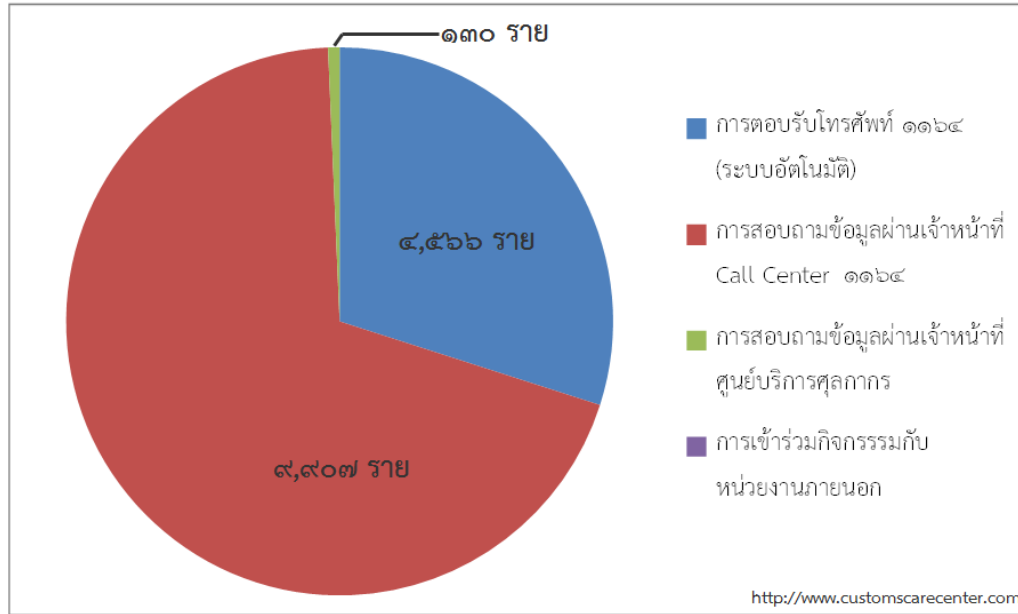


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๗



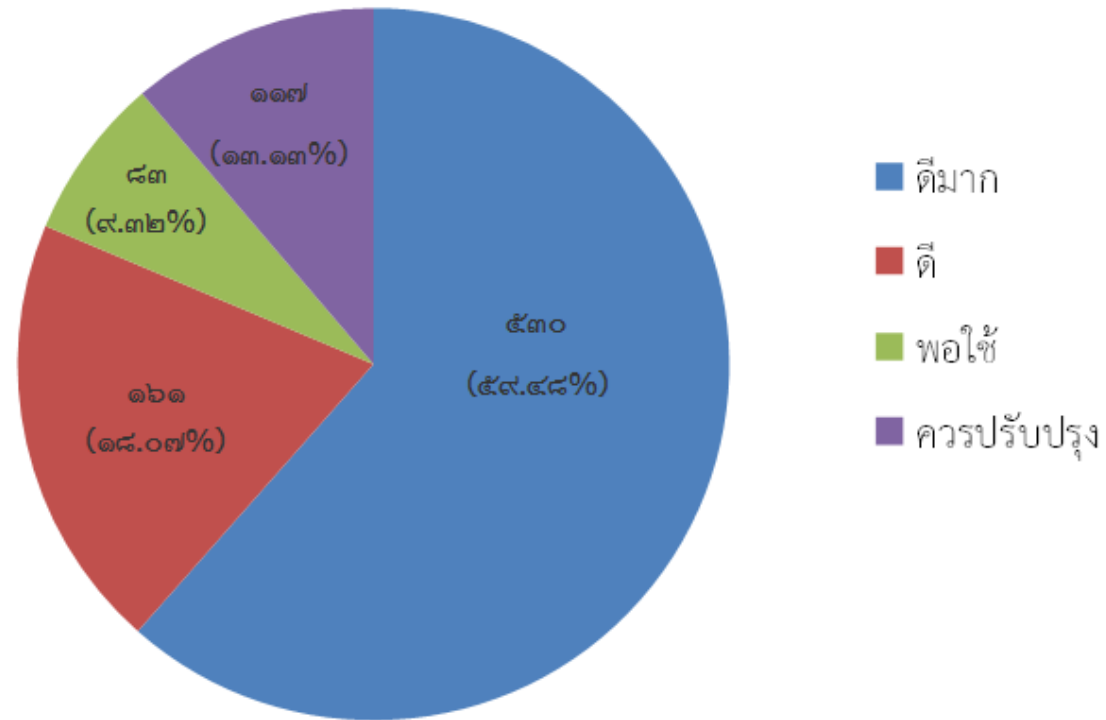
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๓.๔๗
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๔.๒๒
ค่าธรรมเนียม	๙.๔๔
กฎหมาย	๖.๑๗
ลงทะเบียน Paperless	๕.๕๕
พิธีการขาเข้า	๔.๐๓
ข้อมูลทั่วไป	๓.๘๙
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๒๐
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๑๐
ข่าวสารกรมศุลกากร	๒.๖๕
อื่นๆ	๒๔.๒๘

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๔,๕๖๖ ราย	๙,๙๐๗ ราย	๑๓๐ ราย	๐ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๗

