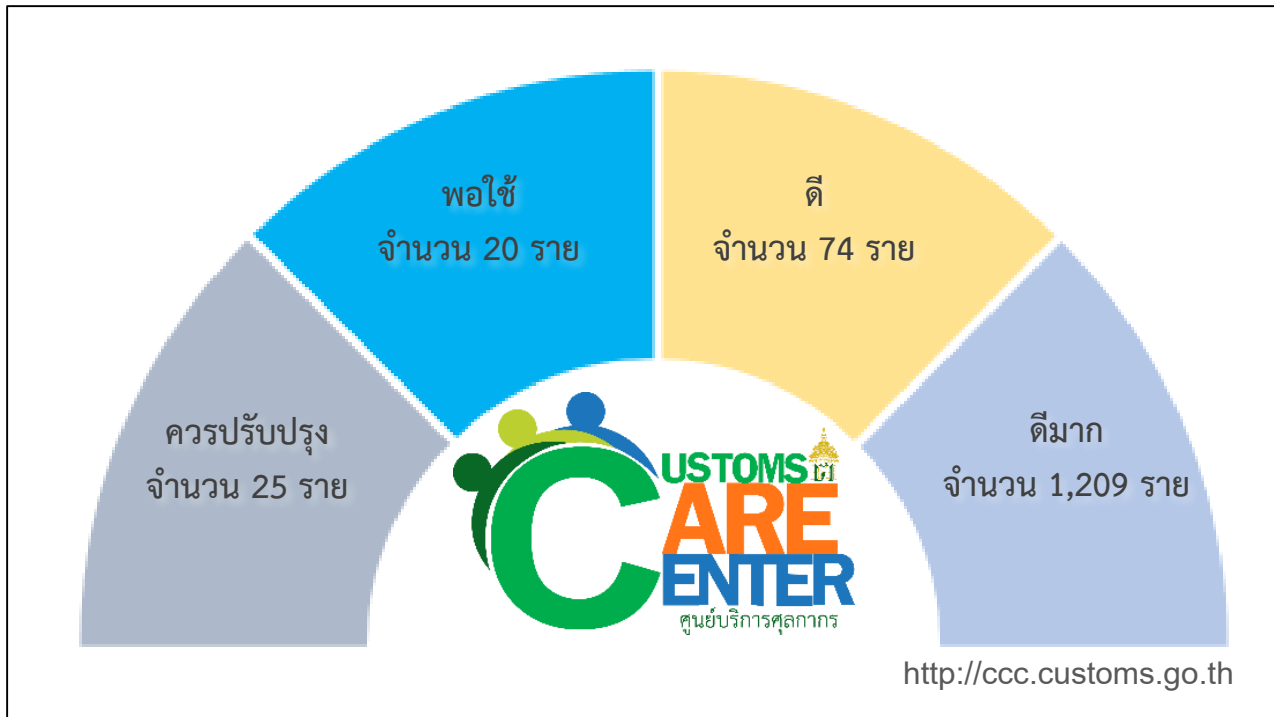


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน มีนาคม 2565



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 35.07%
- 2 พิธีการขาเข้า 14.15%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 10.41%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 8.37%
- 5 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 6.50%
- 6 ค่าธรรมเนียม 5.93%
- 7 วิธีการใช้งาน Website 5.51%
- 8 กรณีมีจดวิชาชีพออกวางให้โอนเงิน 4.19%
- 9 พิธีการขาออก 3.52%
- 10 พิธีการอื่น ๆ 2.34
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.62%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.39%
- 13 โทรมิต 0.66%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.20%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.06%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.06%