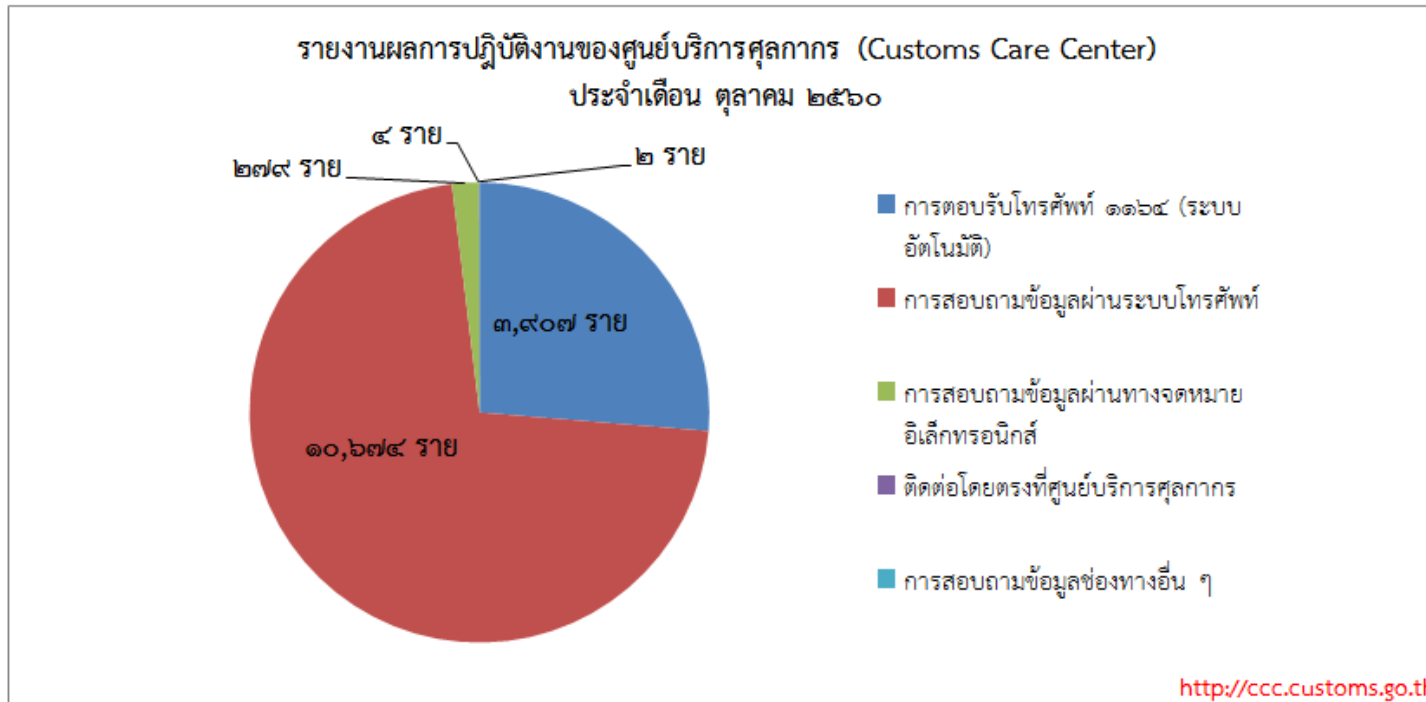


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

| เรื่อง | จำนวน (%) |
|-----------------------------|-----------|
| พิกัดอัตราศุลกากร | ๒๖.๑๓% |
| กฎหมายศุลกากร | ๑๐.๘๔% |
| ค่าธรรมเนียม | ๑๐.๒๒% |
| ข้อมูลทั่วไป | ๑๑.๑๕% |
| กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA | ๘.๒๔% |
| ระบบ Paperless | ๖.๔๒% |
| การลงทะเบียน Paperless | ๗.๑๔% |
| พิธีการขาเข้า | ๕.๔๔% |
| สิทธิประโยชน์ทางภาษี | ๕.๑๑% |
| วิธีการใช้งาน Website | ๔.๐๑% |
| อื่นๆ | ๕.๓๐% |

| | | | | |
|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๖ (ระบบอัตโนมัติ) | การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์ | การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ | ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร | การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ * |
| ๓,๙๐๗ ราย | ๑๐,๖๗๔ ราย | ๒๗๙ ราย | ๔ ราย | ๒ ราย |

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๒ ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๕
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐

