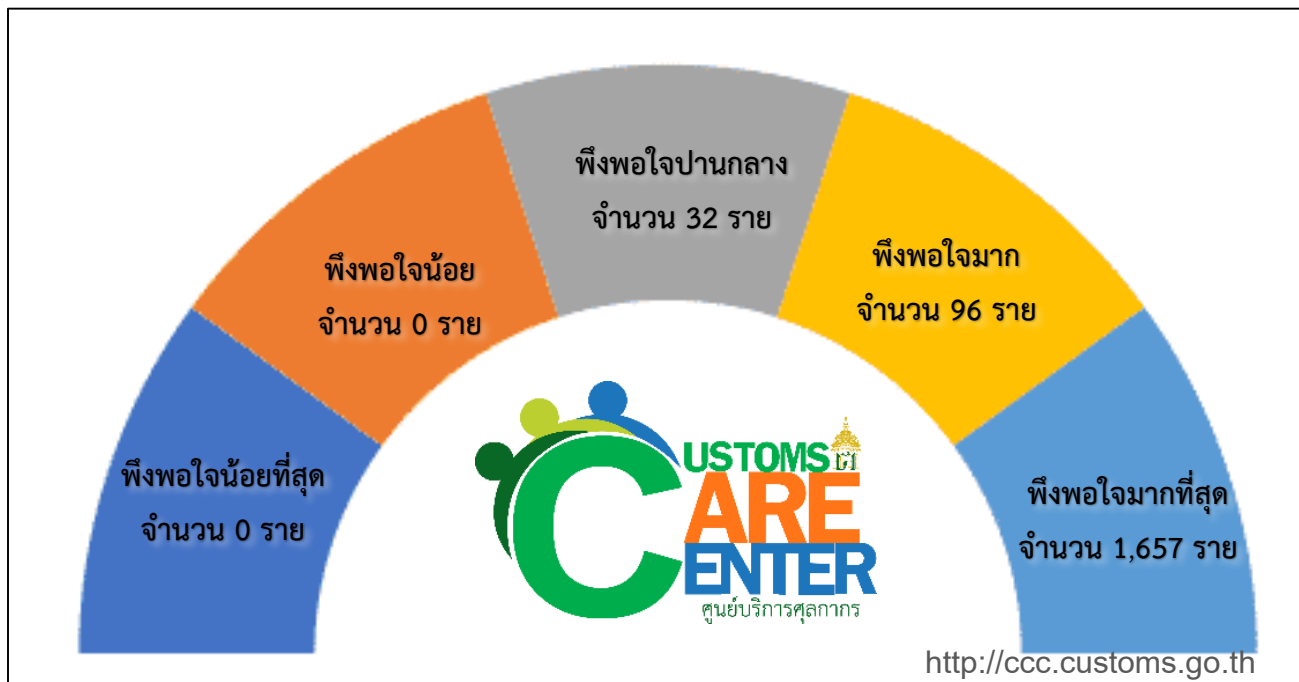


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มิถุนายน 2568



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 25.53%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 12.49%
- 3 ค่าธรรมเนียม 11.50%
- 4 การใช้งานระบบ E - Tracking 10.58%
- 5 พิธีการขาเข้า 7.41%
- 6 พิภคอัตราศุลกากร 5.47%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.64%
- 8 ตรวจสอบวันหมดอายุและสะกดชื่อผู้นำเข้า-ส่งออก 2.96%
- 9 วิธีการใช้งาน Website 2.55%
- 10 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 2.38%
- 11 พิธีการขาออก 2.14%
- 12 พิธีการอื่น ๆ 1.94%
- 13 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.93%
- 14 การใช้งานระบบ Paperless 1.68%
- 15 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.26%
- 16 การขออนุญาตเป็นตัวแทนออกของ/ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ 1.05%