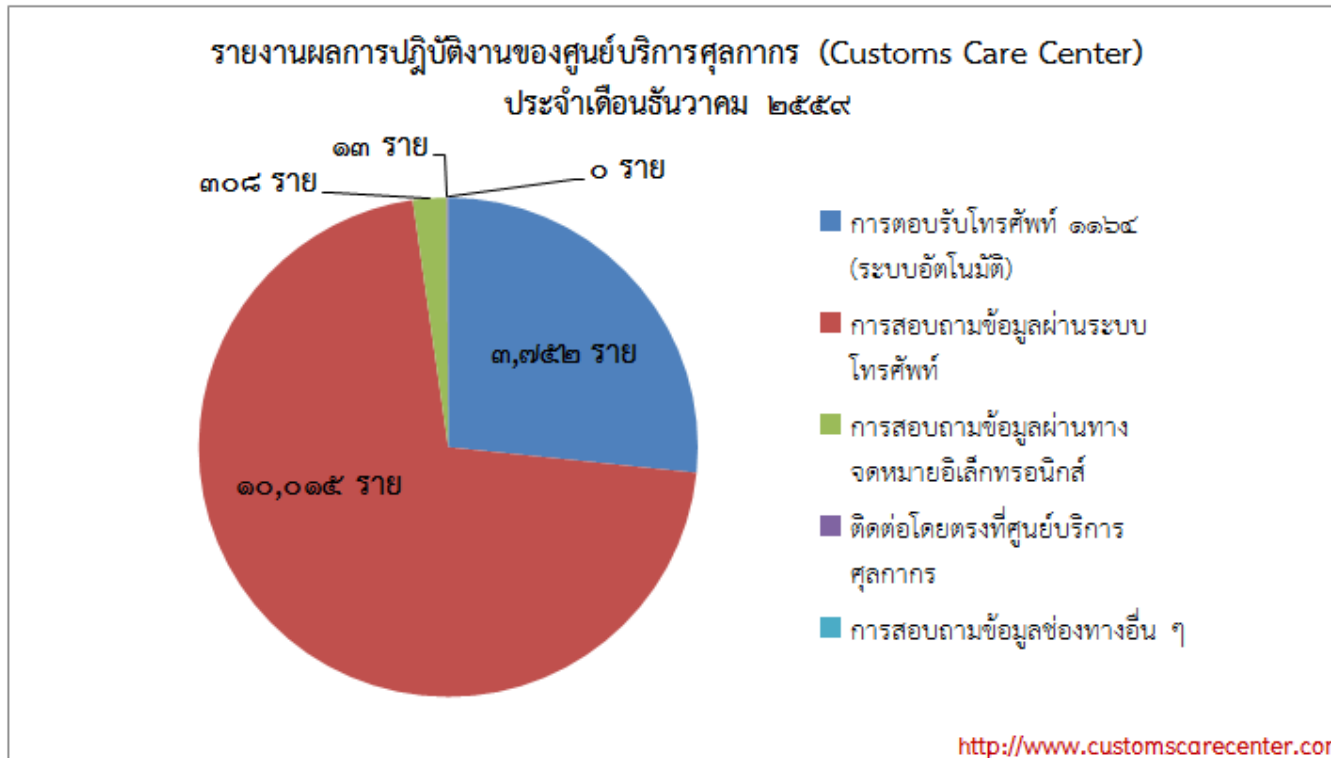


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๖.๗๗%
กฎหมายศุลกากร	๑๔.๒๒%
ข้อมูลทั่วไป	๑๒.๓๕%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๑.๒๐%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๕๓%
ระบบ Paperless	๗.๐๓%
พิธีการขาเข้า	๓.๔๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๒๒%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๐๐%
วิธีการใช้งาน Website	๒.๘๕%
อื่น ๆ	๕.๔๒%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๖๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๗๕๒ ราย	๑๐,๐๑๕ ราย	๓,๐๘๗ ราย	๑๓ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙

