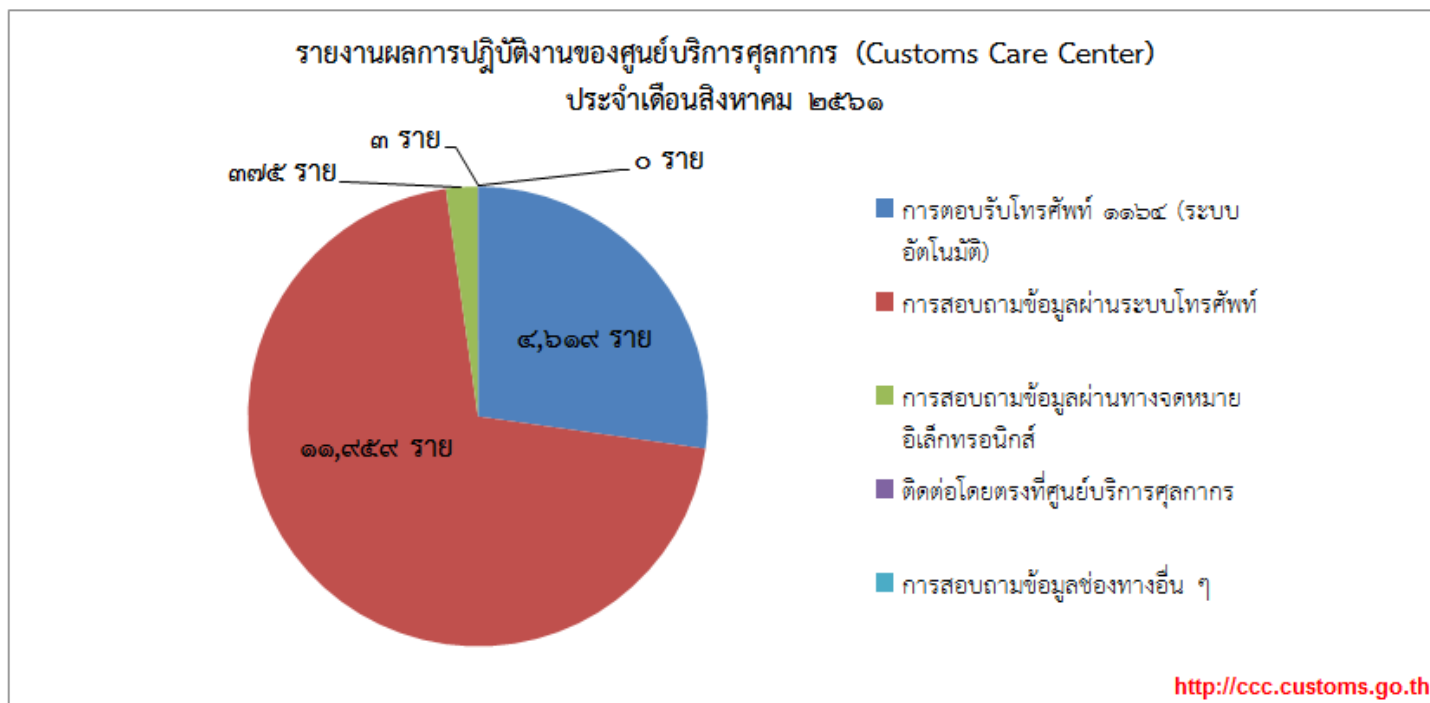


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๑.๖๙%
ข้อมูลทั่วไป	๒๑.๓๐%
ค่าธรรมเนียม	๑๕.๐๒%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๔.๘๐%
พิธีการขาเข้า	๖.๙๘%
พิธีการอื่นๆ	๕.๘๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๑๙%
พิธีการขาออก	๒.๖๘%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๖๓%
กฎหมายศุลกากร	๑.๘๑%
อื่นๆ	๓.๐๔%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๖๑๙ ราย	๑๑,๙๕๙ ราย	๓๗๕ ราย	๓ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

