

1. คำถาม : เอกสารประกาศกรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องกับระบบลงทะเบียนออนไลน์ Customs Trader Portal

คำตอบ : ประกาศกรมศุลกากร ที่ 94/2564 เรื่อง การลงทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีการทางศุลกากรหรือดำเนินการในกระบวนการทางศุลกากร

2. คำถาม : ผู้ใดสามารถเข้าใช้งานระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal

คำตอบ : ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal เปิดให้บริการสำหรับ

1. การลงทะเบียนเป็นผู้นำเข้า/ส่งออกเฉพาะบุคคลธรรมดาสัญชาติไทย ที่ยังไม่เคยลงทะเบียนกับกรมศุลกากร (ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2564)
2. การต่ออายุตัวตนออกของบุคคลธรรมดาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ (ตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2564)

3. คำถาม : ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal สามารถเข้าได้จากที่ใด

คำตอบ : ท่านสามารถเข้าสู่หน้าแรกของระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal ผ่าน URL <https://www.customstraderportal.com> หรือ www.customs.go.th > บริการอิเล็กทรอนิกส์ > ระบบลงทะเบียนออนไลน์ทาง Customs Trader Portal ซึ่งผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบโดยการกดปุ่ม “สร้างบัญชีการใช้งาน” ด้วยอีเมล

4. คำถาม : ขั้นตอนการลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal

คำตอบ : ท่านสามารถศึกษาคู่มือการลงทะเบียนฯ ได้ที่ <https://www.customstraderportal.com> > คู่มือการใช้งาน หรือ คลิก User Manual

5. คำถาม : กรณีที่ท่านยังไม่ได้รับอีเมลเพื่อยืนยันตัวตน

คำตอบ : โปรดตรวจสอบดังนี้

- อีเมลที่ใช้พิมพ์ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบในอีเมลขยะ
- เข้ามาตรวจสอบอีเมลอีกครั้งภายหลัง
- หากยังไม่ได้รับอีเมล แนะนำให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก กรมศุลกากร
- กรณีเร่งด่วนสามารถลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออกด้วยตนเอง ได้ที่ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก อาคาร 120 ปี ชั้น 1 หรือสำนักงานด่านศุลกากรใกล้บ้าน เอกสารที่ต้องใช้ในการลงทะเบียน ท่านสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.customs.go.th>ผู้ประกอบการ >การลงทะเบียนเป็นผู้นำเข้า/ส่งออก > แบบคำขอ/แบบแนบ พร้อมหลักฐานประกอบ > แบบคำขอหมายเลข 1 , แบบแนบ ก , แบบแนบ ค

6. คำถาม : กรณีที่ท่านไม่สามารถสแกน QR CODE เพื่อยืนยันตัวตนได้ หรือระบบขึ้นว่า QR CODE ไม่ถูกต้อง

คำตอบ : โปรดตรวจสอบดังนี้

- กรุณาใช้แอปพลิเคชันเป่าตั้งในการยืนยันตัวตนตามเงื่อนไขของแอปพลิเคชันเป่าตั้ง
- ตรวจสอบการอัปเดตของแอปพลิเคชันเป่าตั้ง
- ท่านสแกน QR CODE ตามวันและเวลาที่กำหนดหรือไม่ เนื่องจาก QR CODE มีวันหมดอายุ
- ตรวจสอบความคมชัด ความสมบูรณ์ของ QR CODE
- สำหรับผู้ที่ไม่เคยทำการ Dip Chip ผ่านตู้ ATM มาก่อน นำบัตรประชาชนเสียบบัตรผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย

7. คำถาม : ขั้นตอนการยืนยันตัวตนบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง

คำตอบ : ขั้นตอนการยืนยันตัวตนบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง

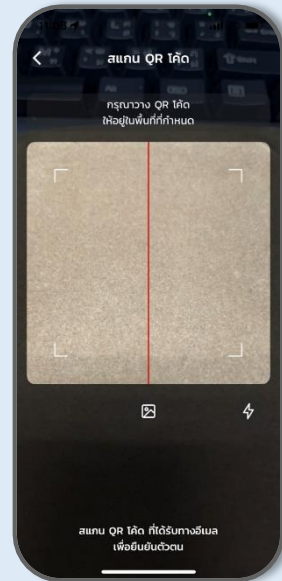
1. เปิดแอปพลิเคชันเป่าตั้ง และเลือกเมนู 'บริการ' ที่ด้านล่างของหน้าแรก
2. เลือก 'ยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์'
3. สแกน QR CODE จากอีเมลที่แสดงข้างต้น



