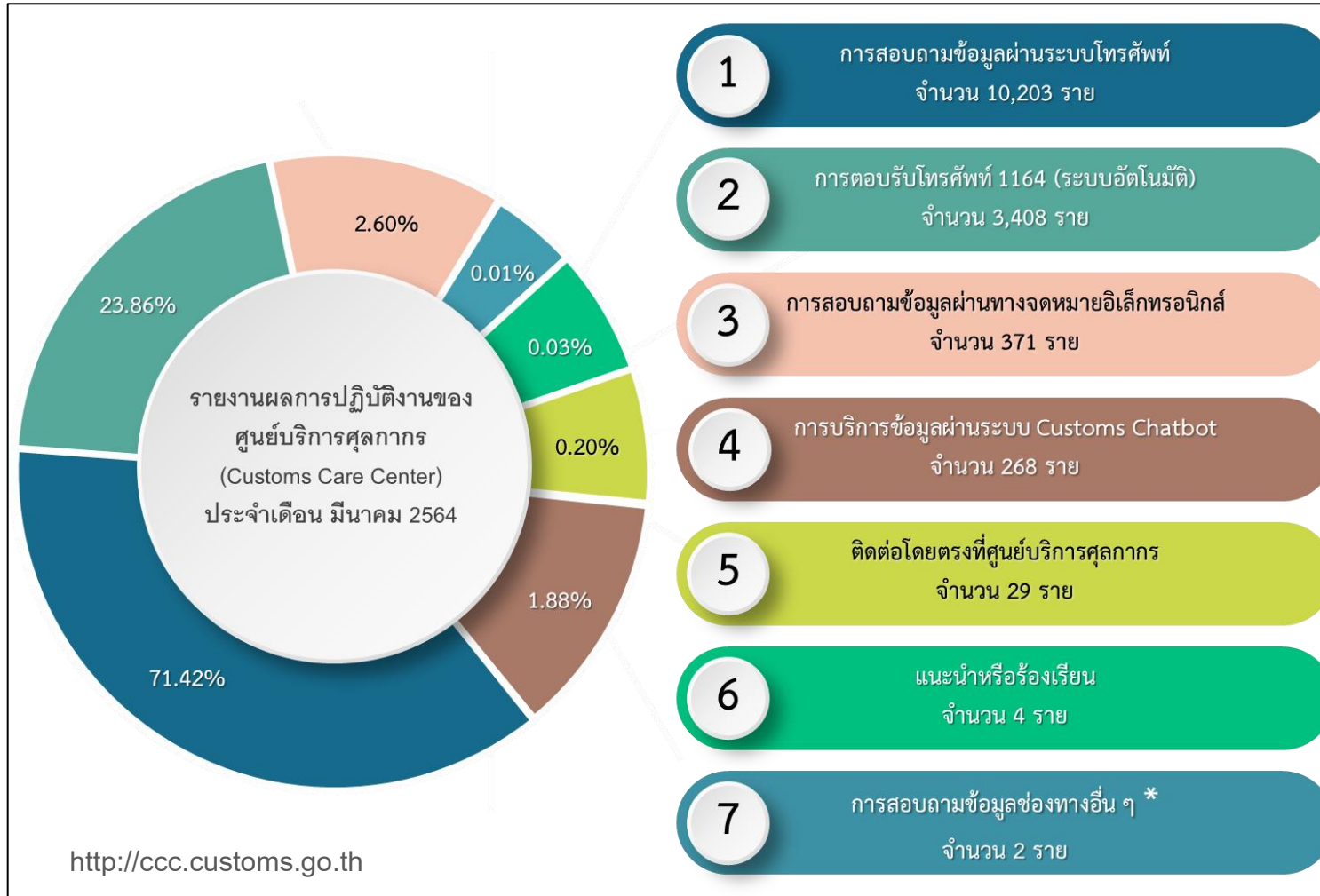


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มีนาคม 2564



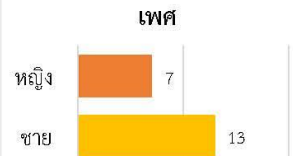
หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 2 ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

