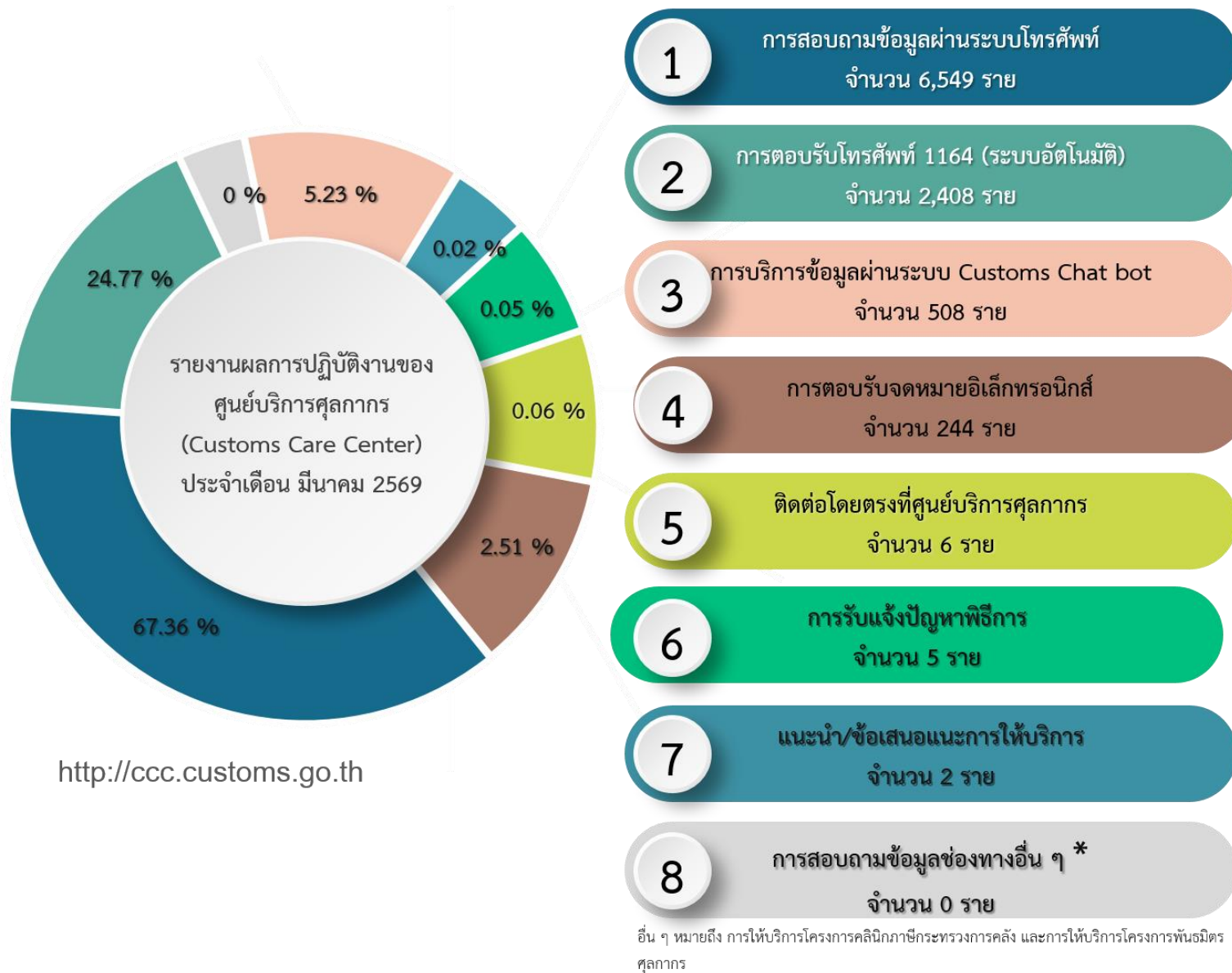


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

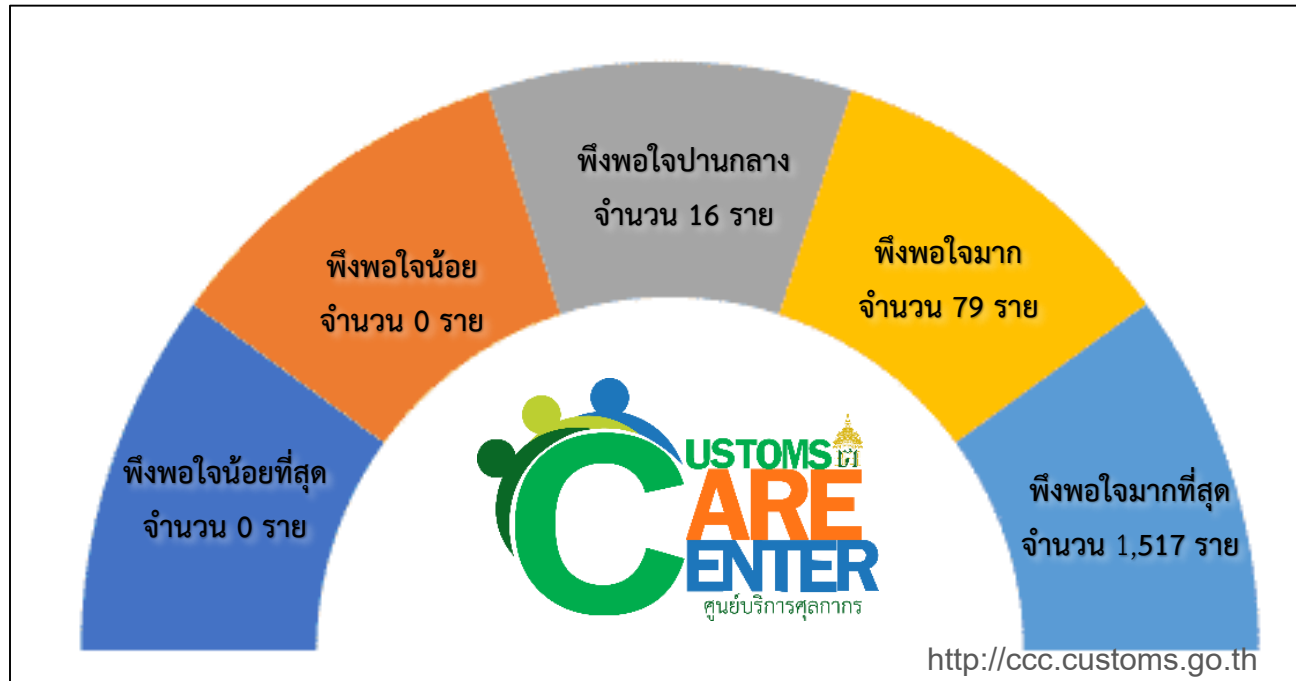
ประจำเดือน มีนาคม 2569



หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 0 ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน 0 ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มีนาคม 2569



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 31.55%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 15.53%
- 3 พิธีกรขาเข้า 8.23%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 6.25%
- 5 การใช้งานระบบ E - Tracking 5.38%
- 6 ค่าธรรมเนียม 4.26%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.12%
- 8 พิธีกรอื่น ๆ 2.81%
- 9 พิธีกรขาออก 2.71%
- 10 ตรวจสอบวันหมดอายุและสภคชื้อผู้นำเข้า - ส่งออก 2.70%
- 11 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.48%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 2.02%
- 13 วิธีการใช้งาน Website 1.93%
- 14 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.92%
- 15 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.78%
- 16 การชำระอากร - ใบเสร็จรับเงิน 1.46%