1



2



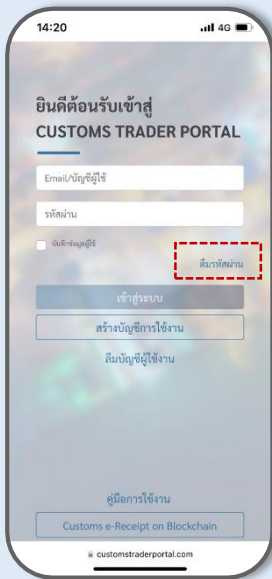
3

8. คำถาม : จะทราบได้อย่างไร ว่าลงทะเบียนระบบฯ สำเร็จแล้ว

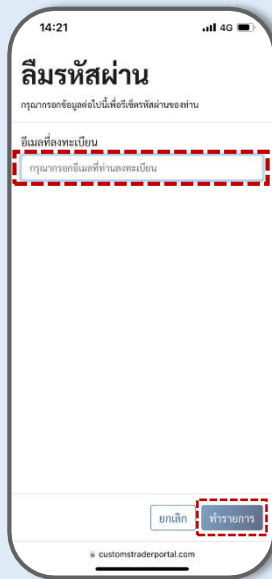
คำตอบ : หากท่านลงทะเบียนผ่านระบบฯ สำเร็จ ท่านจะได้รับอีเมลตอบกลับ “ ขณะนี้ท่านได้ทำการลงทะเบียนและยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal เรียบร้อยแล้ว ” หากไม่พบอีเมล ให้ตรวจสอบที่อีเมลขยะ หากยังไม่พบอีเมลแนะนำให้สอบถามกับเจ้าหน้าที่โดยตรง หรืออีเมลสอบถามไปยัง 77030000@customs.go.th

9. คำถาม : หากลิ้มรหัสผ่านเข้าระบบลงทะเบียนฯ จะต้องทำอย่างไร

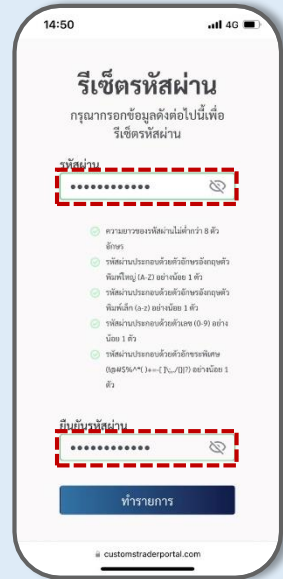
- คำตอบ : 1. ผู้ใช้งานเปิดหน้าแรก และกดปุ่ม “ลิ้มรหัสผ่าน”
2. ผู้ใช้งานกรอกอีเมลเพื่อรับลิงค์เปลี่ยนรหัสผ่าน
3. ผู้ใช้งานกดลิงค์จากอีเมลเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่าน ด้วยการกรอก
- รหัสผ่าน
- ยืนยันรหัสผ่าน
4. กดปุ่ม “ทำรายการ”
5. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ตกลง”



1



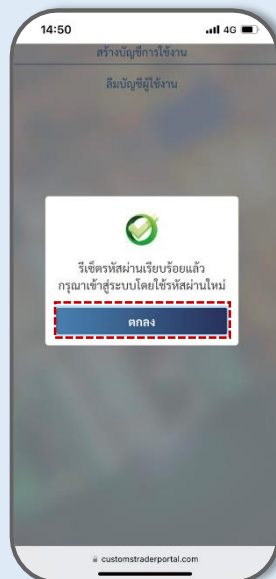
2



3



4



5

10.คำถาม : คุณสมบัติของเว็บเบราว์เซอร์และ แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ

คำตอบ : Chrome Version 63 ขึ้นไป

Firefox Version 58 ขึ้นไป

Safari Version 9 ขึ้นไป

แอปพลิเคชัน “เป่าตั้ง” (Version ล่าสุด)

สามารถดาวน์โหลดและใช้งานได้กับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ผ่าน Play Store หรือ App Store

11. คำถาม : เข้าสู่ระบบลงทะเบียนฯ Customs Trader Portal ไม่ได้ จะต้องทำอย่างไร

คำตอบ : แนวทางแก้ไข คือ

- ลองเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้ในการลงทะเบียน และใช้เว็บเบราว์เซอร์ตามเวอร์ชันและแอปพลิเคชันที่กำหนด
- เป็นไปได้ว่าเคยลงทะเบียนเป็นผู้นำเข้าส่งออกของกรมศุลกากรไว้แล้ว

