



# บันทึกข้อความ

รองฯ พงศ์เทพ  
รับที่ 490 วันที่ 10.11.65  
e-office 61160

ส่วนราชการ ศูนย์บริการศัลยกรรม สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๖๖๗ ๖๙๘๕

ที่ กค ๐๕๐๑(๖)/๑๙๕๕ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศัลยกรรม ตามผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กรมศัลยกรรม (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองฯ พงศ์เทพ (ผ่าน เลขานุการกรม ผอ.ศบศ. และ หน.ฝวพ.)

## ความเป็นมา

ตามที่ กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๕๔๐ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ แจ้งดำริกรมศัลยกรรม เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการ ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศัลยกรรม ตามผลการ ประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของกรมศัลยกรรม (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ) นั้น

## ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขานุการกรม โดยศูนย์บริการศัลยกรรม เป็นหน่วยงาน รับผิดชอบ มาตรการให้มีการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกรมศัลยกรรม เสนอร่องอธิบดีที่กำกับ ดูแลรับทราบ ๑ ครั้ง/เดือน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ศบศ. สลข. จึงขอ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ ให้บริการของกรมศัลยกรรม ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ ศบศ. สลข. โดยผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการศัลยกรรมผ่าน QR Code ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ๑.๑ คุณภาพการให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗
- ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๑.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖ ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑
- ๑.๔ ขั้นตอนการให้บริการ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

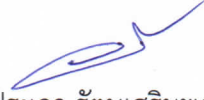
## ความเห็น/คำสั่ง

ทราบ

พท  
(นายพงศ์เทพ บัวทรัพย์)  
รองอธิบดีกรมศัลยกรรม

๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔ โดยผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ Customs Call Center ๑๑๖๔ มีระดับความพึงพอใจดีมาก (Excellent) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ ดี (Good) คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๙ พอใช้ (Fair) คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ ควรปรับปรุง (Improve) คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางวรรณประภา รัตนเสริมพงศ์)

นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ



(นายมนตรี ไรจน์ศิริกุลกิจ)

นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการศูนย์บริการศุลกากร



(นายวิศณุ วัชรวินิช)

เลขานุการกรม









