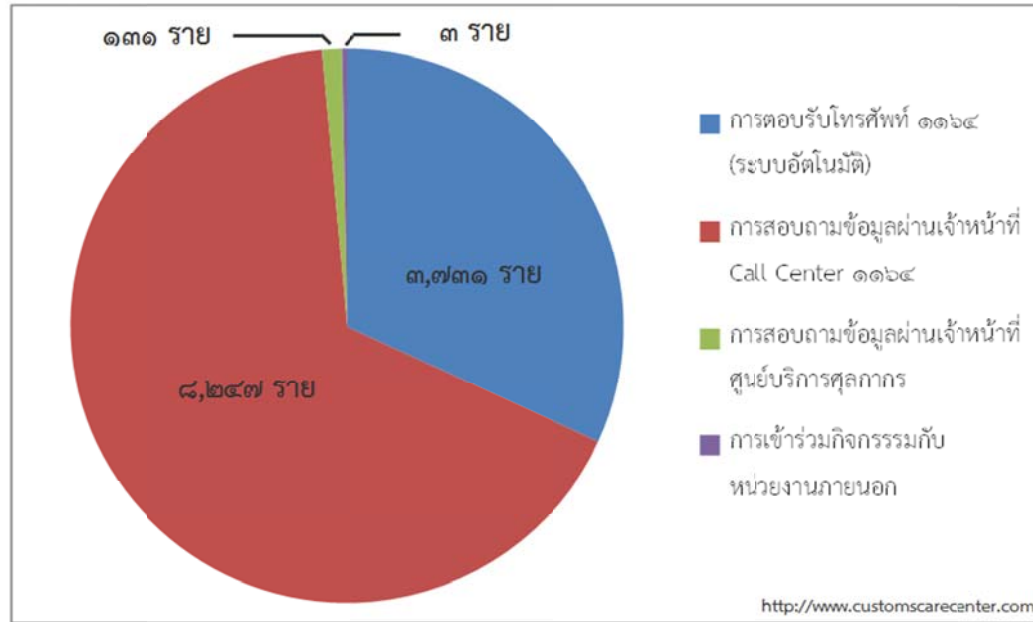


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๒.๕๕
ค่าธรรมเนียม	๑๔.๑๑
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๒.๔๘
ลงทะเบียน Paperless	๖.๘๗
ข้อมูลทั่วไป	๕.๔๗
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๒๕
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๙๖
ระบบ Paperless	๓.๙๖
กฎหมาย	๓.๗๗
พิธีการนำเข้า	๓.๒๑
อื่นๆ	๙.๓๗

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๗๓๑ ราย	๘,๒๔๗ ราย	๑๓๑ ราย	๓ ราย