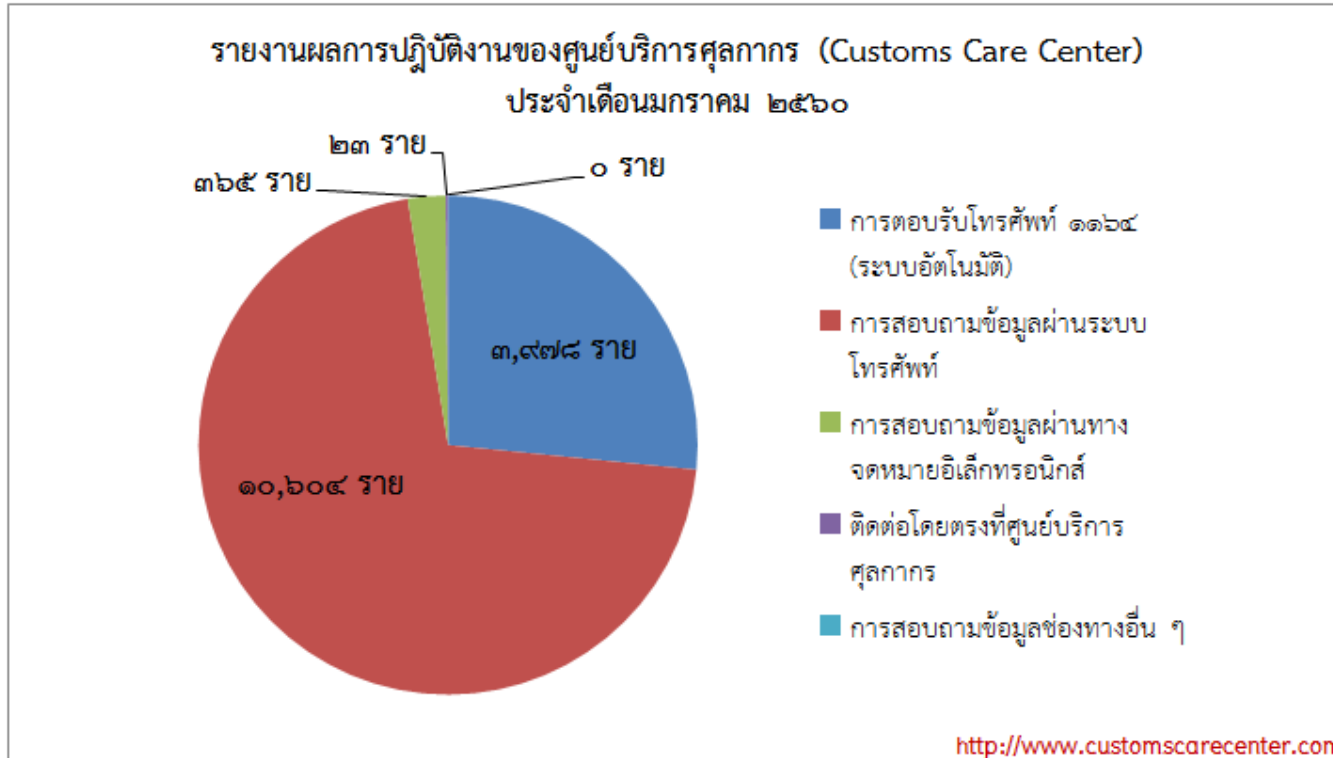


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๔๔%
กฎหมายศุลกากร	๑๓.๒๕%
ข้อมูลทั่วไป	๑๒.๔๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๑.๘๗%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๒๐%
พิธีการขาเข้า	๖.๗๙%
ระบบ Paperless	๖.๗๐%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๑๒%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๑๐%
พิธีการอื่นๆ	๒.๗๑%
อื่นๆ	๔.๔๑%

การตอบรับโทรศัพท์ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๙๗๘ ราย	๑๐,๖๐๔ ราย	๓๖๕ ราย	๒๓ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐

