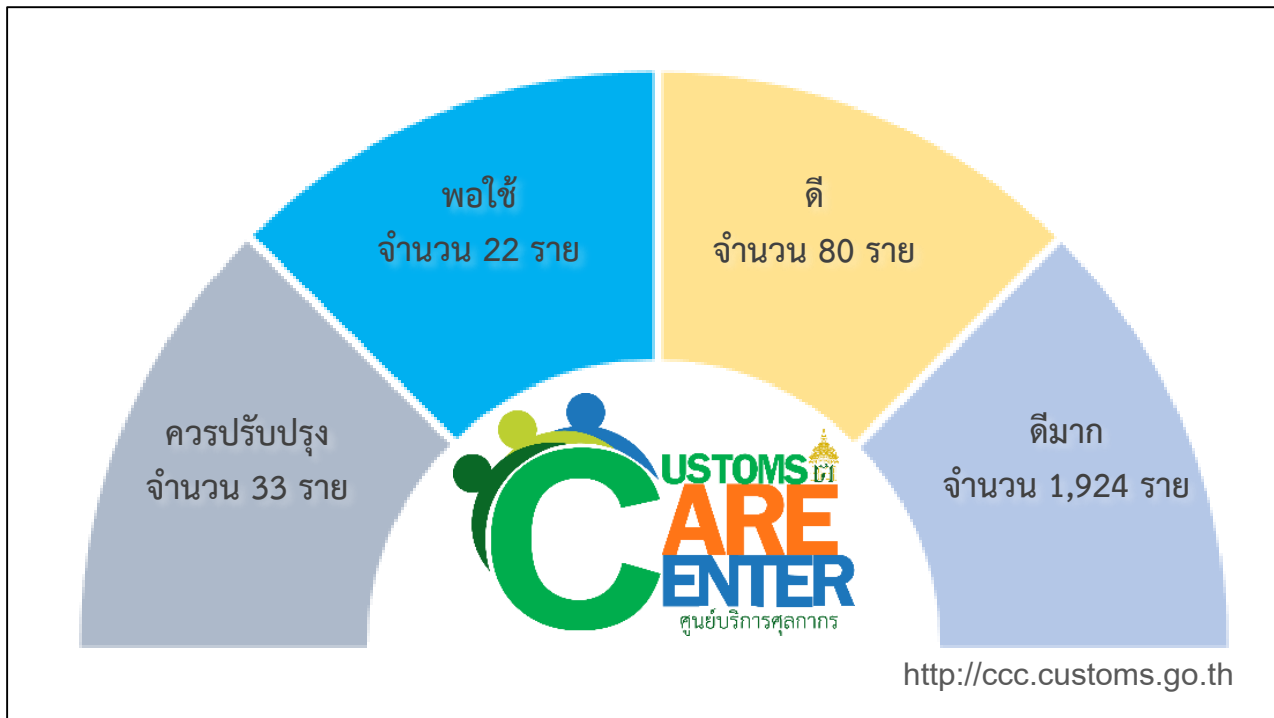


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน ตุลาคม 2566



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 39.54%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 11.25%
- 3 ค่าธรรมเนียม 9.87%
- 4 พิธีการขาเข้า 8.42%
- 5 พิักัดอัตราศุลกากร 6.94%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.07%
- 7 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.76%
- 8 พิธีการขาออก 2.72%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 1.95 %
- 10 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.81%
- 11 วิธีใช้งาน Website 1.75%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.50%
- 13 กรณีมีจดชี้พหุลวงให้โอนเงิน 1.41%
- 14 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.29%
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.24%
- 16 ของที่ได้รับยกเว้นอากรตามภาค 4 1.11%