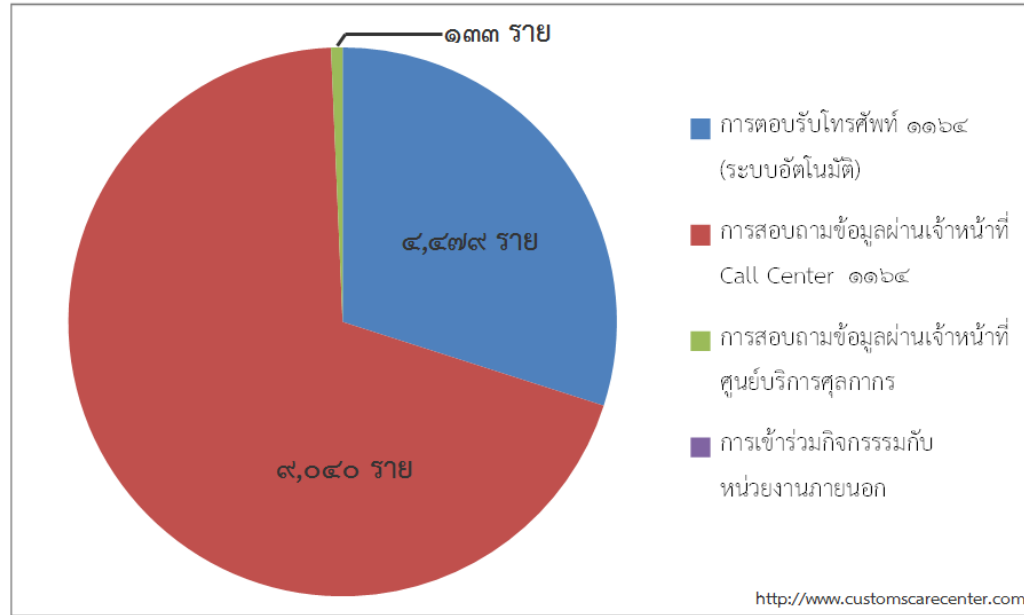


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๗



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

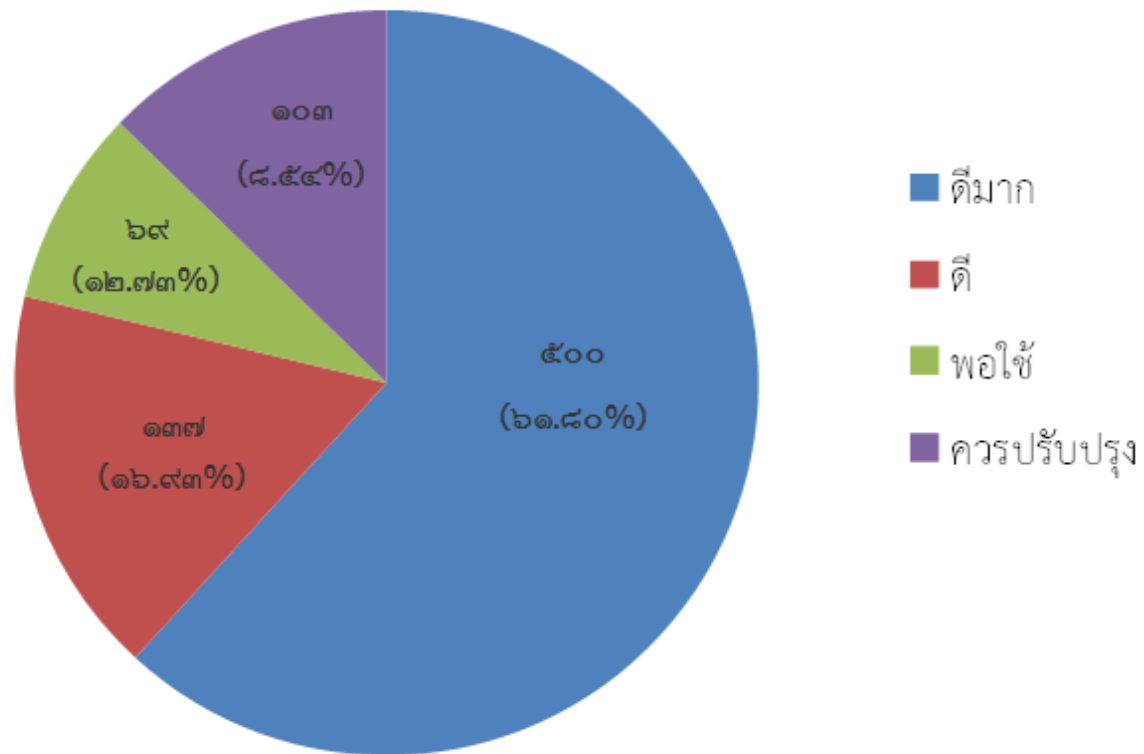
เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๘๘
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๖.๔๗
ค่าธรรมเนียม	๑๒.๗๘
กฎหมาย	๕.๒๔
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๕๘
พิธีการขาเข้า	๔.๒๑
ลงทะเบียน Paperless	๔.๐๑
วิธีการใช้งาน Website	๓.๕๕
ข้อมูลทั่วไป	๓.๕๔
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๒๒
อื่น ๆ	๑๖.๕๒

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๔,๔๗๙ ราย	๙,๐๔๐ ราย	๑,๑๖๔ ราย	๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center  
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center  
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๗

