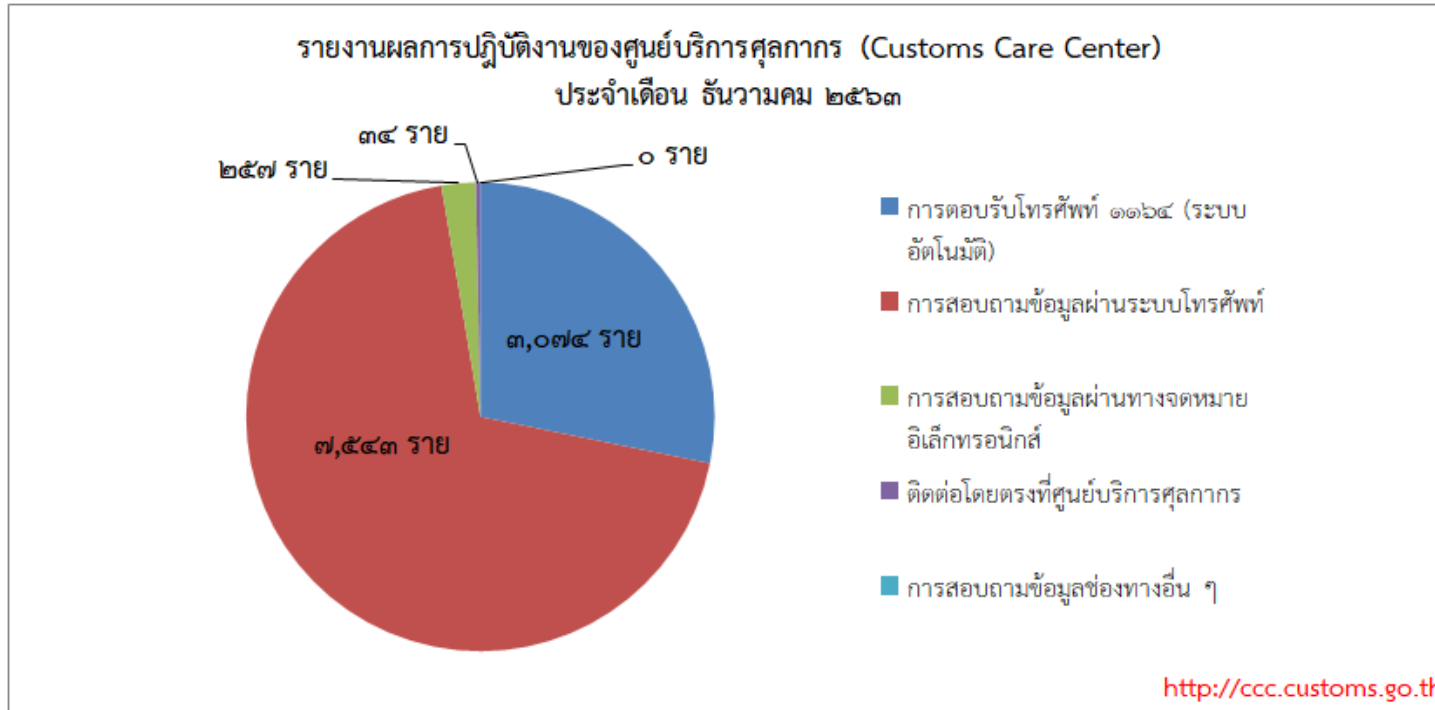


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๕.๖๔%
ข้อมูลทั่วไป	๑๗.๙๑%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๑.๖๒%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๔๒%
พิธีการขาเข้า	๙.๕๗%
พิธีการอื่น ๆ	๘.๔๖%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๕.๑๗%
การใช้งานระบบ Paperless	๓.๐๓%
พิธีการขาออก	๒.๙๓%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๑๙%
อื่น ๆ	๒.๐๗%

