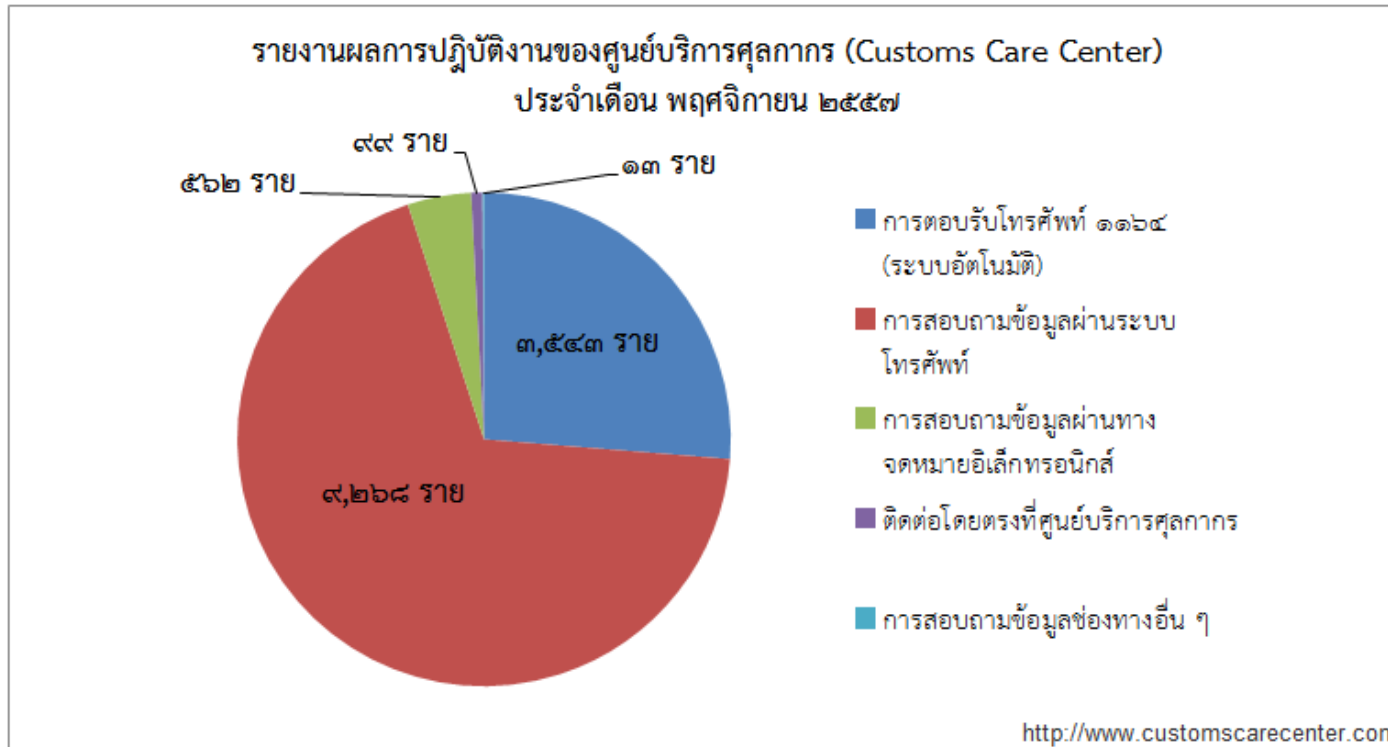


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

| เรื่อง | จำนวน (%) |
|-----------------------------|-----------|
| พิกัดอัตราศุลกากร | ๒๕.๗๔% |
| กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA | ๑๑.๘๗% |
| ค่าธรรมเนียม | ๘.๕๗% |
| ลงทะเบียน Paperless | ๘.๐๕% |
| กฎหมาย | ๗.๘๘% |
| พิธีการขาเข้า | ๕.๐๑% |
| วิธีการใช้งาน Website | ๔.๑๒% |
| ข้อมูลทั่วไป | ๓.๘๗% |
| สิทธิประโยชน์ทางภาษี | ๓.๔๖% |
| ของควบคุมการนำเข้า | ๓.๒๒% |
| อื่นๆ | ๑๘.๒๑% |

| การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ) | การสอบถามข้อมูล ผ่านระบบโทรศัพท์ | การสอบถามข้อมูลผ่านทาง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ | ติดต่อโดยตรงที่ ศูนย์บริการศุลกากร | การสอบถามข้อมูล ช่องทางอื่น ๆ * |
|---|-------------------------------------|--|---------------------------------------|------------------------------------|
| ๓,๕๔๓ ราย | ๓,๒๖๘ ราย | ๕๖๒ ราย | ๙๙ ราย | ๑๓ ราย |

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย

การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๒ ราย

ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๑๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗

