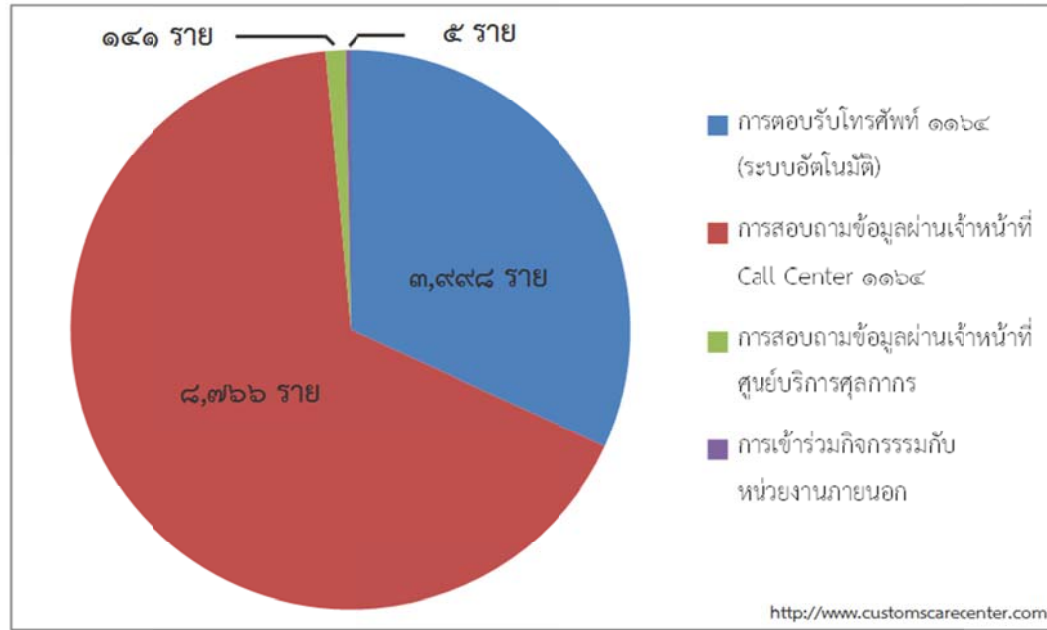


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๖



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๔.๘๕
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๙.๓๖
ค่าธรรมเนียม	๗.๕๔
กฎหมาย	๗.๒๑
ระบบ Paperless	๖.๗๔
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๖.๑๑
พิธีการขาเข้า	๔.๗๗
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๓๒
ลงทะเบียน Paperless	๔.๒๓
ข้อมูลทั่วไป	๔.๑๒
อื่นๆ	๑๐.๗๕

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๙๔๘ ราย	๘,๗๖๖ ราย	๑๔๑ ราย	๕ ราย