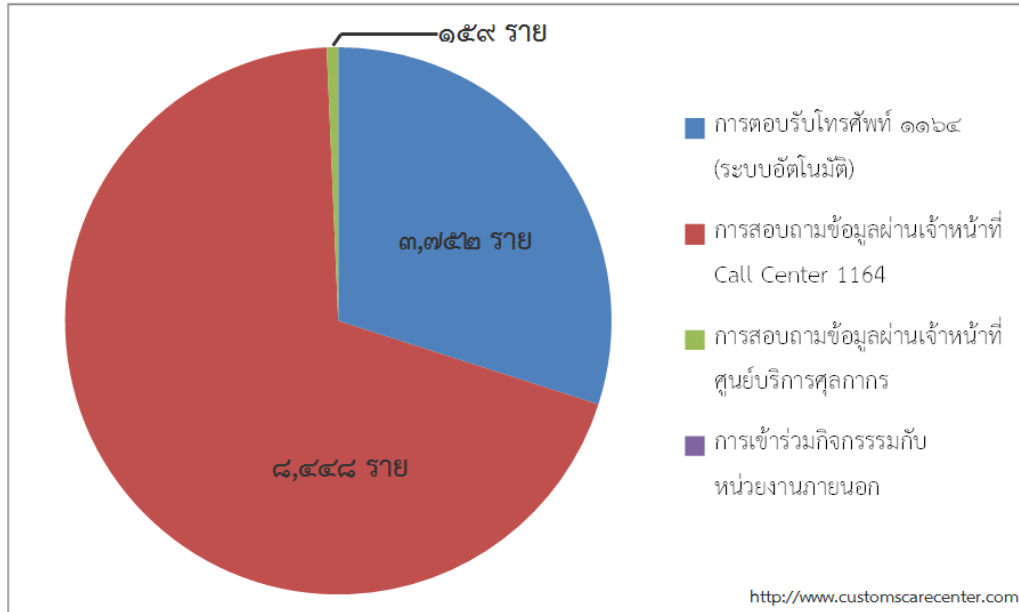


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๖



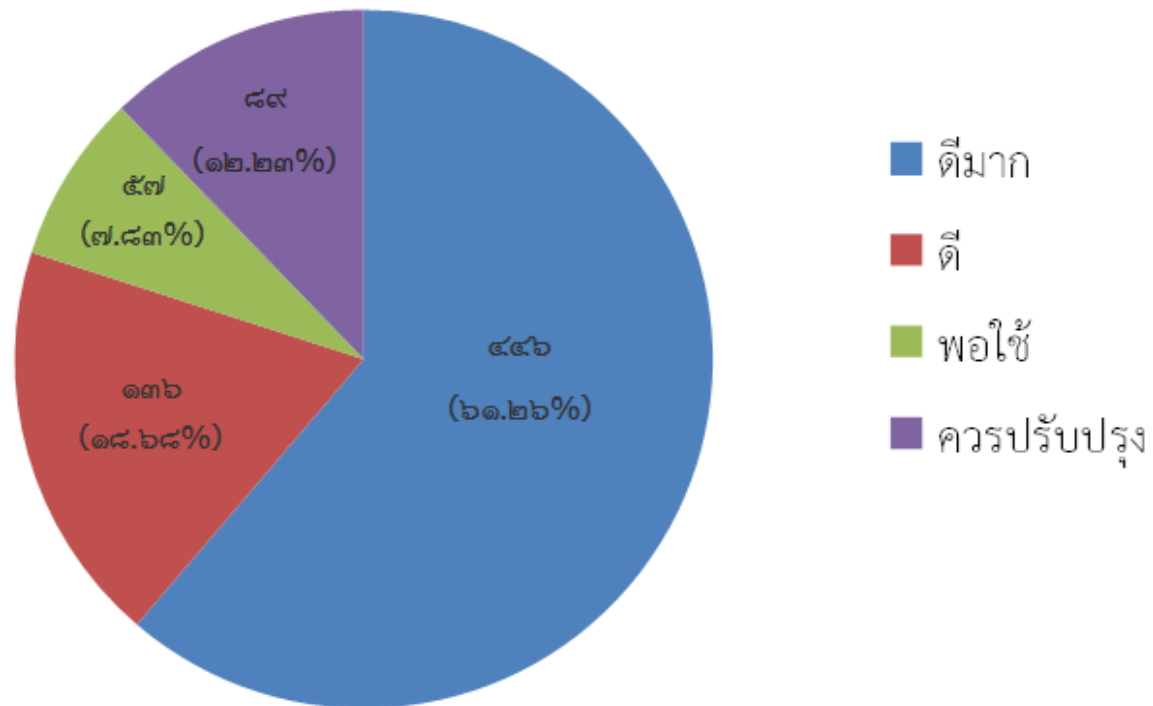
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๒.๑๙
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๙.๘๘
กฎหมาย	๘.๖๘
ค่าธรรมเนียม	๘.๕๔
พิธีการขาเข้า	๕.๙๙
ของควบคุมการนำเข้า	๕.๓๑
ลงทะเบียน Paperless	๕.๐๒
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๘๙
ระบบ Paperless	๔.๒๒
ข้อมูลทั่วไป	๓.๕๕
อื่นๆ	๑๑.๗๓

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๗๕๒ ราย	๘,๔๔๘ ราย	๑๕๕ ราย	๐ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๖

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๖

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖