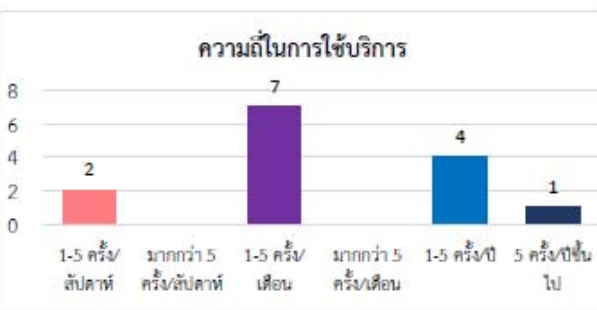
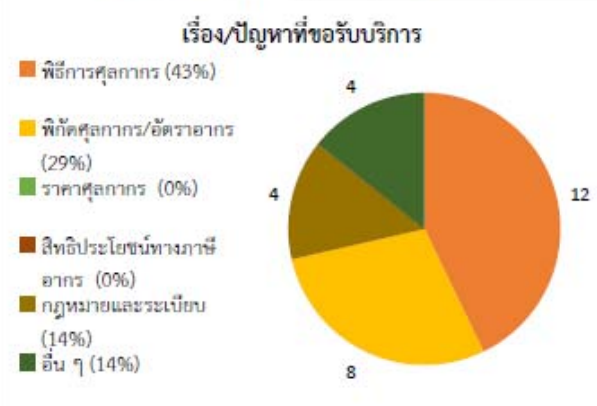
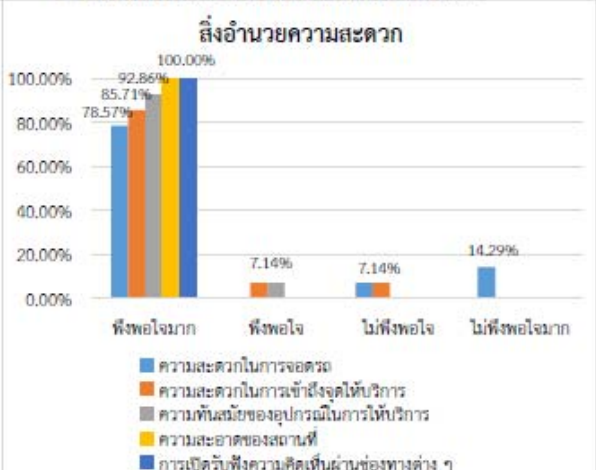
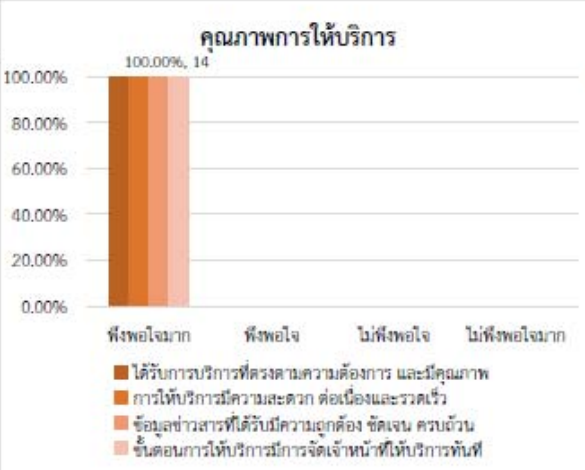
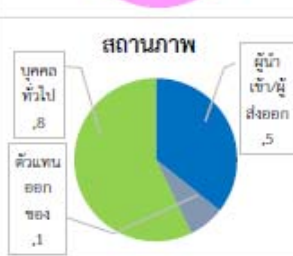
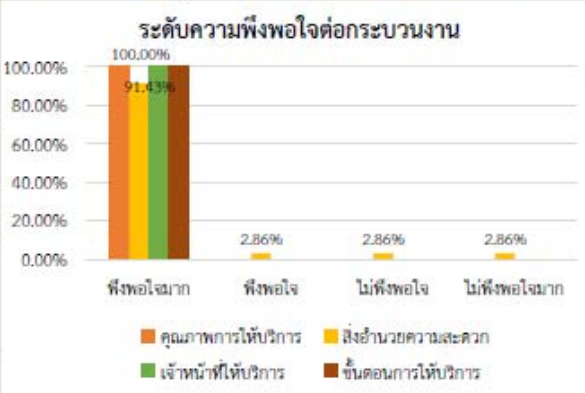
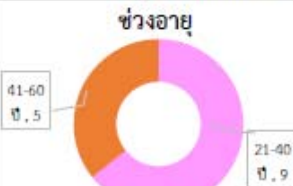
การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๐๗๔ ราย	๗,๕๔๓ ราย	๒๕๗ ราย	๓๔ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

## สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนธันวาคม 2563



QR Code  
แบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

