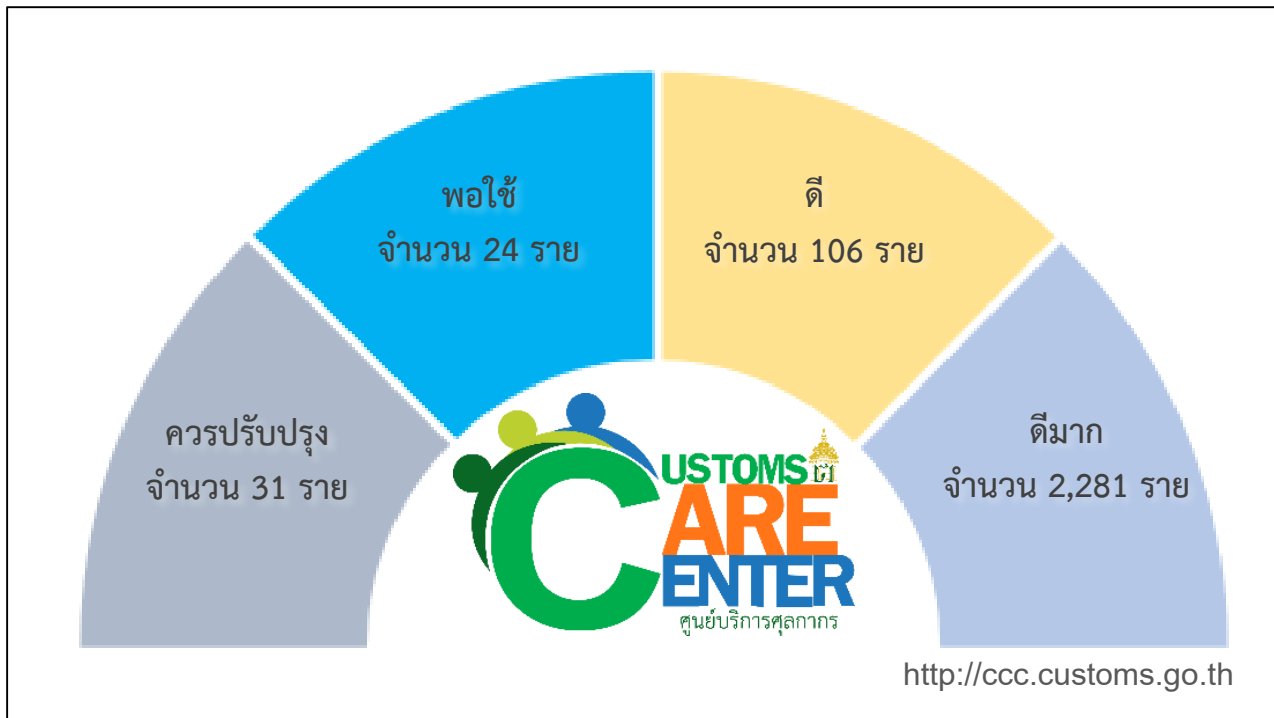


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน สิงหาคม 2566



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียน Paperless 40.65%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 15.10%
- 3 พิธีการขาเข้า 11.42%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.74%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.68%
- 6 วิธีการใช้งาน Website 4.11%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.55%
- 8 พิธีการขาออก 3.38 %
- 9 พิธีการอื่น ๆ 3.16%
- 10 กรณีมีภาษีพดลกลงให้โอนเงิน 1.81%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.35%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.12%
- 13 โทรผิด 0.54%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.26%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.05%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.05%