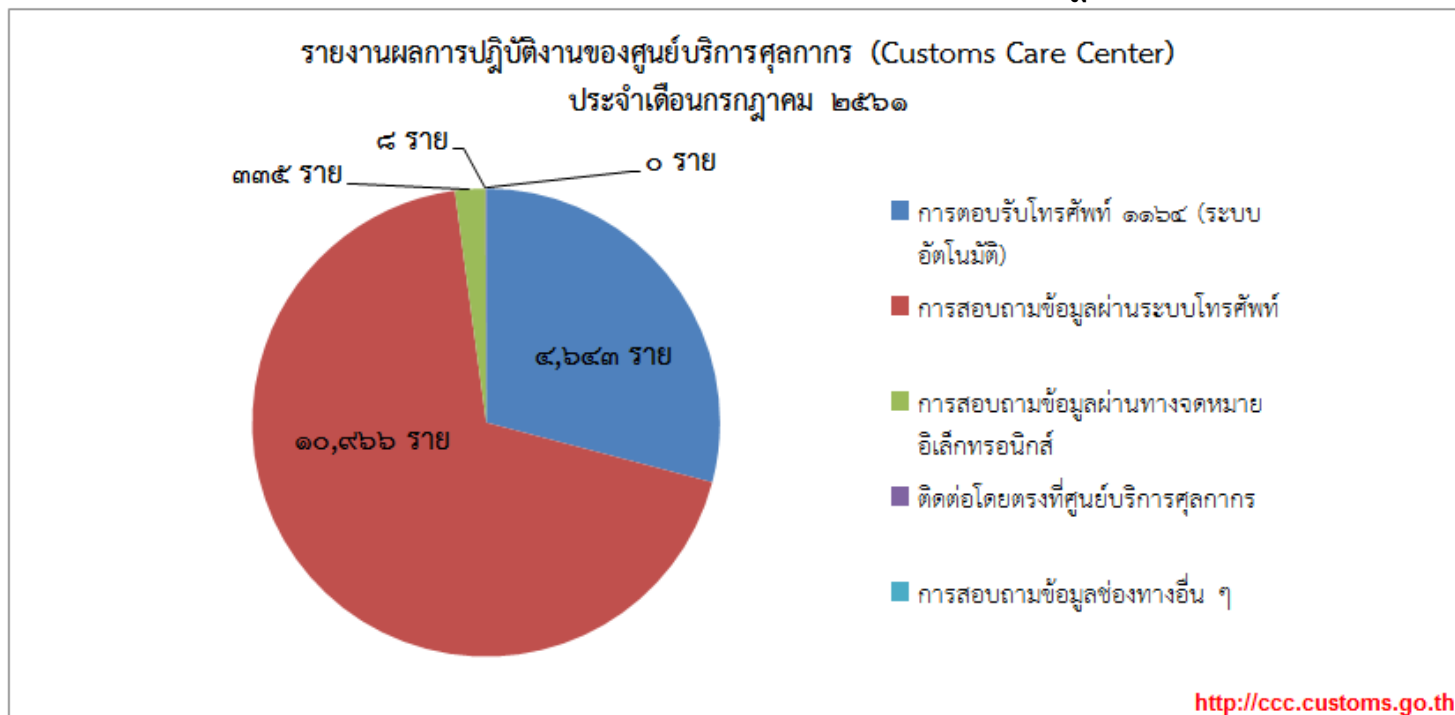


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๓.๑๗%
ข้อมูลทั่วไป	๑๘.๙๑%
ค่าธรรมเนียม	๑๗.๐๑%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๕.๔๑%
พิธีการขาเข้า	๖.๗๕%
พิธีการอื่นๆ	๔.๗๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๓.๗๕%
พิธีการขาออก	๒.๙๓%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๕๔%
กฎหมายศุลกากร	๑.๙๑%
อื่นๆ	๒.๘๖%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๖๔๓ ราย	๑๐,๙๖๖ ราย	๓๓๕ ราย	๘ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

