

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน มกราคม 2568



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 44.55%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 10.89%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.21%
- 4 พิภคอัตราศุลกากร 6.36%
- 5 ค่าธรรมเนียม 4.30%
- 6 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.94%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.88%
- 8 พิธีการขาออก 2.52%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.36%
- 10 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.03%
- 11 การขออนุญาตเป็นตัวแทนออกของ/ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ 1.76%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.69%
- 13 วิธีการใช้งาน Website 1.34%
- 14 ของที่ได้รับยกเว้นอากรตามภาค 4 1.30%
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.26%
- 16 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.24%