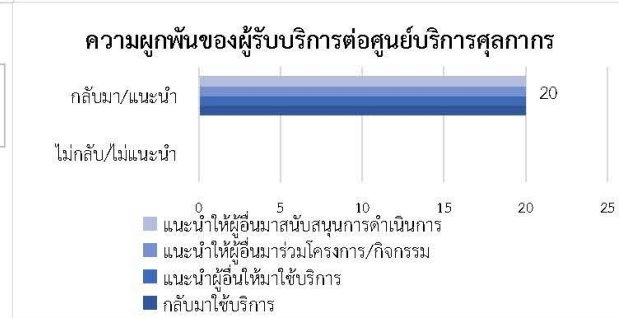
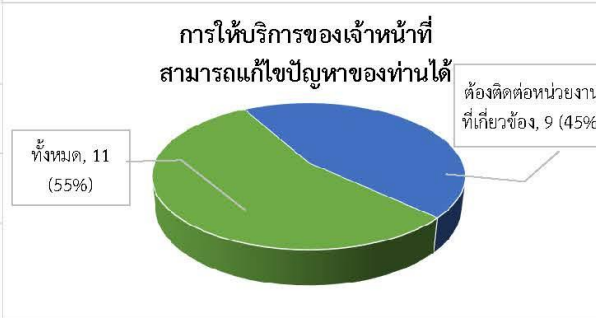
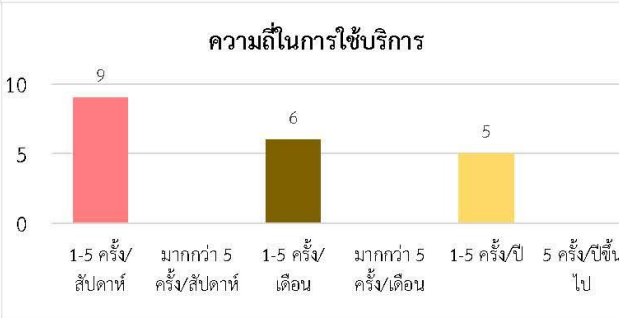
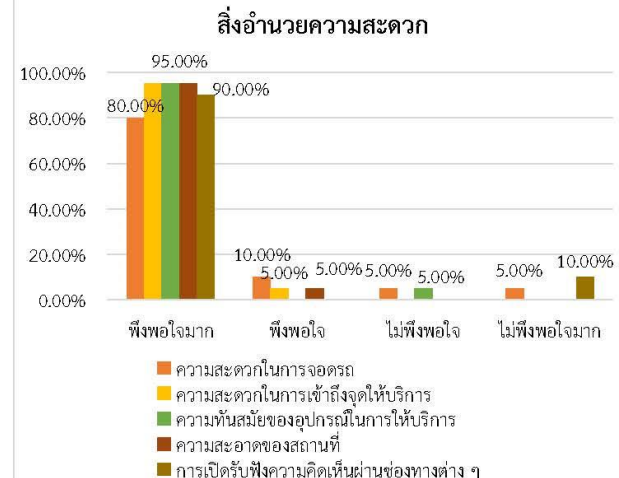
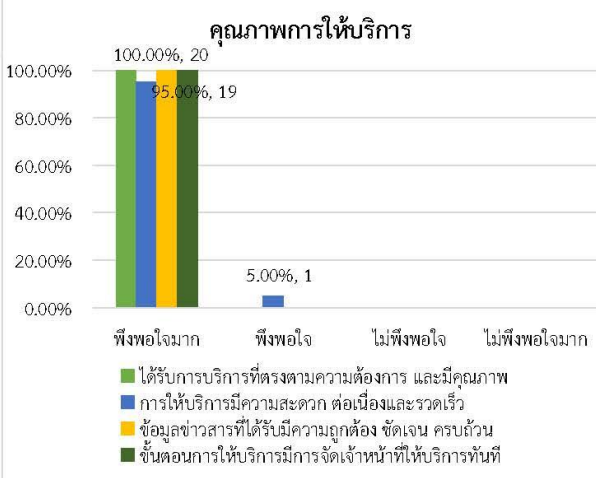
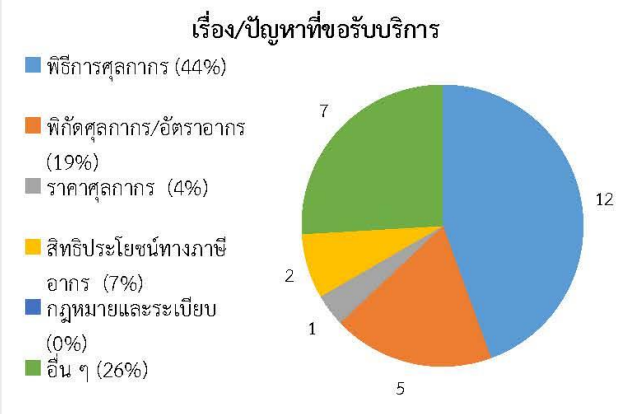
