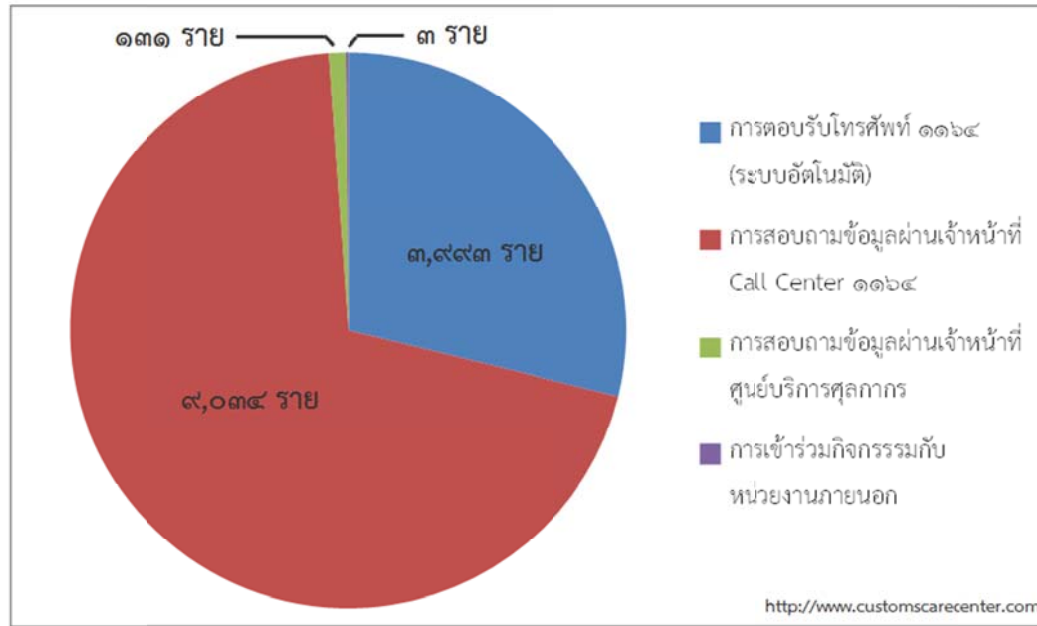


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๖



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๕.๔๔
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๑.๐๓
กฎหมาย	๙.๑๑
ค่าธรรมเนียม	๘.๖๘
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๘๙
พิธีการขาเข้า	๔.๒๓
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๑๓
ลงทะเบียน Paperless	๓.๕๔
วิธีการใช้งาน Website	๓.๔๑
ข้อมูลทั่วไป	๓.๓๙
อื่นๆ	๑๑.๑๕

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๙๙๓ ราย	๙,๐๓๔ ราย	๑๓๑ ราย	๓ ราย