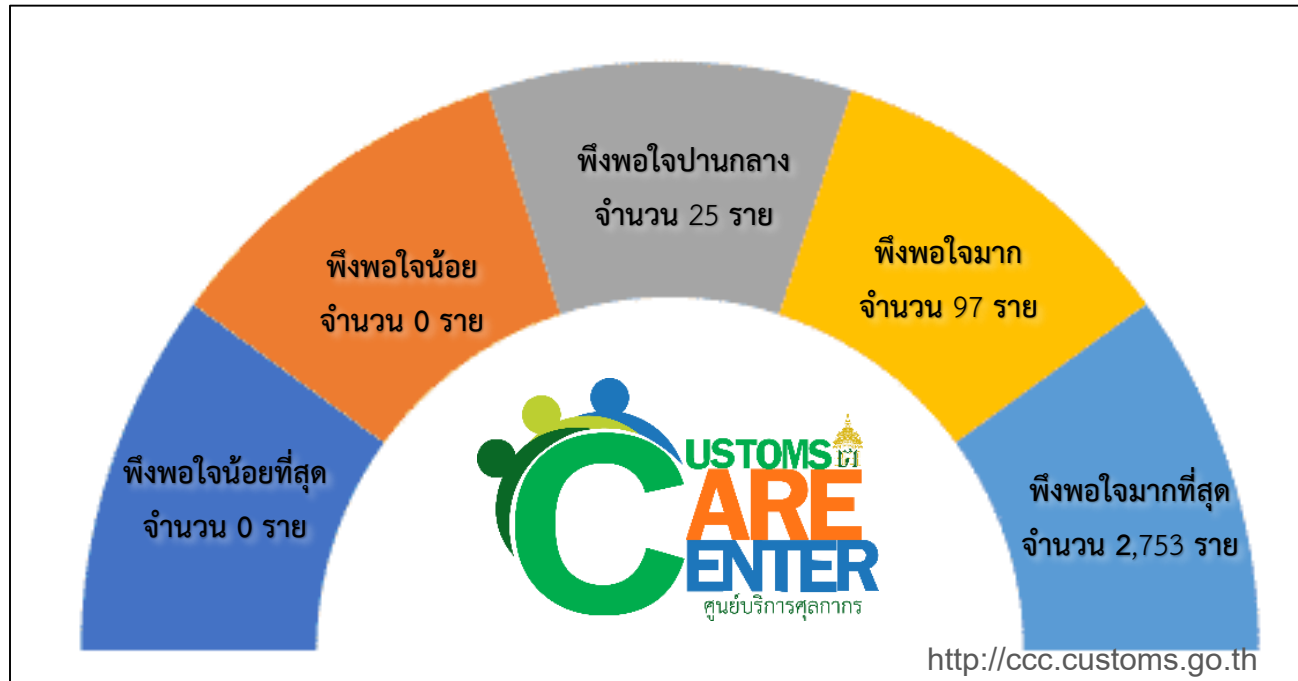


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กันยายน 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 43.90%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 11.83%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.33%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.19%
- 5 ค่าธรรมเนียม 4.23%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.90%
- 7 พิธีการขาออก 2.50%
- 8 พิธีการอื่น ๆ 2.47%
- 9 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.44%
- 10 วิธีการใช้งาน Website 1.76%
- 11 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.55%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.50%
- 13 พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 1.46%
- 14 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.32%
- 15 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.31%
- 16 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.19%