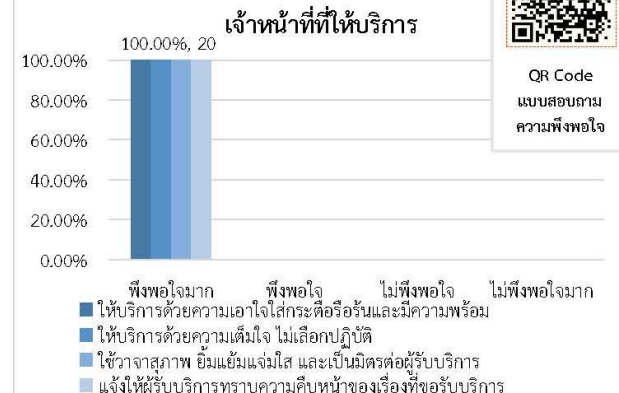
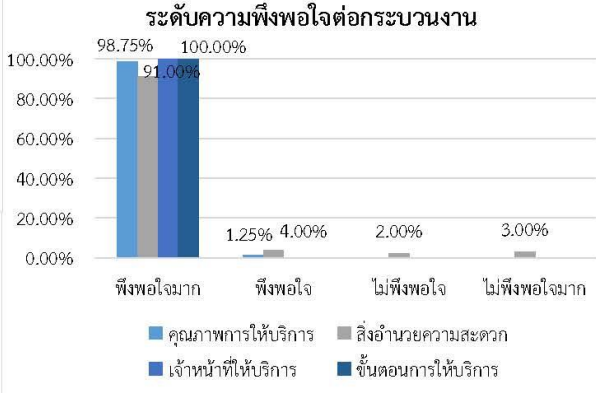
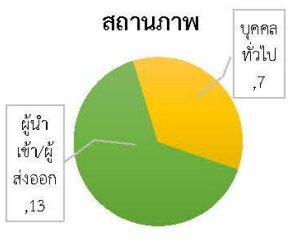
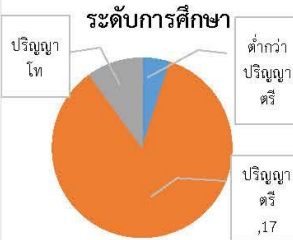
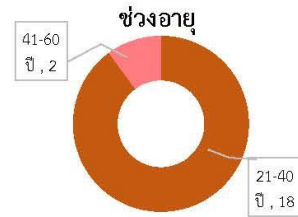
สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนมีนาคม 2564



