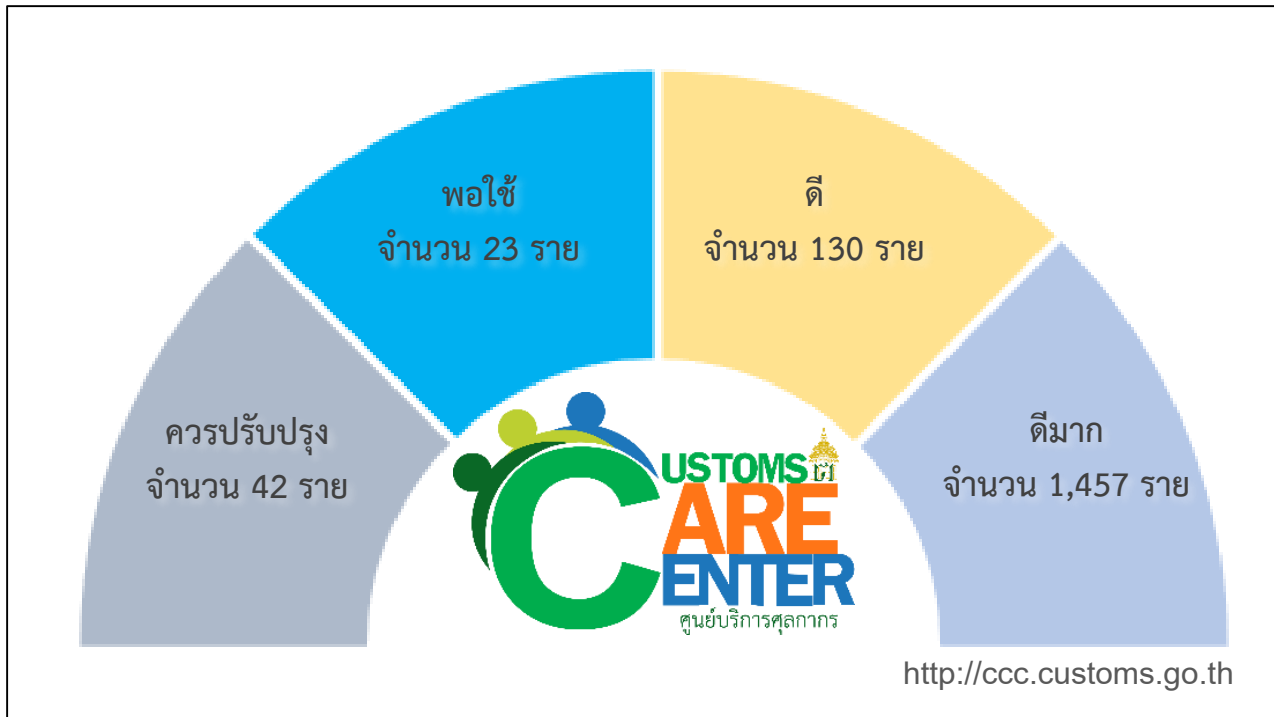


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มกราคม 2566



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 39.07%
- 2 พิธีการขาเข้า 12.98%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 12.34%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.08%
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.70%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 4.63%
- 7 พิธีการขาออก 3.78%
- 8 วิธีการใช้งาน Website 3.77%
- 9 พิธีการอื่น 3.70%
- 10 การใช้งานระบบ Paperless 1.63%
- 11 กรณีมีจดจำชีพพลกวางให้โอนเงิน 1.60%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.42%
- 13 โทรผิด 0.89%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.30%
- 15 แจ้งเบาะแส 0.05%
- 16 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.04%