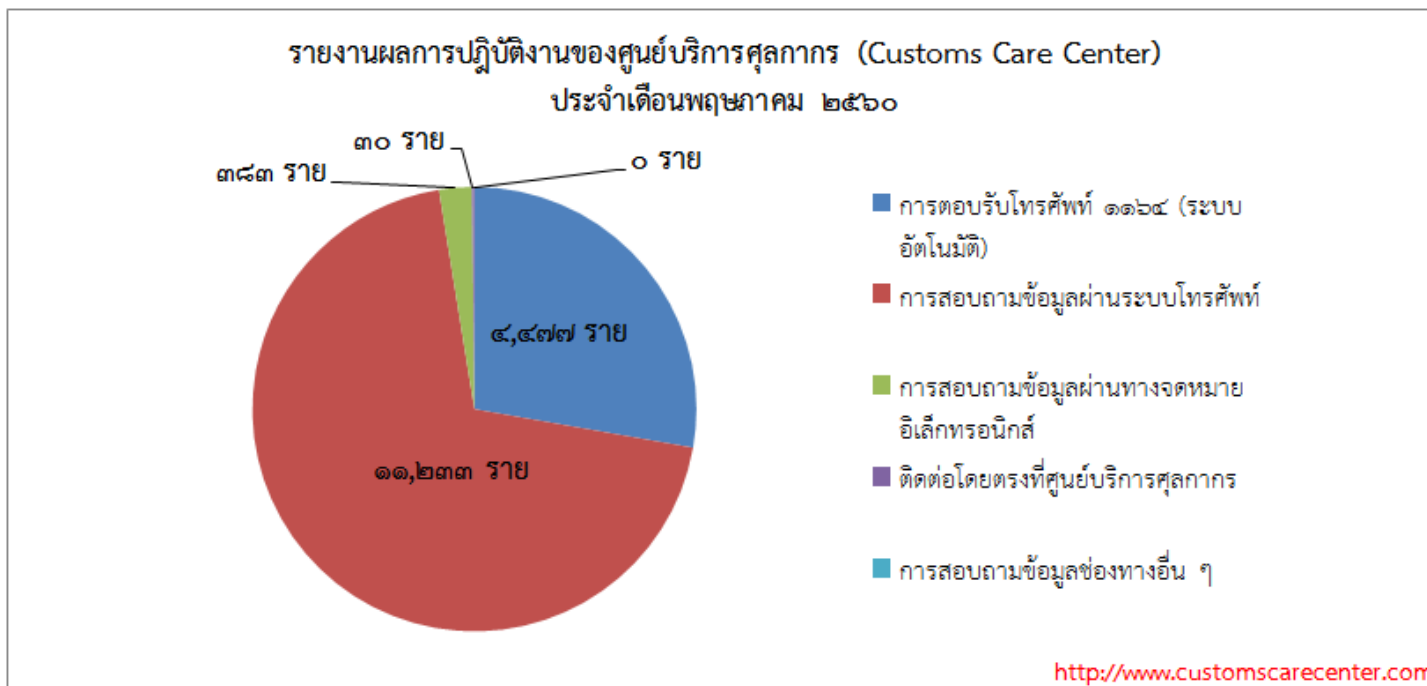


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๖๙%
กฎหมายศุลกากร	๑๒.๐๘%
ข้อมูลทั่วไป	๑๐.๖๒%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๐๒%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๙.๙๘%
ระบบ Paperless	๗.๓๐%
การลงทะเบียน Paperless	๖.๒๐%
พิธีการขาเข้า	๕.๑๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๕๖%
พิธีการอื่นๆ	๓.๐๔%
อื่นๆ	๕.๕๐%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๔๗๗ ราย	๑๑,๒๓๓ ราย	๓๘๓ ราย	๓๐ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

