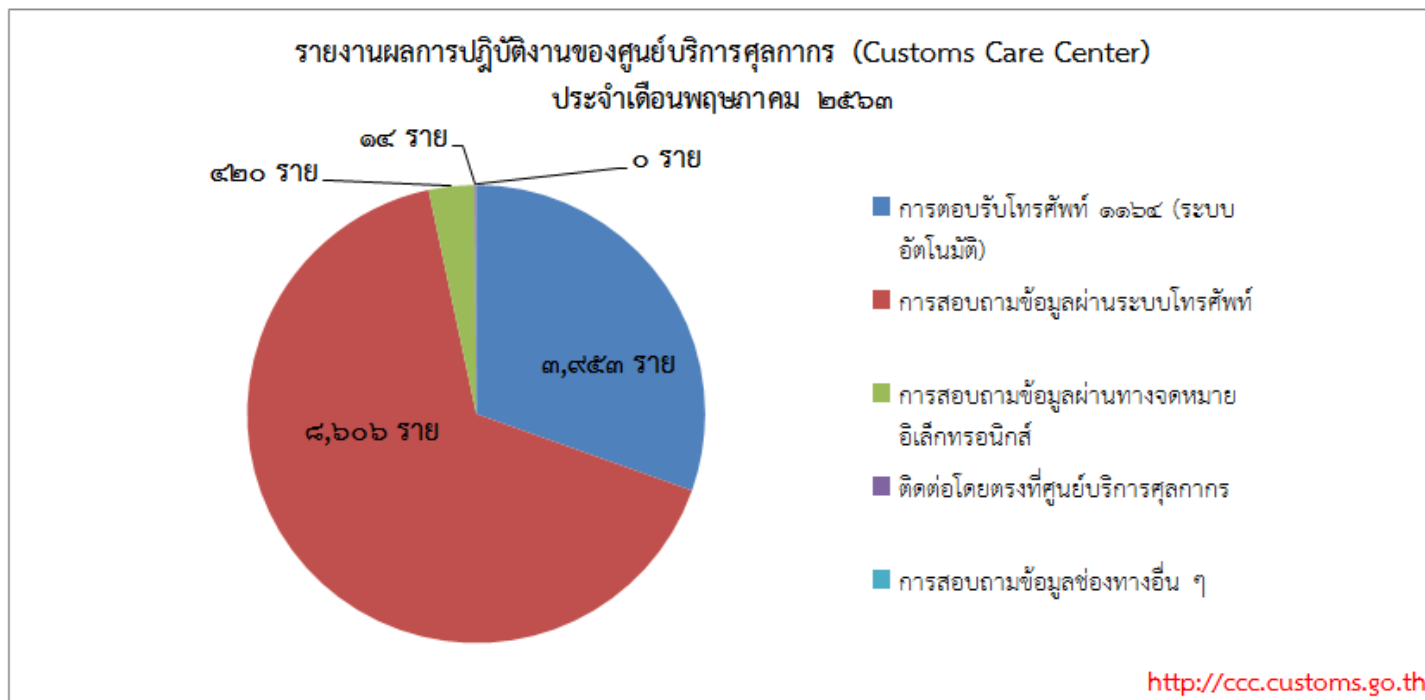


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓



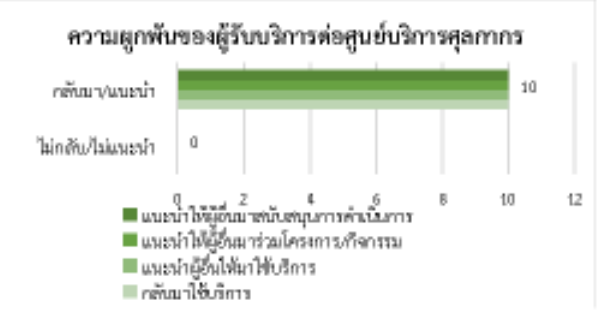
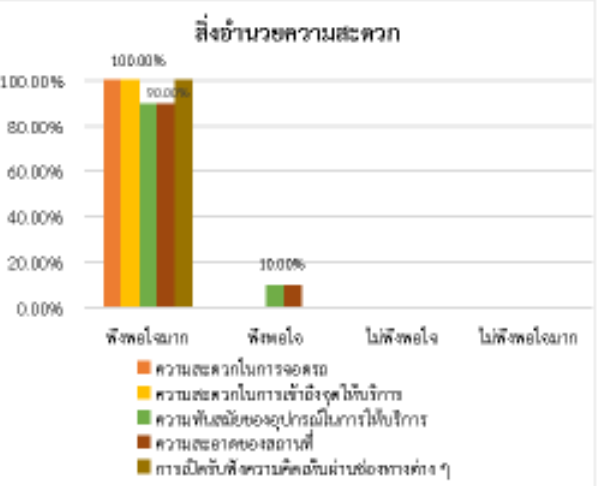
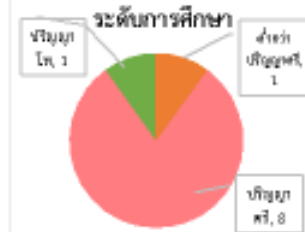
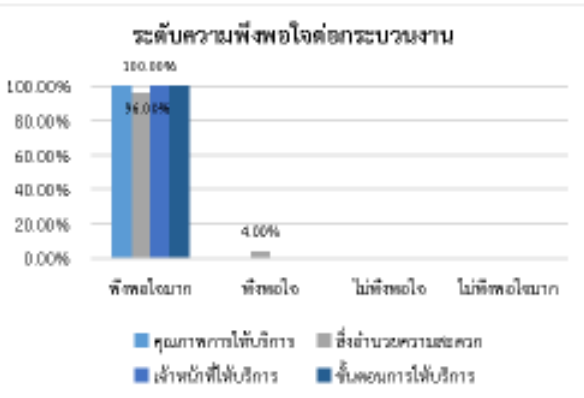
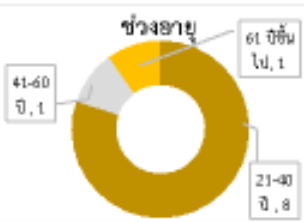
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๑.๖๘%
ข้อมูลทั่วไป	๑๕.๑๒%
พิธีการขาเข้า	๑๒.๐๙%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๐๖%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๐.๖๓%
พิธีการอื่น ๆ	๑๐.๕๖%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๕.๕๖%
พิธีการขาออก	๔.๔๖%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๗๔%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๓๕%
อื่น ๆ	๓.๙๓%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๐ ราย	๘,๖๐๖ ราย	๔๒๐ ราย	๑๔ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนพฤษภาคม 2563



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๖๔
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓

