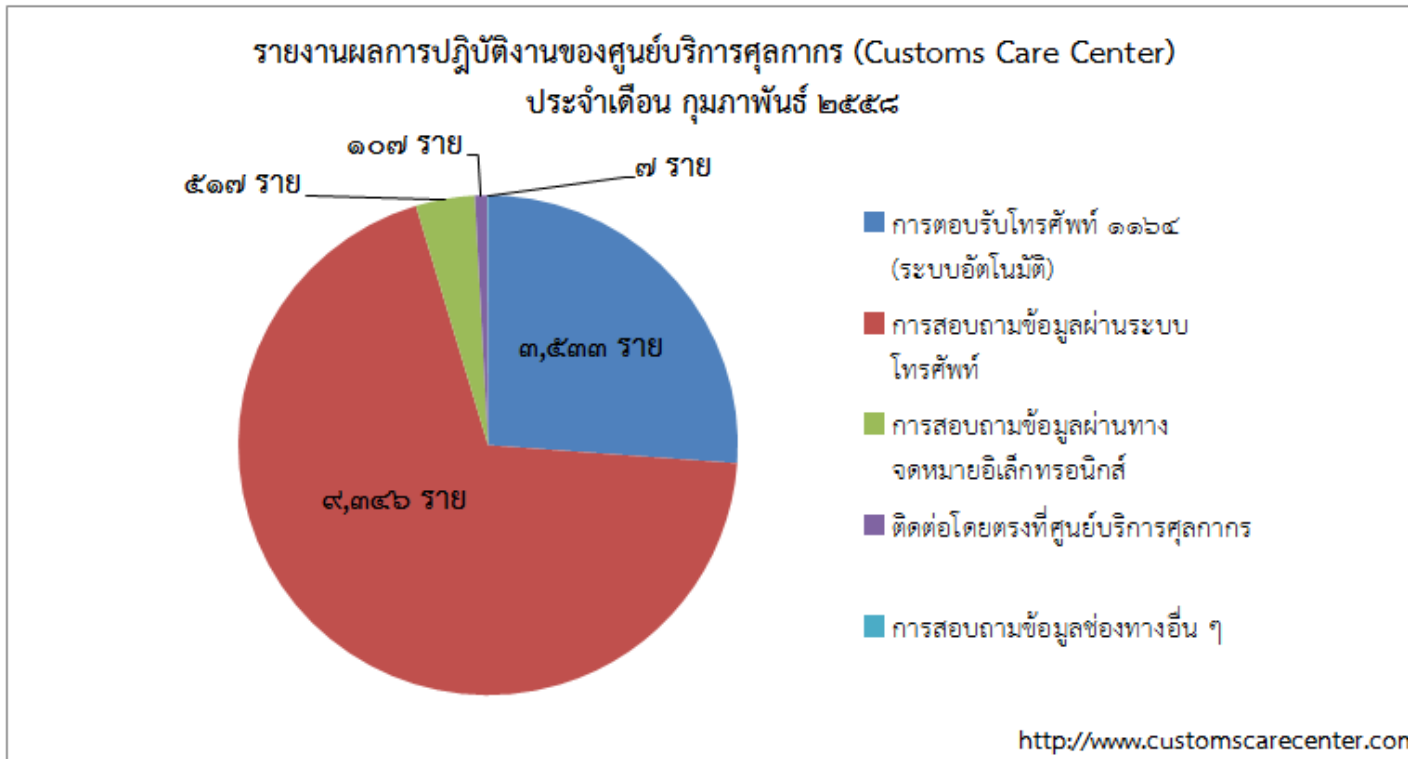


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๖.๐๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๘.๗๕%
ค่าธรรมเนียม	๘.๗๔%
กฎหมาย	๗.๔๗%
วิธีการใช้งาน Website	๖.๒๑%
ลงทะเบียน Paperless	๕.๔๖%
พิธีการขาเข้า	๕.๐๒%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๙๙%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๑๐%
ข่าวสารกรมศุลกากร	๓.๓๔%
อื่นๆ	๑๙.๙๑%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๕๓๓ ราย	๙,๓๔๖ ราย	๕๑๗ ราย	๑๐๗ ราย	๗ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย
ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๖ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๖๔
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

