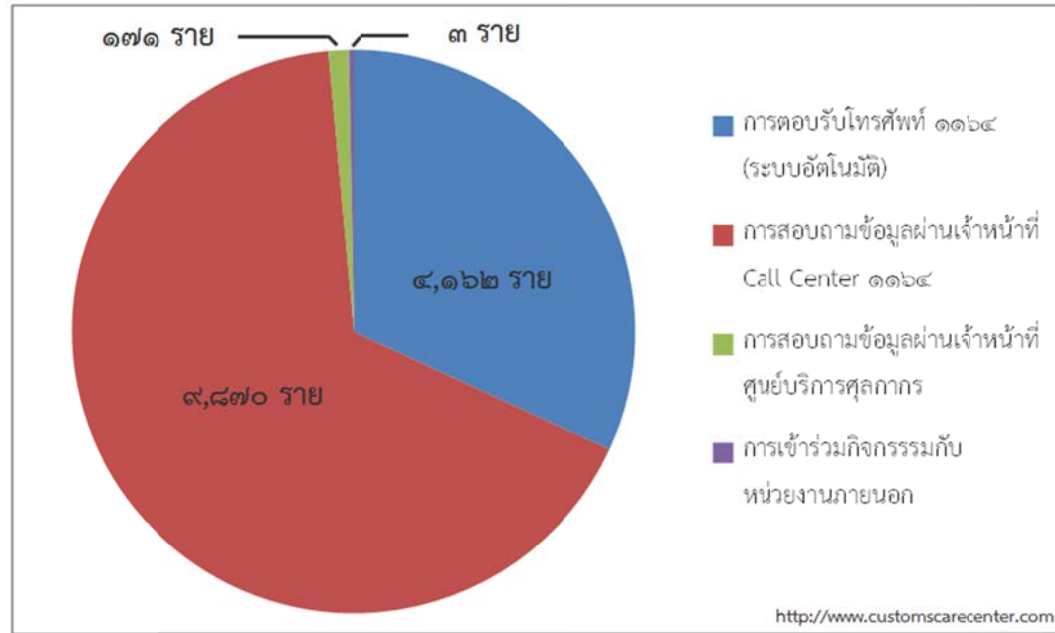


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๖



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๓.๑๔
ค่าธรรมเนียม	๑๔.๒๒
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๓.๗๘
ลงทะเบียน Paperless	๗.๘๘
ข้อมูลทั่วไป	๖.๒๑
ของควบคุมการนำเข้า	๕.๔๒
พิธีการขาเข้า	๓.๑๗
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๔๓
พิธีการขาออก	๒.๒๑
ระบบ Paperless	๒.๑๑
อื่นๆ	๙.๔๓

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๔,๑๖๒ ราย	๙,๘๗๐ ราย	๑๗๑ ราย	๓ ราย