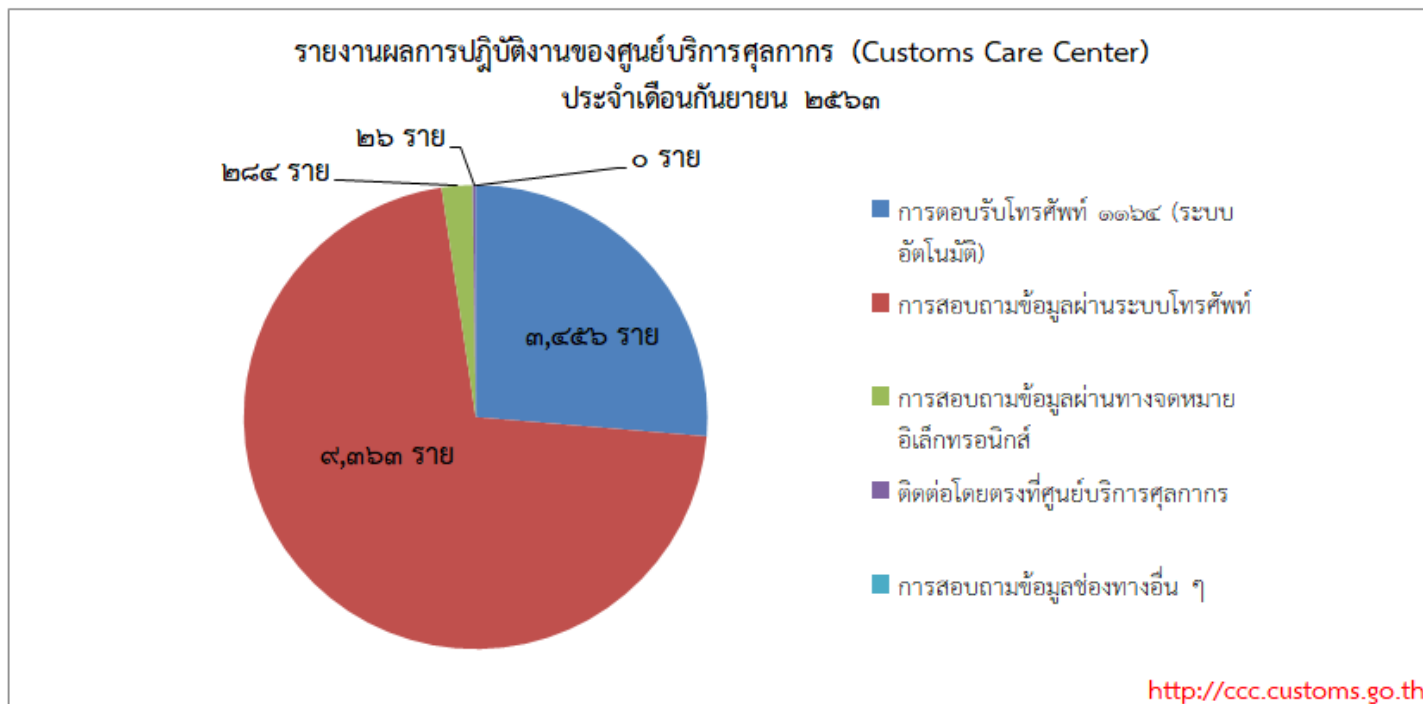


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓



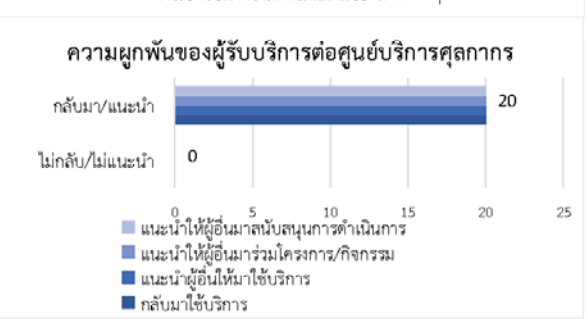
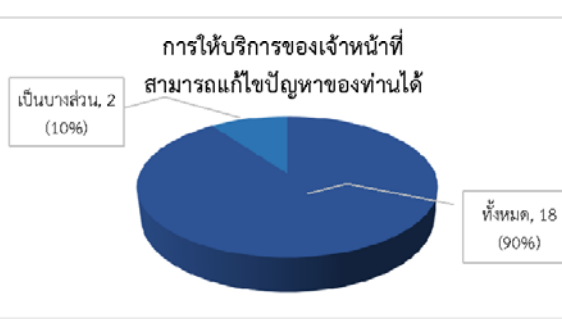
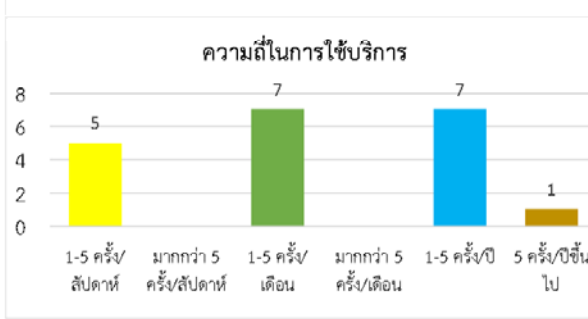
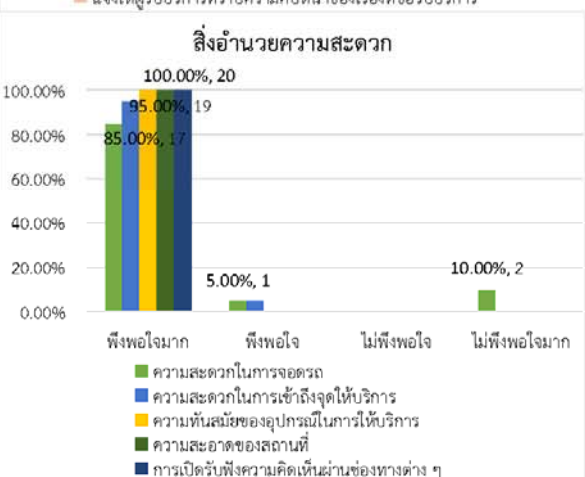
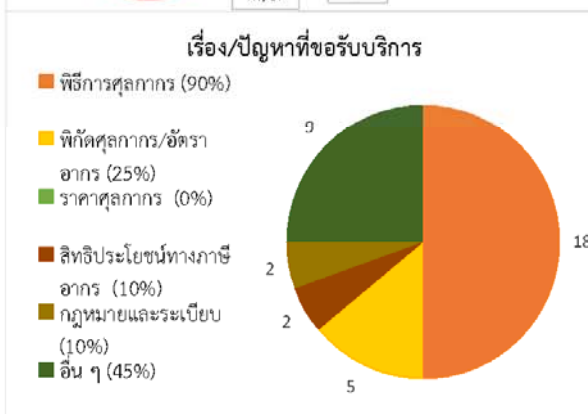
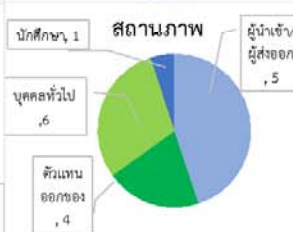
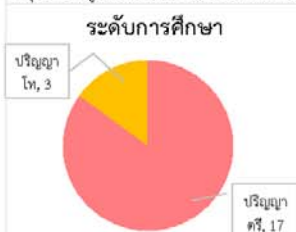
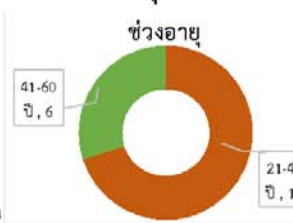
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๓.๔๒%
ข้อมูลทั่วไป	๑๖.๔๖%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๒.๒๑%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๘๖%
พิธีการอื่น ๆ	๑๐.๔๔%
พิธีการขาเข้า	๙.๒๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๕.๖๗%
พิธีการขาออก	๓.๑๖%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๒๘%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๒๓%
อื่น ๆ	๓.๐๖%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๔๕๖ ราย	๓,๓๖๓ ราย	๒๘๔ ราย	๒๖ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนกันยายน 2563



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓

