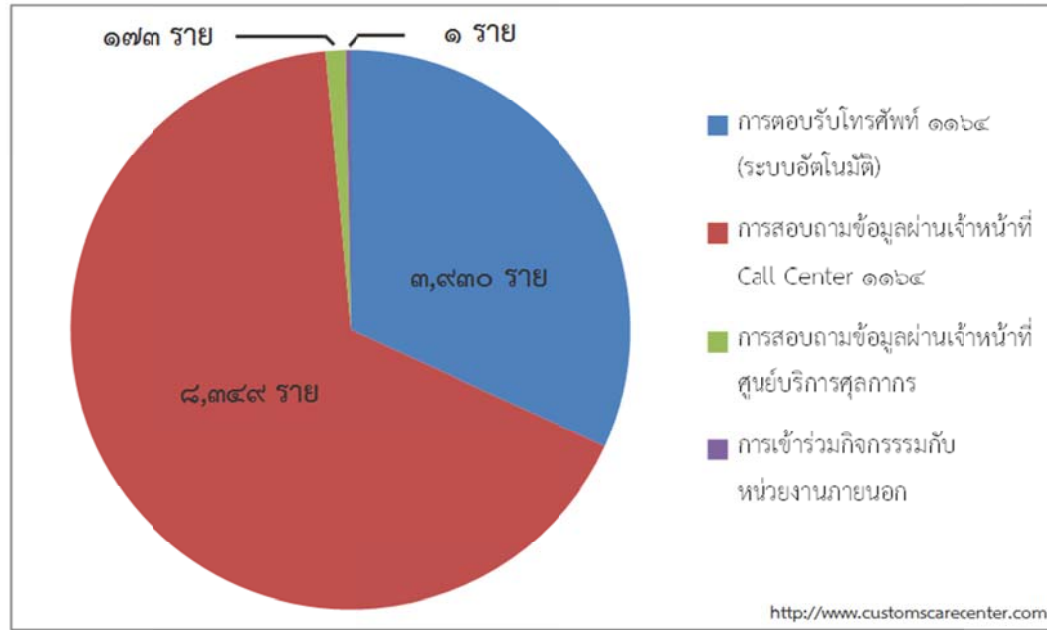


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๖



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๗.๔๕
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๑.๖๓
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๗๗
กฎหมาย	๗.๔๑
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๕๖
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๒๑
ลงทะเบียน Paperless	๔.๐๑
ระบบ Paperless	๓.๗๙
ข้อมูลทั่วไป	๓.๓๓
พิธีการขาเข้า	๓.๑๑
อื่นๆ	๘.๗๓

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๙๓๐ ราย	๘,๓๔๙ ราย	๑๗๓ ราย	๑ ราย