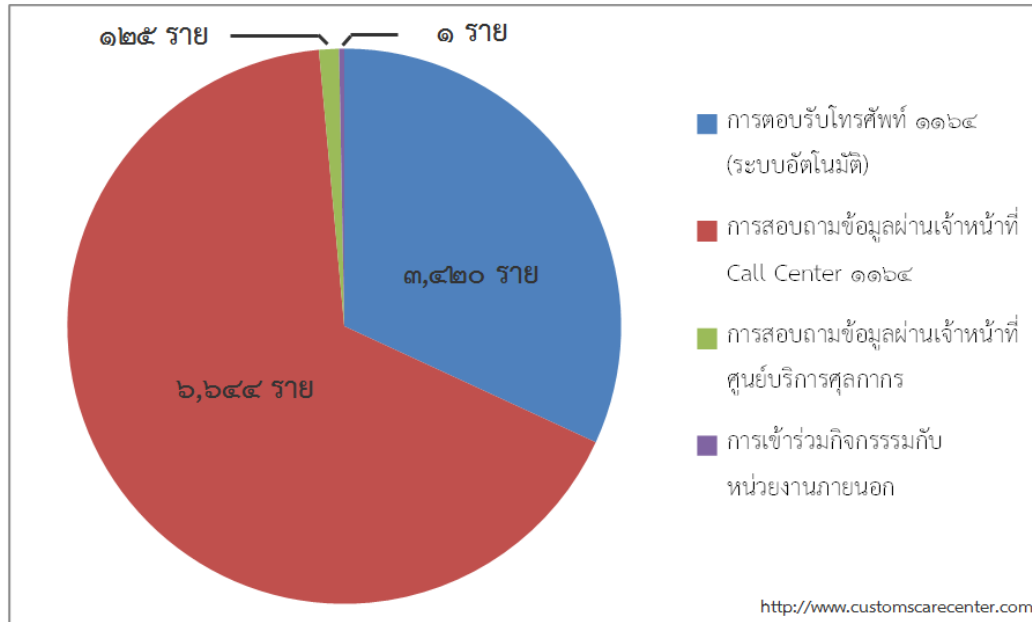


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๖



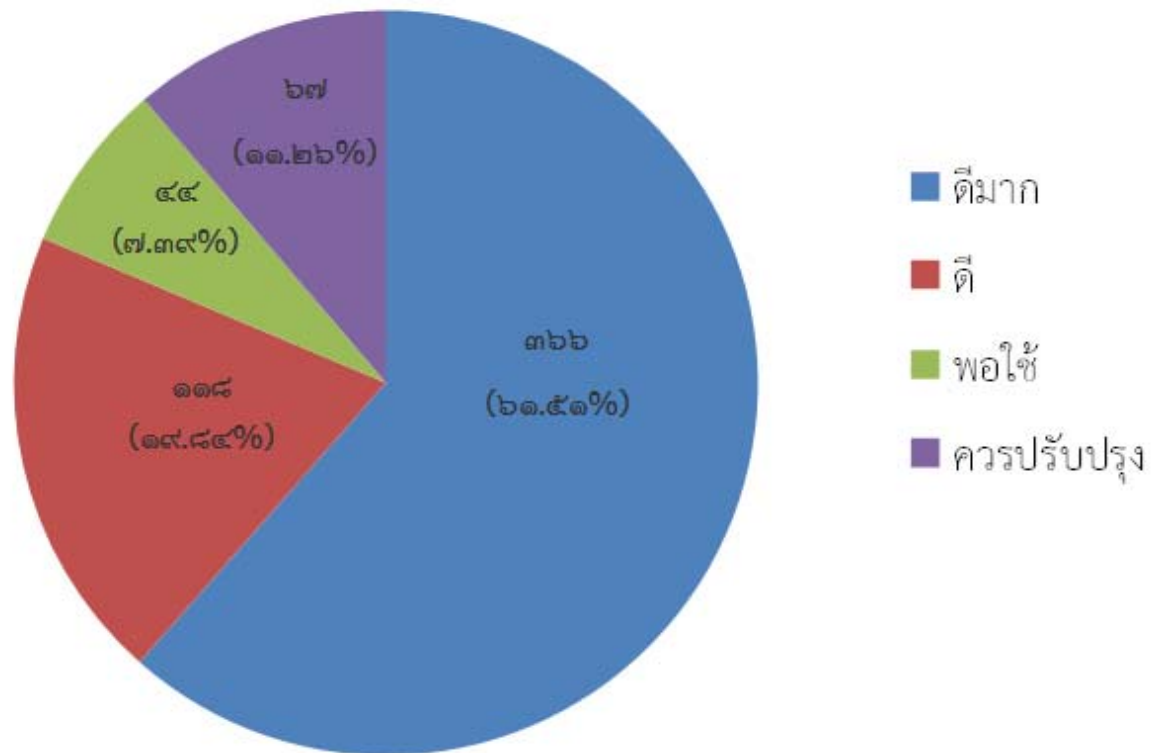
### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๐.๔๕
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๐.๙๗
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๘๕
กฎหมาย	๙.๑๒
ลงทะเบียน Paperless	๖.๗๔
ข้อมูลทั่วไป	๔.๓๒
พิธีการขาเข้า	๔.๒๑
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๙๙
ระบบ Paperless	๓.๗๘
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๖๙
อื่นๆ	๑๑.๘๘

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๔๒๐ ราย	๖,๖๔๔ ราย	๑๒๕ ราย	๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๖

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนธันวาคม ๒๕๕๖ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center  
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๖

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center  
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๖