QR Code
แบบสอบถาม
ความพึงพอใจ

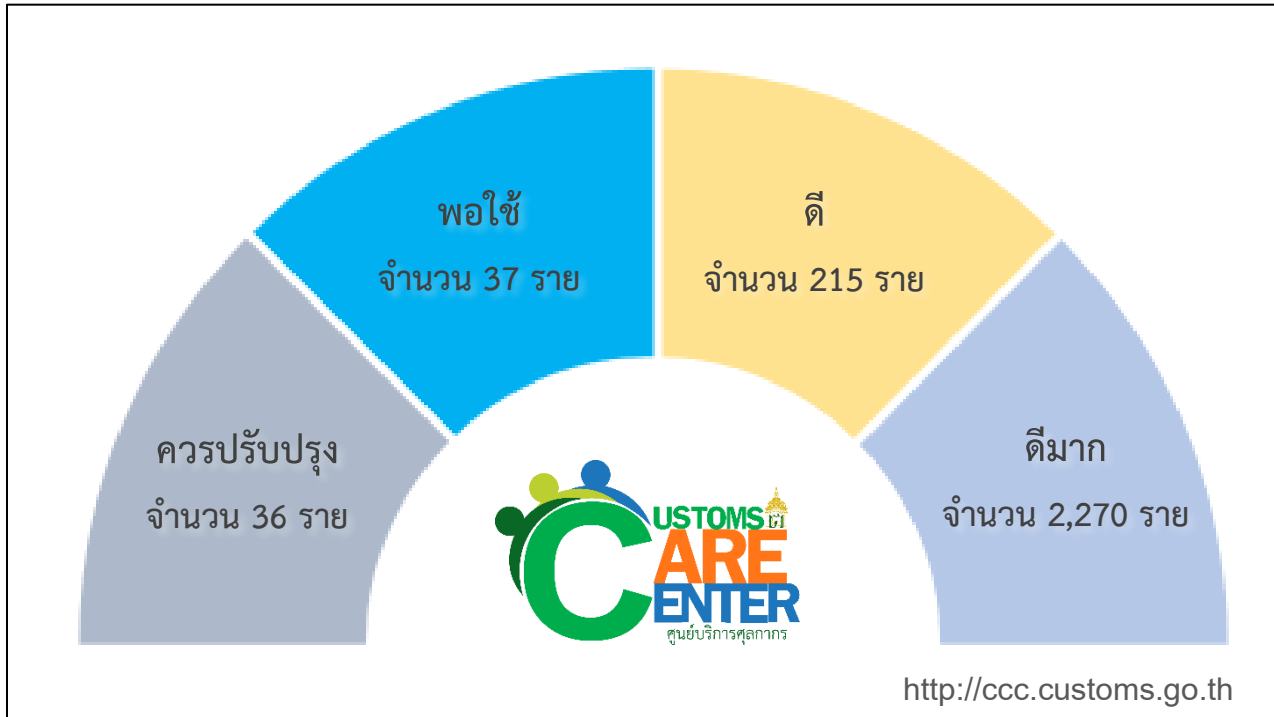


สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 20 คน



คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มีนาคม 2564



ศูนย์บริการศุลกากร

Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

1	การลงทะเบียน Paperless	24.87%
2	ข้อมูลทั่วไป	18.82%
3	พิกัดอัตราศุลกากร	12.88%
4	ค่าธรรมเนียม	11.12%
5	พิธีการขาเข้า	7.71%
6	พิธีการอื่น ๆ	7.54%
7	วิธีการใช้งาน Website	5.90%
8	กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	3.42%
9	พิธีการขาออก	2.68%
10	การใช้งานระบบ Paperless	2.37%
11	สิทธิประโยชน์ทางภาษี	1.99%
12	โทรผิด	0.42%
13	กฎหมายศุลกากร	0.22%
14	แนะนำ หรือร้องเรียน	0.03%
15	แจ้งเบาะแส	0.02%