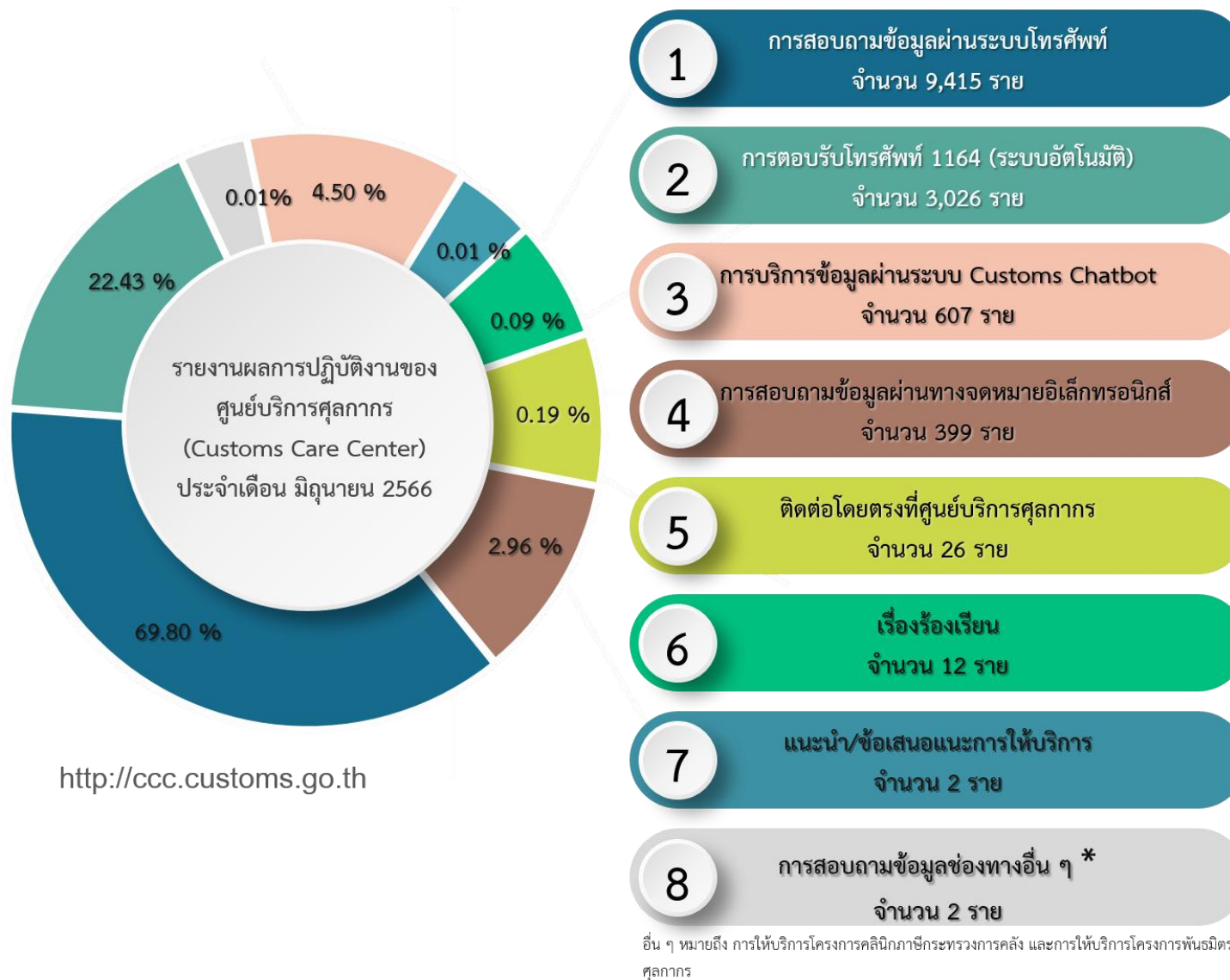


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center) ประจำเดือน มิถุนายน 2566

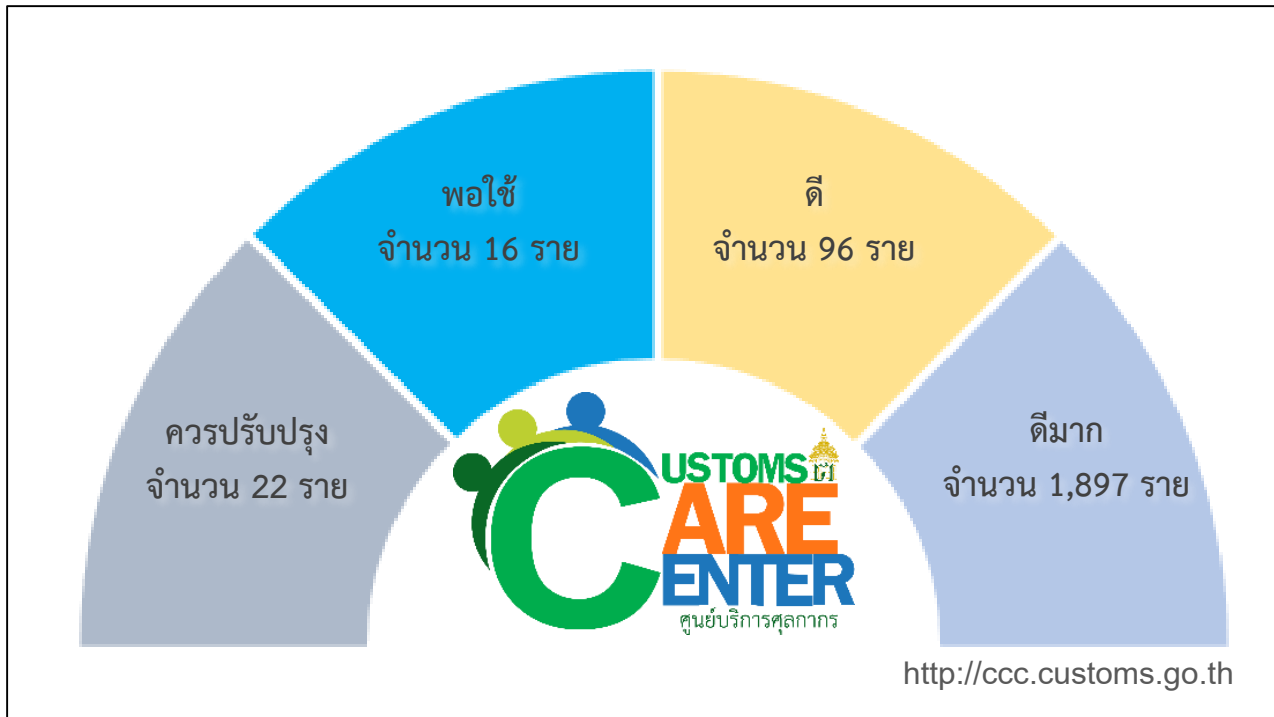


หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 2 ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มิถุนายน 2566



ศูนย์บริการศุลกากร Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

- 1 การลงทะเบียน Paperless 43.59%
- 2 พิธีการขาเข้า 11.47%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 9.53%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.78%
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.07%
- 6 วิธีการใช้งาน Website 5.35%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.91%
- 8 พิธีการขาออก 3.63 %
- 9 พิธีการอื่น ๆ 3.26%
- 10 กรณีมีภาษีพลกวางให้โอนเงิน 1.68%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.39%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.35%
- 13 กฎหมายศุลกากร 0.44%
- 14 โทรมิต 0.40%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.11%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.04%