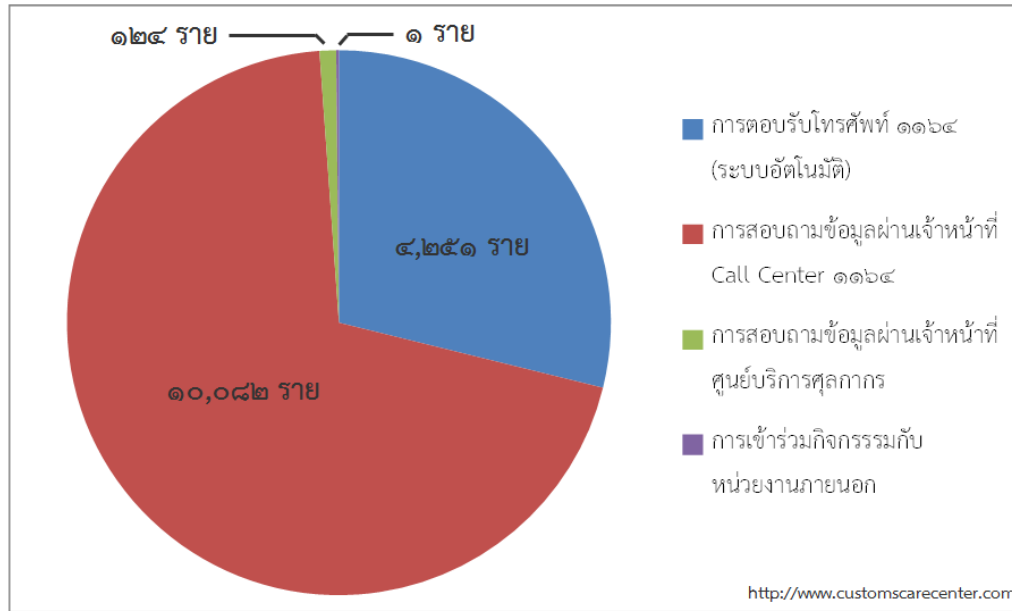


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๗



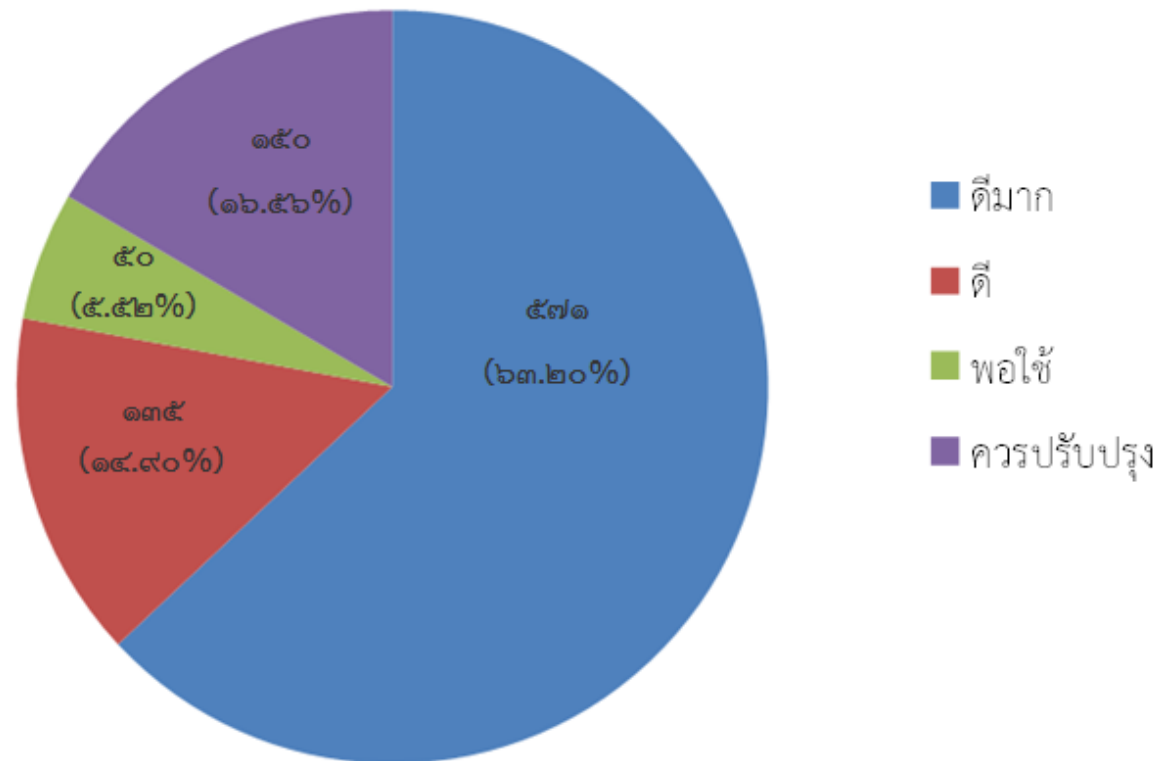
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๓.๗๗
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๕.๒๒
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๗๘
พิธีการขาเข้า	๖.๘๕
กฎหมาย	๖.๔๕
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๕๐
ข้อมูลทั่วไป	๔.๓๒
ลงทะเบียน Paperless	๔.๑๒
วิธีการใช้งาน Website	๓.๕๓
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๐๒
อื่นๆ	๑๗.๔๔

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๔,๒๕๑ ราย	๑๐,๐๘๒ ราย	๑๒๔ ราย	๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗

