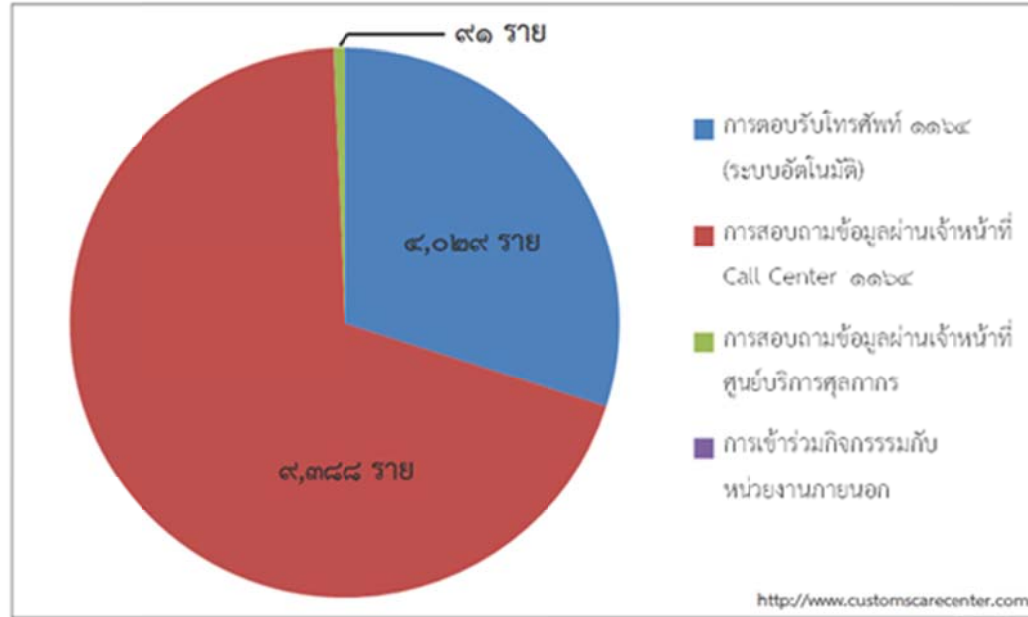


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๕



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๐.๑๔
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๘.๒๒
กฎหมาย	๑๐.๕๘
ลงทะเบียน Paperless	๖.๑๔
วิธีการใช้งาน Website	๕.๗๗
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๕๐
ค่าธรรมเนียม	๓.๒๑
พิธีการขาเข้า	๒.๙๖
ระบบ Paperless	๒.๘๗
พิธีการอื่นๆ	๒.๒๙
อื่นๆ	๑๔.๓๒

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับ หน่วยงานภายนอก
๔,๐๒๙ ราย	๔,๓๘๘ ราย	๙ ราย	๐ ราย