12. คำถาม : ในกรณีที่ขึ้น Error Message “ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ” เนื่องจาก

- กรอกข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง หรือบัตรประชาชนหมดอายุ กรุณาตรวจสอบและลองใหม่อีกครั้ง
- กรอกข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่กำหนด กรุณาลงทะเบียนบนเว็บไซต์ของกรมศุลกากรใหม่ และสแกน QR CODE ใหม่อีกครั้ง
- กรุณาลองใหม่อีกครั้ง

คำตอบ : แนะนำดำเนินการตามที่ระบบ (Error Message) แจ้งไว้ หากยังไม่สามารถทำได้ อาจเกิดจากระบบดังกล่าวอยู่ระหว่างการอัปเดตฐานข้อมูล แนวทางแก้ไข คือ

- ลองเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้ในการลงทะเบียน
- ตรวจสอบ Web Browser การอัปเดต App
- ตรวจสอบว่า QR CODE ชัดเจน สมบูรณ์ดีหรือไม่
- เข้าใช้งานอีกครั้งภายหลัง
- แนะนำส่งเรื่องแจ้งปัญหาไปที่ e-mail 77030000@customs.go.th
- กรณีเร่งด่วนสามารถลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก ได้ที่ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก อาคาร 120 ปี ชั้น 1 หรือสำนักงานด่านศุลกากรใกล้บ้าน เอกสารที่ต้องใช้ในการลงทะเบียน ท่านสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.customs.go.th > ผู้ประกอบการ > การลงทะเบียนเป็นผู้นำเข้า/ส่งออก > แบบคำขอ/แบบแนบพร้อมหลักฐานประกอบ > แบบคำขอหมายเลข 1 , แบบแนบ ก , แบบแนบ ค

13. คำถาม : ในกรณีที่ขึ้น Error Message “สแกนใบหน้าไม่สำเร็จ” หรือ “สแกนใบหน้าไม่สำเร็จเกินจำนวนครั้งที่กำหนด”

คำตอบ : แนวทางแก้ไข

- ลองใหม่อีกครั้งภายหลัง
- นำบัตรประชาชนไปยืนยันที่ตู้ ATM/สาขาธนาคารกรุงไทยในวันถัดไป และดำเนินการต่อในแอปฯ เป่าตั้ง

14. **คำถาม :** ลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนฯ สำเร็จแล้วแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ในระบบแจ้งว่าไม่พบอีเมล

คำตอบ : อาจเกิดจากระบบดังกล่าวอยู่ระหว่างการอัปเดตข้อมูล แนวทางแก้ไข คือ

- แนะนำส่งเรื่องแจ้งปัญหาไปที่ e-mail 77030000@customs.go.th
- เข้าใช้งานอีกครั้งภายหลัง

15. **คำถาม :** สมัครใช้งานระบบลงทะเบียนฯ ได้รับอีเมลที่เป็น QR CODE แล้วนำไปสแกนในแอปฯ เป่าตัง แต่ไม่สามารถสแกนได้ แอปฯ แจ้งว่า QR CODE ไม่ถูกต้อง ต้องทำอะไร

คำตอบ : ปัญหาที่เกิดขึ้น แนะนำให้ตรวจสอบดังนี้

- ท่านสแกน QR CODE ตามวันและเวลาที่กำหนดหรือไม่
- หากเกินกำหนด QR CODE หหมดอายุ แนะนำให้ลงทะเบียนระบบฯ ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
- อาจจะเป็นไปได้ว่า QR CODE ไม่สมบูรณ์ แสง ไฟ ความคมชัด เพียงพอหรือไม่

16. **คำถาม :** ต้องการลงทะเบียนผู้นำเข้า-ส่งออกครั้งแรกแต่ในระบบขึ้นว่า ไม่สามารถค้นหาข้อมูลได้ให้ติดต่อฝ่ายทะเบียน

คำตอบ : แนะนำให้ส่งเรื่องแจ้งปัญหาการใช้งานระบบไปที่ Email แจ้งปัญหาการใช้งาน หรือ สอบถามเพิ่มเติม 77030000@customs.go.th หรือท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มพร้อมหลักฐานประกอบการลงทะเบียนครั้งแรกตามประกาศกรมศุลกากร ที่ 94/2564 และนำมายื่นต่อฝ่ายทะเบียนศุลกากร อาคาร 120 ปี ชั้น 1 หรือสำนักงาน/ด่านศุลกากร

17. **คำถาม :** ลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนฯ แล้ว ต้องทำอะไร

