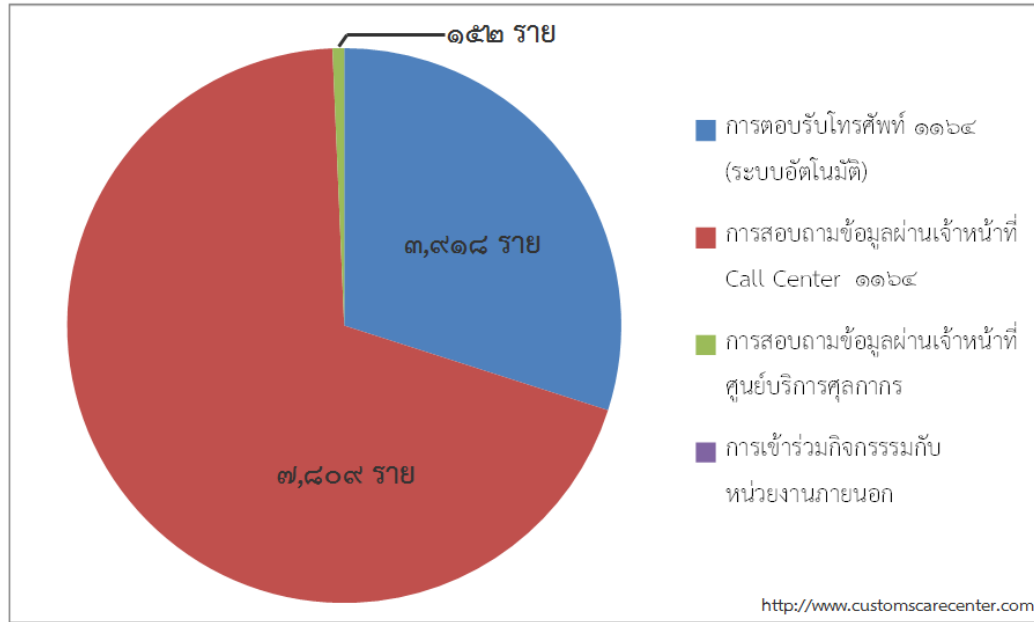


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๗



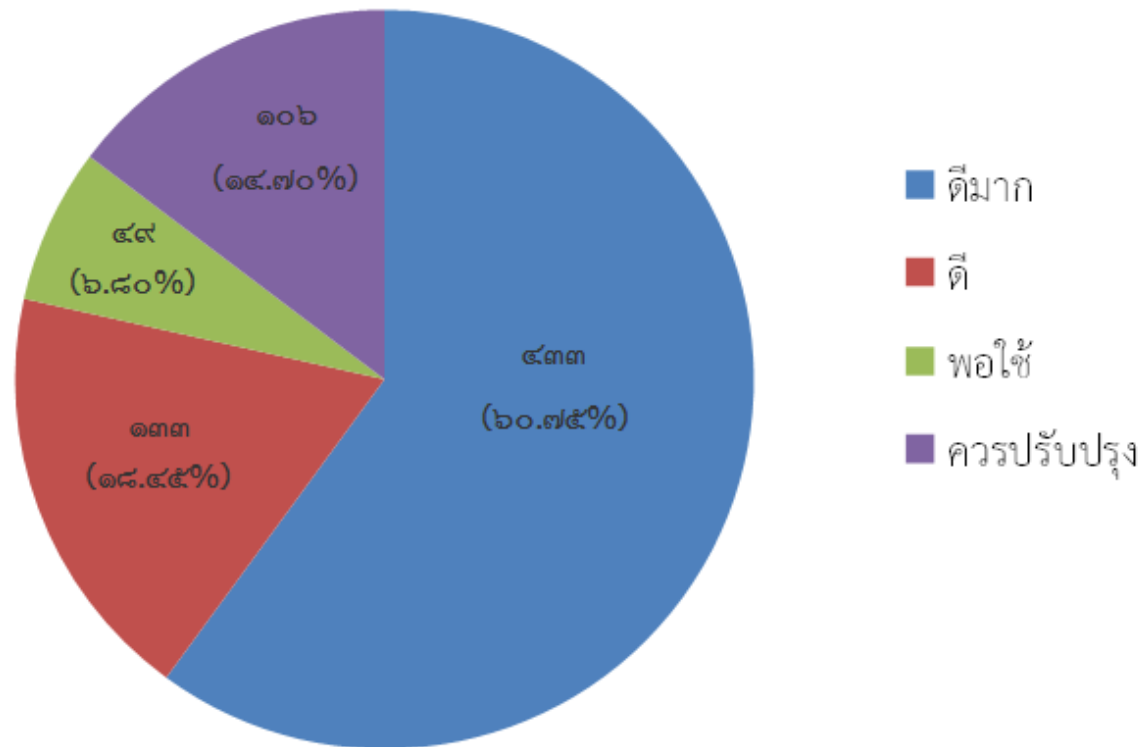
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๔.๗๗
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๕.๐๐
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๘๗
กฎหมาย	๗.๘๑
พิธีการขาเข้า	๕.๕๐
ข้อมูลทั่วไป	๔.๒๓
ลงทะเบียน Paperless	๔.๑๒
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๙๙
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๔๘
ข่าวสารกรมศุลกากร	๓.๒๒
อื่น ๆ	๑๗.๐๑

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๙๑๘ ราย	๓,๘๐๙ ราย	๑๕๒ ราย	๐ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนเมษายน ๒๕๕๗ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๗