คำตอบ : ให้เลือกตัวแทนออกของที่ประสงค์จะให้เป็นตัวแทนออกของของผู้นำเข้า หลังจากนั้นแจ้งไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัทตัวแทนออกของ

18. **คำถาม :** ในกรณีที่ขึ้น Error Message “ไม่สามารถดำเนินการได้”

- เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องถูกเก็บ รวบรวมใช้ และเปิดเผย ตามที่ให้ความยินยอม เพื่อให้การบริการแอปฯ เป่าตัง และหากไม่ให้ความยินยอมจะไม่สามารถใช้บริการแอปฯ เป่าตังได้
- เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องถูกเก็บ รวบรวมใช้ และเปิดเผย เพื่อการให้บริการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ และหากไม่ให้ความยินยอมจะไม่สามารถยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

คำตอบ : วิธีแก้ไข : ผู้ลงทะเบียนจะต้องกดตกลง และให้ความยินยอม (กดเลือกยินยอม)

19. **คำถาม :** ในกรณีที่ขึ้น Error Message “ไม่สามารถสแกนใบหน้าได้” อุปกรณ์ของท่านไม่รองรับการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า กรุณานำบัตรประชาชนไปติดต่อที่สาขาธนาคารกรุงไทย

คำตอบ : สาเหตุอาจเกิดขึ้นจากกรณีโทรศัพท์ไม่มีกล้อง ให้นำบัตรประชาชนไปติดต่อที่สาขาธนาคารกรุงไทย เพื่อทำการยืนยันตัวตนต่อไป

20. คำถาม : ไม่สามารถใช้ระบบลงทะเบียนฯ ได้ ต้องทำอะไร

คำตอบ : ปัญหาที่เกิดขึ้น แนะนำให้ตรวจสอบดังนี้

- ท่านเคยลงทะเบียนในรูปแบบเอกสารกับกรมศุลกากรไว้แล้วหรือไม่ จึงไม่สามารถดำเนินการในระบบนี้ได้
- อาจเกิดจาก ท่านไม่ได้มีการนำเข้าส่งออกภายใน 6 เดือน จึงไม่สามารถลงทะเบียนใช้งานระบบนี้ได้ กรณีนี้ ให้ท่านดาวน์โหลดเอกสาร (แบบคำขอยหมายเลข 8) จากหน้าเว็บไซต์กรมศุลกากร

21. คำถาม : กรณีที่ระบบแจ้งว่า “อีเมลนี้มีผู้ใช้งานแล้ว” และไม่สามารถเข้าไปแก้ไขใด ๆ ได้ จะต้องทำอะไร

คำตอบ : แนวทางแก้ไข : แนะนำให้ติดต่อฝ่ายทะเบียนฯ อาคาร 120 ปี ชั้น 1 กรมศุลกากร เพื่อขอปลดล็อกระบบ โทร. 02-667-6488 หรือ 02-667-7802

22. คำถาม : กรณีที่ระบบแจ้งว่า “ถูกระงับใช้ข้อมูล” จะต้องทำอะไร

คำตอบ : สาเหตุน่าจะเกิดจาก

- ผู้ใช้งานได้ลงทะเบียนกับกรมศุลกากรไว้แล้ว และไม่มีมีการนำเข้าส่งออกตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 6 เดือน)

แนวทางแก้ไข

- กรณีนี้ให้ท่านดาวน์โหลดเอกสาร (แบบคำขอยหมายเลข 8) จากหน้าเว็บไซต์กรมศุลกากร และนำมายื่นที่ฝ่ายทะเบียนศุลกากร อาคาร 120 ปี ชั้น 1 หรือสำนักงาน/ด่านศุลกากร

23. คำถาม : กรณีที่ระบบแจ้งว่า “ระบบแจ้งข้อความว่าไม่สามารถส่งข้อมูลในขณะนี้ได้”

คำตอบ : สาเหตุน่าจะเกิดจาก

- ระบบขัดข้อง

แนวทางแก้ไข

- สมัครใช้บริการอีกครั้งภายหลัง
- ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์และแอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ (ย้อนไปดูข้อ 10)
- กรณีเร่งด่วนสามารถลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก ได้ที่ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก อาคาร 120 ปี ชั้น 1 หรือสำนักงานด่านศุลกากรใกล้บ้าน เอกสารที่ต้องใช้ในการลงทะเบียน ท่านสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.customs.go.th > ผู้ประกอบการ > การลงทะเบียนเป็นผู้นำเข้า/ส่งออก > แบบคำขอ/แบบแนบ พร้อมหลักฐานประกอบ > แบบคำขอยหมายเลข 1 , แบบแนบ ก , แบบแนบ ค

